

ตารางสรุปการตอบสนองข้อร้องเรียนกรมปศุสัตว์ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๖

ลำดับ ที่	สภาพปัญหา (ข้อร้องเรียน)	ช่อง ทางการ ร้องเรียน	ประเภท (ข้อร้องเรียน)	การตอบสนองข้อร้องเรียน			การวิเคราะห์สาเหตุของสภาพปัญหา การร้องเรียน
				กิจกรรมที่ ดำเนินการ	วิธีตอบสนอง (แก้ไขปัญหา)	ผลการตอบสนอง	
๑.	ขอให้ตรวจสอบพฤติกรรมกรปฏิบัติหน้าที่ของ ผอ.ศูนย์วิจัยและบำรุง พันธุ์สัตว์ กรมวิจัยฯ ดังนี้ ๑.อนุญาตให้บุคคลภายนอกใช้เส้นทางในพื้นที่ ศูนย์ฯ โดยใช้รถไถและรถแบ็คโฮตั้นดินและ ตั้นไม้เพื่อทำถนน ๒.อนุญาตให้คนงานเลี้ยงสุกร และชาวบ้าน ร่วมกันตัดตั้นไม้ในสวนของศูนย์ฯ จำนวนหลาย ตั้นแปรรูปชาย ๓.อนุญาตให้คนงานของศูนย์ฯ ตัดตั้นปาล์ม น้ำมันและผลมะพร้าวที่ปลูกในพื้นที่ของศูนย์ฯ ขายนำเงินมาใช้ประโยชน์ส่วนตัว	หนังสือ ร้องเรียนถึง อธิบดี กรมปศุสัตว์	๑. การจัดซื้อ จัดจ้าง ๕. การเป็น เจ้าหน้าที่ไม่ ปฏิบัติตามกฎ ระเบียบ	แต่งตั้ง คณะกรรมการ ตรวจสอบ ข้อเท็จจริง	คณะกรรมการ ตรวจสอบข้อเท็จจริง	ดำเนินการตรวจสอบแล้วพยานหลักฐานยังรับฟัง ไม่ได้ว่าพฤติกรรมเข้าข่ายกระทำผิดวินัย แต่ส่ง เรื่องให้ สกม.พิจารณาดำเนินการตามระเบียบ สำนักนายกรัฐมนตรีว่าด้วยหลักเกณฑ์การปฏิบัติ เกี่ยวกับความรับผิดชอบของเจ้าหน้าที่ กรณีทีศูนย์ฯ ได้ทำการจำหน่ายผลมะพร้าว และ ผลปาล์มน้ำมันของทางราชการ ได้เงินจำนวน ๑๖,๕๒๓ บาท แต่ไม่นำเงินดังกล่าวส่งเป็นรายได้ แผ่นดินตามระเบียบของทางราชการ โดยนำไป จัดซื้อวัสดุอุปกรณ์มาใช้ประโยชน์กับทางราชการ	- ขาดความสัมพันธ์ที่ดีในการปฏิบัติงาน ร่วมกัน - นำเรื่องส่วนตัวมาเกี่ยวข้องกับการ ปฏิบัติราชการทำให้มีผลกระทบต่อ องค์กร
๒.	กรณีร้องเรียนว่ามีเจ้าหน้าที่ปศุสัตว์ของจังหวัด กับกลุ่มบุคคลอื่นซึ่งร่วมกันกระทำใน ลักษณะเป็นขบวนการด้วยการข่มขู่และขายตัว สุกรเถื่อนให้กับกลุ่มผู้ร้องซึ่งเป็นผู้ค้าเนื้อสุกรใน พื้นที่ตำบลบ้านสวนและตำบลใกล้เคียงในราคา โบละ ๑๐๐ บาท	หนังสือ ร้องเรียนถึง อธิบดีกรม ปศุสัตว์	๒. เรียกปรับเงิน ๕. การเป็น เจ้าหน้าที่ไม่ ปฏิบัติตามกฎ ระเบียบ	แต่งตั้ง คณะกรรมการ ตรวจสอบ ข้อเท็จจริง	มอบหมายให้ปศุสัตว์ เขต ๖ และปศุสัตว์ จังหวัดสุโขทัย ดำเนินการ	ส่งเรื่องให้สำนักงานปศุสัตว์สุโขทัยพิจารณา ดำเนินการตามอำนาจหน้าที่พร้อมกำชับให้ สำนักงานปศุสัตว์จังหวัดสุโขทัยชี้แจงทำความเข้าใจกับ ผู้ประกอบการในพื้นที่ปฏิบัติให้ถูกต้อง ตามกฎหมายและบังคับใช้กฎหมายกับ ผู้ประกอบการค้าเนื้อสัตว์ที่ฝ่าฝืนอย่างเคร่งครัด โดยให้สำนักงานปศุสัตว์ ๖ กำกับติดตามการ ดำเนินการอย่างเคร่งครัด	- ปฏิบัติงานไม่โปร่งใส - ใช้อำนาจหน้าที่แสวงหาผลประโยชน์ - การเป็นเจ้าหน้าที่ไม่ปฏิบัติตามกฎ ระเบียบ และแนวทางปฏิบัติของทาง ราชการ - การขาดจิตสำนึกเป็นข้าราชการที่ดี
๓.	กรณีร้องเรียนกล่าวหา เจ้าพนักงานสัตวบาลชำนาญงาน สังกัดสถานี วิจัยทดสอบพันธุ์สัตว์ ศูนย์วิจัยและ บำรุงพันธุ์สัตว์ ว่ามีพฤติกรรม หลอกลวง เอาใจเปิดพันธุ์ บาบารี่ของผู้ร้องไป แล้วไม่จ่ายเงินให้	หนังสือ ร้องเรียนถึง อธิบดีกรม ปศุสัตว์	๕. การเป็น เจ้าหน้าที่ ไม่ปฏิบัติตามกฎ ระเบียบ ๘. เจ้าหน้าที่รัฐ ฉ้อโกงทรัพย์สิน	ตรวจสอบ ข้อเท็จจริง	มอบหมายให้ปศุสัตว์ เขต ๑	ได้ดำเนินการตรวจสอบแล้วพยานหลักฐานยังไม่ ชัดเจนว่ากระทำผิดวินัย แต่เนื่องจากผู้ร้องได้แจ้ง ความดำเนินคดีกับเจ้าพนักงานสัตวบาลรายนี้ กรมปศุสัตว์จึงให้รอฟังผลคดีอาญา เพื่อนำมา ประกอบการพิจารณาดำเนินการตาม พระราชบัญญัติระเบียบข้าราชการพลเรือน พ.ศ. ๒๕๕๑ ต่อไป	- ใช้อำนาจหน้าที่แสวงหาผลประโยชน์ - การเป็นเจ้าหน้าที่ไม่ปฏิบัติตามกฎ ระเบียบ และแนวทางปฏิบัติของทาง ราชการ - การขาดจิตสำนึกเป็นข้าราชการที่ดี

ลำดับ ที่	สภาพปัญหา (ข้อร้องเรียน)	ช่อง ทางการ ร้องเรียน	ประเภท (ข้อร้องเรียน)	การตอบสนองข้อร้องเรียน			การวิเคราะห์สาเหตุของสภาพปัญหา การร้องเรียน
				กิจกรรมที่ ดำเนินการ	วิธีตอบสนอง (แก้ไขปัญหา)	ผลการตอบสนอง	
๔.	เรื่องร้องทุกข์ขอความเป็นธรรมกรณีคำสั่งย้าย ตำแหน่ง นักวิทยาศาสตร์การแพทย์ปฏิบัติการ สังกัด ศูนย์วิจัยและพัฒนาการสัตวแพทย์ภาค	หนังสือร้อง ทุกข์ถึง อธิบดีกรม ปศุสัตว์	๑๑. ผู้บังคับบัญชา กลับแก้งไม่ให้ ความเป็นธรรม	ชี้แจง ข้อเท็จจริง	ชี้แจงข้อเท็จจริงและ ส่งเรื่องให้ ปลัดกระทรวงเกษตร และสหกรณ์พิจารณา ตามอำนาจหน้าที่	ปลัดกระทรวงฯ พิจารณาแล้ว เห็นว่า การที่ กรมปศุสัตว์ได้มีคำสั่งย้ายผู้ร้องเป็นดุลพินิจ ตามกฎหมายของผู้บังคับบัญชา ในการพิจารณา ย้ายข้าราชการไปดำรงตำแหน่งในระดับไม่ต่ำ กว่าเดิม เพื่อปฏิบัติหน้าที่ราชการให้เหมาะสม เพื่อประโยชน์ของ ทางราชการ จึงพิจารณา วินิจฉัยให้ยกคำร้องทุกข์ดังกล่าวและแจ้งให้ผู้ร้อง ทราบแล้ว	<ul style="list-style-type: none"> - หน่วยงานไม่สร้างจิตสำนึกการเป็น ข้าราชการที่ดี มีความรับผิดชอบให้ เกิดขึ้น - ขาดความสัมพันธ์ที่ดีในการปฏิบัติงาน ร่วมกัน - นำเรื่องส่วนตัวมาเกี่ยวข้องกับการ ปฏิบัติราชการทำให้มีผลกระทบตอ องค์กร - เลือกปฏิบัติที่ไม่เป็นธรรม
๕.	กรณีร้องเรียนมีการทุจริตในการสอบรับสมัคร พนักงานของสำนักงานปศุสัตว์จังหวัด ว่า ในการสอบเป็นพนักงาน มีกรรมการออก ข้อสอบบางคนให้ความช่วยเหลือ ให้ได้คะแนนสอบเป็นอันดับสอง	หนังสือ ร้องเรียนถึง อธิบดีกรม ปศุสัตว์	๖. เจ้าหน้าที่รัฐ ปฏิบัติเอื้อ ประโยชน์ต่อ พวกพ้อง	ให้หน่วยงาน ชี้แจง ข้อเท็จจริง	ส่งเรื่องให้ปศุสัตว์ จังหวัดอุทัยธานี	สำนักงานปศุสัตว์จังหวัดอุทัยธานี ได้ชี้แจงว่า ดำเนินการเป็นไปตามระเบียบปฏิบัติของทาง ราชการ ซึ่งเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องได้ให้การยืนยัน ว่าไม่ได้ให้ความช่วยเหลือผู้สมัครสอบคนใด คนหนึ่งเป็นพิเศษ	<ul style="list-style-type: none"> - ปฏิบัติงานไม่โปร่งใส - เลือกปฏิบัติที่ไม่เป็นธรรม - การขาดจิตสำนึกเป็นข้าราชการที่ดี
๖.	กรณีร้องเรียนเกี่ยวกับการทุจริต การต่อสัญญาจ้าง ตำแหน่งเจ้าพนักงาน สัตวบาล สำนักงานปศุสัตว์จังหวัด ต่อสัญญาจ้างพนักงานราชการ ตำแหน่ง เจ้าพนักงานสัตวบาล ไม่ตรงตามวุฒิ อายุการทำงานไม่ถึง ๕ ปี และเสียเงิน	หนังสือ ร้องเรียนถึง อธิบดีกรม ปศุสัตว์	๒. เรียกเก็บเงิน ๕.การเป็น เจ้าหน้าที่ไม่ปฏิบัติ ตามกฎหมาย ระเบียบ	ให้หน่วยงาน ชี้แจง ข้อเท็จจริง	ส่งเรื่องให้ปศุสัตว์ จังหวัดนครพนม ชี้แจง	สำนักงานปศุสัตว์จังหวัดนครพนมได้ชี้แจงและ ยืนยันว่าในการต่อสัญญาจ้างพนักงานราชการ ตำแหน่ง เจ้าพนักงานสัตวบาล ได้ดำเนินการ เป็นไปตามระเบียบของทางราชการ และไม่มี เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานคนใดเรียกรับทรัพย์สิน หรือประโยชน์อื่นใดโดยมิชอบด้วยกฎหมาย	<ul style="list-style-type: none"> - ปฏิบัติงานไม่โปร่งใส - เลือกปฏิบัติที่ไม่เป็นธรรม - ใช้อำนาจหน้าที่แสวงหาผลประโยชน์ - การเป็นเจ้าหน้าที่ไม่ปฏิบัติตามกฎ ระเบียบ และแนวทางปฏิบัติของทาง ราชการ - การขาดจิตสำนึกเป็นข้าราชการที่ดี

ลำดับ ที่	สภาพปัญหา (ข้อร้องเรียน)	ช่อง ทางการ ร้องเรียน	ประเภท (ข้อร้องเรียน)	การตอบสนองข้อร้องเรียน			การวิเคราะห์สาเหตุของสภาพปัญหา การร้องเรียน
				กิจกรรมที่ ดำเนินการ	วิธีตอบสนอง (แก้ไขปัญหา)	ผลการตอบสนอง	
๗.	กรณีร้องเรียนขอความเป็นธรรมเกษตรกรผู้เลี้ยงโคจังหวัด ร้องเรียนว่า ปศุสัตว์อำเภอ เมื่อครั้ง ดำรงตำแหน่งสัตวแพทย์ชำนาญงาน สำนักงาน ปศุสัตว์อำเภอ ได้นำโคแม่พันธุ์ของผู้ ร้องซึ่งล้มตายโดยไม่ทราบสาเหตุ จำนวน ๒ ตัว ไปตรวจวินิจฉัยโดยแจ้งว่าถ้าเป็นโรคจะได้รับการช่วยเหลือตัวละ ๑๕,๐๐๐ บาท จนเวลา ล่วงเลยนานแล้วผู้ร้องยังไม่ได้รับการติดต่อหรือ ได้รับความช่วยเหลือแต่ประการใด	หนังสือ ร้องเรียนถึง อธิบดีกรม ปศุสัตว์	๕. การเป็น เจ้าหน้าที่ ไม่ปฏิบัติตามกฎ ระเบียบ ๗. เจ้าหน้าที่ทุจริต	ตรวจสอบ ข้อเท็จจริง	มอบหมายให้ สำนักงานปศุสัตว์เขต ๓ ตรวจสอบ ข้อเท็จจริง	ดำเนินการตรวจสอบข้อเท็จจริงแล้ว พยานหลักฐานรับฟังได้ว่า ทำการเคลื่อนย้ายซากสัตว์ ไม่เป็นไปตามระเบียบ ของทางราชการ พฤติการณ์จึงมีมูลเข้าข่าย กระทำความผิดวินัยตามพระราชบัญญัติ ข้าราชการพลเรือน พ.ศ.๒๕๕๑	<ul style="list-style-type: none"> - ปฏิบัติงานไม่โปร่งใส - ใช้อำนาจหน้าที่แสวงหาผลประโยชน์ - การเป็นเจ้าหน้าที่ไม่ปฏิบัติตามกฎ ระเบียบ และแนวทางปฏิบัติของทาง ราชการ - การขาดจิตสำนึกเป็นข้าราชการที่ดี
๘.	หัวหน้าฝ่ายบริหารทั่วไป สำนัก ได้มีหนังสือ ร้องเรียน ขอความเป็นธรรมในการปฏิบัติหน้าที่ ราชการ เนื่องจาก เจ้าหน้าที่ อธิการชำนาญงาน แสดงกริยาไม่เหมาะสม ก้าวร้าวไม่ให้เกียรติตน ในฐานะเป็น ผู้บังคับบัญชา สาเหตุเกิดจากความไม่พอใจการ ตรวจสอบงานที่เสนอแล้วพบข้อผิดพลาด	หนังสือ ร้องเรียนถึง อธิบดีกรม ปศุสัตว์	๕. การเป็น เจ้าหน้าที่ ไม่ปฏิบัติตามกฎ ระเบียบ ๑๐. ประพฤติตน ไม่เหมาะสม	ตรวจสอบ ข้อเท็จจริง	แต่งตั้งคณะกรรมการ ตรวจสอบข้อเท็จจริง	ผู้ร้องได้มีหนังสือ ขอยกเลิกการร้องเรียน	<ul style="list-style-type: none"> - หน่วยงานไม่สร้างจิตสำนึกการเป็น ข้าราชการที่ดี มีความรับผิดชอบให้ เกิดขึ้น - ขาดความสัมพันธ์ที่ดีในการปฏิบัติงาน ร่วมกัน - นำเรื่องส่วนตัวมาเกี่ยวข้องกับการ ปฏิบัติราชการทำให้มีผลกระทบต่อ องค์กร
๙.	กรณีร้องเรียนการประกอบการฟาร์มสุกรขนาดใหญ่ได้ส่งกลิ่นเหม็น ปลอ่ยน้ำเสียลงสู่แหล่งน้ำ ของหมู่บ้านส่งผลกระทบต่อชาวบ้านและตำบล ใกล้เคียงซึ่งได้เคยร้องเรียนไปยังหน่วยงาน หลายแห่งในจังหวัด แต่ไม่ได้รับความ ช่วยเหลือ	หนังสือ ร้องเรียนถึง อธิบดีกรม ปศุสัตว์	๑๒. ผู้ประกอบการ ด้านปศุสัตว์	ตรวจสอบ ข้อเท็จจริง และแก้ไข ปัญหา	ส่งเรื่องให้สำนักงาน ปศุสัตว์จังหวัด ศรีสะเกษ ดำเนินการ แก้ไขปัญหา	สำนักงานปศุสัตว์จังหวัดศรีสะเกษ ได้ดำเนินการ ตรวจสอบและชี้แจงทำความเข้าใจกับประชาชน ตามข้อเท็จจริงที่เกิดขึ้น	<ul style="list-style-type: none"> - เจ้าหน้าที่ปล่อยปละละเลยไม่ใส่ใจ จนเกิดผลกระทบทางลบ

ลำดับ ที่	สภาพปัญหา (ข้อร้องเรียน)	ช่อง ทางการ ร้องเรียน	ประเภท (ข้อร้องเรียน)	การตอบสนองข้อร้องเรียน			การวิเคราะห์สาเหตุของสภาพปัญหา การร้องเรียน
				กิจกรรมที่ ดำเนินการ	วิธีตอบสนอง (แก้ไขปัญหา)	ผลการตอบสนอง	
๑๐.	ร้องเรียนกรณีปลอมแปลงเอกสารการศึกษาเพื่อสมัครเป็นบุคลากรตำบล สำนักงานบุคลากรจังหวัด	หนังสือ ร้องเรียนถึง อธิบดีกรม บุคลากร	๑๓. แจ้งเบาะแส	ตรวจสอบ ข้อเท็จจริง	ส่งเรื่องให้สำนักงาน บุคลากรจังหวัด อุบลราชธานี ตรวจสอบข้อเท็จจริง	ตรวจพบว่าระดับชั้นที่ สอบไล่ได้สูงสุดและปีที่ออกจากโรงเรียน ไม่ตรงกันและแจ้งให้สำนักงานบุคลากรจังหวัด อุบลราชธานีพิจารณาดำเนินการให้เป็นไปตาม กฎหมายและระเบียบของทางราชการ	- การเป็นเจ้าหน้าที่ไม่ปฏิบัติตามกฎ ระเบียบ และแนวทางปฏิบัติของทาง ราชการ
๑๑.	ร้องเรียนการปฏิบัติราชการของข้าราชการใช้อำนาจหน้าที่ในทางที่ไม่ถูกต้อง กรณีบุคลากรอำเภอ ได้รับเงินค่าจำหน่ายกระเบื้องโครงการธนาคารโค-กระบือ เพื่อเกษตรกรตามพระราชดำริ แล้วไม่ดำเนินการตามระเบียบของทางราชการ และนำซากโค และกระเบื้องของเกษตรกรโดยแจ้งว่าจะนำไปตรวจ แต่ไม่แจ้งผลให้ทราบ	๑. หนังสือ ร้องเรียนถึง อธิบดีกรม บุคลากร ๒. สำนักงาน ปลัด กระทรวง เกษตรและ สหกรณ์	๕. การเป็น เจ้าหน้าที่ ไม่ปฏิบัติตามกฎ ระเบียบ ๗. เจ้าหน้าที่ทุจริต	ตรวจสอบ ข้อเท็จจริง	มอบหมายให้ สำนักงานบุคลากร เขต ๓ ตรวจสอบ ข้อเท็จจริง	พยานหลักฐานรับฟังได้ว่า ได้รับเงินค่าจำหน่ายกระเบื้องของ ธกค. จาก เกษตรกรผู้ยืมแล้วไม่นำส่งทางราชการตาม ระเบียบ ธกค. พฤติการณ์จึงมีมูลเข้าข่ายกระทำ ความผิดวินัยตามพระราชบัญญัติข้าราชการ พลเรือน พ.ศ.๒๕๕๑	- ปฏิบัติงานไม่โปร่งใส - ใช้อำนาจหน้าที่แสวงหาผลประโยชน์ - การเป็นเจ้าหน้าที่ไม่ปฏิบัติตามกฎ ระเบียบ และแนวทางปฏิบัติของทาง ราชการ - การขาดจิตสำนึกเป็นข้าราชการที่ดี
๑๒.	ร้องเรียนผ่านทางโทรศัพท์และส่งเอกสารทางเว็บไซต์ของกรมบุคลากร ขอให้ดำเนินการจับกุมดำเนินคดีกับผู้ค้าสุกรที่ผิดกฎหมายในพื้นที่จังหวัด	๑. ศูนย์รับ ข้อร้องเรียน กรมบุคลากร ๒. E-mail ถึงกรม บุคลากร	๖. เจ้าหน้าที่รัฐ ปฏิบัติเอื้อ ประโยชน์ต่อ พวกพ้อง	แจ้งหน่วยงาน ที่เกี่ยวข้อง ดำเนินการ	กรมบุคลากรได้สั่งการ ๑. ให้ผู้อำนวยการ สำนักกฎหมาย ตรวจสอบข้อเท็จจริง เบื้องต้นและได้มีการ รายงานผลให้อธิบดี กรมบุคลากรทราบ ๒. ให้สำนักงาน บุคลากรจังหวัดสุโขทัย ตรวจสอบและบังคับ ใช้กฎหมาย พระราชบัญญัติ ควบคุมการค้าสัตว์	บังคับใช้กฎหมายพระราชบัญญัติควบคุมการค้า สัตว์และจำหน่ายเนื้อสัตว์ พ.ศ.๒๕๓๕ อย่าง เคร่งครัด และให้บุคลากรเขต ๖ กำกับติดตามการ ปฏิบัติงานดังกล่าว	- เจ้าหน้าที่ปล่อยปละละเลยไม่ใส่ใจ จนเกิดผลกระทบต่อทางลบ

ลำดับ ที่	สภาพปัญหา (ข้อร้องเรียน)	ช่อง ทางการ ร้องเรียน	ประเภท (ข้อร้องเรียน)	การตอบสนองข้อร้องเรียน			การวิเคราะห์สาเหตุของสภาพปัญหา การร้องเรียน
				กิจกรรมที่ ดำเนินการ	วิธีตอบสนอง (แก้ไขปัญหา)	ผลการตอบสนอง	
					และจำหน่ายเนื้อสัตว์ พ.ศ.๒๕๓๕ อย่าง เคร่งครัด ๓. ให้ปศุสัตว์เขต ๖ กำกับติดตามการ ปฏิบัติงานดังกล่าว		
๑๓.	กรณีเกษตรกรผู้เลี้ยงไก่พื้นเมือง อำเภอ จังหวัด ร้องเรียนว่า ได้ไปติดต่อขอซื้อ วัคซีนนิวคาสเซิล ที่สำนักงานปศุสัตว์อำเภอ แต่เจ้าหน้าที่แจ้งให้ไปซื้อจากร้านบ้าน ปศุสัตว์ เมื่อผู้ร้องไปซื้อวัคซีนดังกล่าวพบว่า เป็นวัคซีนของทางราชการและ มีราคาแพง	หนังสือถึง อธิบดีกรม ปศุสัตว์	๖. เจ้าหน้าที่รัฐ ปฏิบัติเอื้อ ประโยชน์ต่อ พวกพ้อง	ตรวจสอบ ข้อเท็จจริง	ส่งเรื่องให้สำนักงาน ปศุสัตว์จังหวัดลำปาง ตรวจสอบ และแก้ไข ปัญหา	ข้อร้องเรียนดังกล่าวยังไม่สามารถรับฟังได้ว่า เจ้าหน้าที่ของสำนักงานปศุสัตว์อำเภอ นำวัคซีนของทางราชการไปจำหน่ายให้แก่ร้านค้า บ้านปศุสัตว์ตามและผู้ร้องกล่าวอ้างแต่อย่างใด จึงยุติเรื่อง	- ใช้อำนาจหน้าที่แสวงหาผลประโยชน์ - การขาดจิตสำนึกเป็นข้าราชการที่ดี
๑๔.	สำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดินขอให้กรมปศุสัตว์ ตรวจสอบ และชี้แจง ข้อเท็จจริง พร้อมทั้งส่ง เอกสารหลักฐานให้สำนักงานผู้ตรวจการ แผ่นดินภายใน ๓๐ วัน เพื่อประกอบการ พิจารณากรณีมีผู้ร้องเรียน ผู้อำนวยการศูนย์วิจัยและบำรุง- พันธุ์สัตว์ ว่ามีพฤติกรรมไม่ เหมาะสมในการบริหารงาน ดังนี้ ๑. มีพฤติกรรมเข้าใกล้เจ้าหน้าที่ผู้หญิงขณะ ปฏิบัติงานอยู่ในห้องสองคนโดยลำพังและ ใช้สายตามองรูปร่างเจ้าหน้าที่ผู้หญิงในลักษณะ อย่างไม่สุภาพ ๒. ใช้วาจาหยาบคายกับผู้ใต้บังคับบัญชา	หนังสือถึง อธิบดีกรม ปศุสัตว์	๕. การเป็น เจ้าหน้าที่ ไม่ปฏิบัติตามกฎ ระเบียบ ๑๐. ประพฤติตน ไม่เหมาะสม	ตรวจสอบ ข้อเท็จจริง	แต่งตั้งคณะกรรมการ ตรวจสอบข้อเท็จจริง	ดำเนินการตรวจสอบข้อเท็จจริงแล้วไม่ปรากฏ พยานหลักฐานว่า มีพฤติกรรมขัดขวางการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ หรือตีมีสุรา และไม่มาปฏิบัติราชการตามกรณีที่มี การร้องเรียนกล่าวอ้างแต่อย่างใดจึงยุติเรื่อง แต่ให้ดำเนินการทางวินัย ในกรณีมีพฤติกรรมเข้า ใกล้เจ้าหน้าที่ผู้หญิงในขณะที่ปฏิบัติราชการอยู่ใน ห้องสองคนโดยลำพัง และใช้วาจาไม่สุภาพกับ ผู้ใต้บังคับบัญชา ตามพระราชบัญญัติระเบียบ ข้าราชการพลเรือน พ.ศ. ๒๕๕๑	- ปฏิบัติงานไม่โปร่งใส - ใช้อำนาจหน้าที่แสวงหาผลประโยชน์ - การเป็นเจ้าหน้าที่ไม่ปฏิบัติตามกฎ ระเบียบ และแนวทางปฏิบัติของทาง ราชการ - การขาดจิตสำนึกเป็นข้าราชการที่ดี

ลำดับ ที่	สภาพปัญหา (ข้อร้องเรียน)	ช่อง ทางการ ร้องเรียน	ประเภท (ข้อร้องเรียน)	การตอบสนองข้อร้องเรียน			การวิเคราะห์สาเหตุของสภาพปัญหา การร้องเรียน
				กิจกรรมที่ ดำเนินการ	วิธีตอบสนอง (แก้ไขปัญหา)	ผลการตอบสนอง	
๑๕.	ร้องเรียนการทุจริตการสอบข้าราชการ กรมปศุสัตว์ และความไม่เป็นธรรมกับผู้สอบ จำนวนมาก	หนังสือถึง อธิบดีกรม ปศุสัตว์	๕. การเป็น เจ้าหน้าที่ ไม่ปฏิบัติตามกฎ ระเบียบ ๖. เจ้าหน้าที่รัฐ ปฏิบัติเอื้อ ประโยชน์ต่อ พวกพ้อง	พิจารณา เงื่อนไขการรับ ข้อร้องเรียน	พิจารณาตามเงื่อนไข การรับข้อร้องเรียน และเสนอกรมสั่งการ	ไม่ปรากฏพยานหลักฐานแวดล้อมที่ชัดเจน พอที่จะสามารถตรวจสอบข้อเท็จจริงได้ ประกอบ กับไม่ปรากฏตัวบุคคลผู้ร้องเรียนและที่อยู่ ที่สามารถติดต่อขอข้อมูลเพิ่มเติมได้ มีลักษณะเป็น บัตรสนเท่ห์ จึงไม่รับไว้พิจารณา แต่กำชับ เจ้าหน้าที่ให้ปฏิบัติงานเป็นไปอย่างถูกต้องพร้อม ทั้งชี้แจงทำความเข้าใจให้ผู้ร้องทราบแล้ว	- เจ้าหน้าที่รัฐปฏิบัติเอื้อประโยชน์ต่อ พวกพ้อง - ปฏิบัติงานไม่โปร่งใส - เลือกปฏิบัติที่ไม่เป็นธรรม
๑๖.	ร้องเรียนการทำงานของ กองการเจ้าหน้าที่ กรมปศุสัตว์ และขอความรับผิดชอบที่มีต่อ ผู้เสียหายกรณีการบรรจุเข้ารับราชการ เนื่องจากเจ้าหน้าที่ของกรมปศุสัตว์แจ้งให้ มารายงานตัวเพื่อ บรรจุเข้ารับราชการ ในตำแหน่งนักวิชาการ เผยแพร่ปฏิบัติการ แต่ไม่ดำเนินการบรรจุและ แต่งตั้งได้ ทำให้ ไม่สามารถกลับ เข้าทำงานที่เดิมได้	E-mail ถึง กรมปศุสัตว์	๕. การเป็น เจ้าหน้าที่ ไม่ปฏิบัติตามกฎ ระเบียบ	พิจารณาให้ ความเป็น ธรรมแล้ว	มอบหมายให้กองการ เจ้าหน้าที่ดำเนินการ	- ฝ่ายสรรหา บรรจุและแต่งตั้ง กองการเจ้าหน้าที่ ชี้แจงว่าบัญชีผู้สอบแข่งขันได้ของสำนักงาน คุ้มครองผู้บริโภค (ส.ค.บ.) ครบอายุแล้ว จึงไม่ สามารถดำเนินการบรรจุแต่งตั้งบรรจุเข้ารับ ราชการได้ - กรมปศุสัตว์พิจารณาแล้วได้สั่งการให้ยุติเรื่อง และกำชับเจ้าหน้าที่ให้ปฏิบัติงานเป็นไปอย่าง ถูกต้องพร้อมทั้งชี้แจงทำความเข้าใจให้ผู้ร้อง ทราบแล้ว	- ปฏิบัติหน้าที่ทำให้กระทบสิทธิเสรีภาพ ของบุคคล - ไม่ชี้แจง แสดงเหตุผลที่แท้จริงอย่าง ครบถ้วนในกรณีที่กระทำการอัน กระทบต่อสิทธิและเสรีภาพของบุคคล
๑๗.	ร้องเรียนเจ้าหน้าที่สถานีวิจัยทดสอบพันธุ์สัตว์ ว่ามีพฤติกรรมชู้สาว	หนังสือ ร้องเรียนถึง อธิบดีกรม ปศุสัตว์	๙. ชู้สาว	พิจารณา เงื่อนไขการรับ ข้อร้องเรียน	พิจารณาตามเงื่อนไข การรับข้อร้องเรียน และเสนอกรมสั่งการ	หนังสือร้องเรียนฉบับดังกล่าวไม่ปรากฏ พยานหลักฐานแวดล้อมที่ชัดเจนพอที่จะสามารถ ตรวจสอบข้อเท็จจริงได้ ประกอบกับไม่ปรากฏตัว บุคคลผู้ร้องเรียนและที่อยู่สามารถติดต่อขอข้อมูล เพิ่มเติมได้ มีลักษณะเป็น บัตรสนเท่ห์ จึงไม่รับไว้พิจารณา	- ไม่เป็นแบบอย่างข้าราชการที่ดีในการ ดำรงตน รักษาชื่อเสียงและภาพลักษณ์ ของทางราชการ โดยการละเมิดหลัก สำคัญของศีลธรรม

ลำดับ ที่	สภาพปัญหา (ข้อร้องเรียน)	ช่อง ทางการ ร้องเรียน	ประเภท (ข้อร้องเรียน)	การตอบสนองข้อร้องเรียน			การวิเคราะห์สาเหตุของสภาพปัญหา การร้องเรียน
				กิจกรรมที่ ดำเนินการ	วิธีตอบสนอง (แก้ไขปัญหา)	ผลการตอบสนอง	
๑๘.	ร้องเรียนขอให้ระงับการบรรจุเป็นข้าราชการ ของ ตำแหน่งเจ้าพนักงาน ศูนย์วิจัยและบำรุงพันธุ์สัตว์ เนื่องจากมีพฤติกรรมไม่เหมาะสมโดยพฤติกรรม ส่อไปในทางชู้สาวและกระทำผิดวินัยอย่าง ร้ายแรง	หนังสือ ร้องเรียนถึง อธิบดีกรม ปศุสัตว์	๙. ชู้สาว	พิจารณา เงื่อนไขการรับ ข้อร้องเรียน	พิจารณาเงื่อนไขการ รับข้อร้องเรียนแล้ว เสนอกรมสั่งการ	ไม่ปรากฏพยานหลักฐานเพียงพอที่จะรับฟังได้ว่า มีพฤติกรรมตามที่ผู้ร้องกล่าวอ้าง ประกอบกับ การบรรจุแต่งตั้งข้าราชการพลเรือนอยู่ในอำนาจ ของอธิบดีกรมปศุสัตว์ ตามพระราชบัญญัติ ระเบียบข้าราชการพลเรือน พ.ศ. ๒๕๕๑ จึงยุติเรื่อง	- การขาดจิตสำนึกเป็นข้าราชการที่ดี - การเป็นเจ้าหน้าที่ไม่ปฏิบัติตามกฎ ระเบียบ และแนวทางปฏิบัติของทาง ราชการ
๑๙.	ร้องเรียนขอความเป็นธรรมว่าสัตว์แพทย์ ชำนาญงาน สำนักงานปศุสัตว์อำเภอ สังกัดสำนักงาน ปศุสัตว์จังหวัด ได้ขอกู้ยืมเงิน จำนวน ๔๐,๐๐๐ บาท แล้วไม่นำเงินส่งคืนตาม กำหนดเวลา เมื่อผู้ร้องทวงถามกลับได้รับการ บ่ายเบี่ยง	หนังสือ ร้องเรียนถึง อธิบดีกรม ปศุสัตว์	๑๐. เจ้าหน้าที่ ประพฤติตน ไม่เหมาะสม	แก้ไขปัญหา ความ เดือดร้อน	ส่งเรื่องให้ปศุสัตว์ จังหวัดอุบลราชธานี แก้ไขปัญหาให้กับ ผู้ร้องตามความ เหมาะสม	สำนักงานปศุสัตว์จังหวัดอุบลราชธานี ได้ดำเนินการแก้ไขปัญหาให้กับผู้ร้องตามระเบียบ ของทางราชการตามความเหมาะสมแล้ว	- ไม่เป็นแบบอย่างข้าราชการที่ดีในการ ดำรงตน รักษาชื่อเสียงและภาพลักษณ์ ของทางราชการ โดยการละเมิดหลัก สำคัญทางศีลธรรม
๒๐.	ร้องเรียน นายช่างเครื่องกลชำนาญงาน สถานี พัฒนาอาหารสัตว์ สังกัดสำนักพัฒนา อาหารสัตว์ ได้กู้เงิน จำนวน ๓๘๐,๐๐๐ บาท แล้วไม่นำเงินส่งคืนตามกำหนดเวลา ทำให้ผู้ร้อง ซึ่งเป็นผู้ค้ำประกันได้รับความเดือดร้อน และถูก ฟ้องล้มละลาย	E-mail ถึง กรมปศุสัตว์	๑๐. เจ้าหน้าที่ ประพฤติตน ไม่เหมาะสม	แก้ไขปัญหา ความ เดือดร้อน	ส่งเรื่องให้ ผู้อำนวยการสำนัก พัฒนาอาหารสัตว์ ดำเนินการ	สำนักพัฒนาอาหารสัตว์ ดำเนินการแก้ไขปัญหา ให้กับผู้ร้องตามสมควรแก่กรณีแล้ว	- ไม่เป็นแบบอย่างข้าราชการที่ดีในการ ดำรงตน รักษาชื่อเสียงและภาพลักษณ์ ของทางราชการ โดยการละเมิดหลัก สำคัญทางศีลธรรม
๒๑.	ร้องเรียนปศุสัตว์อำเภอ จังหวัด ว่า ได้ทำร้ายร่างกาย	หนังสือ ร้องเรียนถึง อธิบดีกรม ปศุสัตว์	๑๐. เจ้าหน้าที่ ประพฤติตน ไม่เหมาะสม	ตรวจสอบ ข้อเท็จจริง	มอบหมายให้ปศุสัตว์ เขต ๓ ตรวจสอบ ข้อเท็จจริง	ตรวจสอบข้อเท็จจริงแล้ว พบว่า เป็นการ หยอกล้อกันระหว่าง กับ จนเกิดการบาดเจ็บเล็กน้อย ซึ่ง ได้กล่าวคำขอโทษ แล้ว กรมปศุสัตว์พิจารณาแล้ว เห็นว่า ไม่ต้องการให้เกิดเหตุการณ์เช่นนี้กับตนอีก ประกอบ กับลักษณะการกระทำดังกล่าวอาจทำให้มีผู้เข้าใจว่า เป็นการล่วงละเมิดหรือคุกคามทางเพศ จึงได้ว่ากล่าว	- การขาดจิตสำนึกเป็นข้าราชการที่ดี - การเป็นเจ้าหน้าที่ไม่ปฏิบัติตามกฎ ระเบียบ และแนวทางปฏิบัติของทาง ราชการ - ขาดความสัมพันธ์ที่ดีในการปฏิบัติงาน ร่วมกัน

ลำดับ ที่	สภาพปัญหา (ข้อร้องเรียน)	ช่อง ทางการ ร้องเรียน	ประเภท (ข้อร้องเรียน)	การตอบสนองข้อร้องเรียน			การวิเคราะห์สาเหตุของสภาพปัญหา การร้องเรียน
				กิจกรรมที่ ดำเนินการ	วิธีตอบสนอง (แก้ไขปัญหา)	ผลการตอบสนอง	
						ดักเตือน เป็นหนังสือ และกำชับ ให้รักษาวินัยตามพระราชบัญญัติระเบียบข้าราชการพลเรือน พ.ศ.๒๕๕๑ อย่างเคร่งครัด	
๒๒.	ร้องทุกข์ขอความเป็นธรรมว่า ปศุสัตว์จังหวัด พิจารณาประเมินเลื่อนขั้นเงินเดือน แต่มิได้แจ้งผลการประเมินให้ทราบ	E-mail ถึง กรมปศุสัตว์	๑๑. ผู้บังคับบัญชา ไม่ให้ความเป็นธรรม	พิจารณาให้ความเป็นธรรม	แจ้งให้ผู้ร้อง ดำเนินการใช้สิทธิให้ถูกต้อง	เหตุแห่งการร้องทุกข์เกิดจากหัวหน้าส่วนราชการ ในราชการบริหารส่วนภูมิภาค ซึ่งอยู่ในอำนาจของผู้ว่าราชการจังหวัด ที่จะพิจารณาวินิจฉัย ร้องทุกข์ ตาม ก.พ.ค. ว่าด้วยการร้องทุกข์และการพิจารณาวินิจฉัยเรื่องร้องทุกข์ พ.ศ. ๒๕๕๒ และได้แจ้งให้ผู้ร้องดำเนินการใช้สิทธิให้ถูกต้อง	<ul style="list-style-type: none"> - การเป็นเจ้าหน้าที่ไม่ปฏิบัติตามกฎระเบียบ และแนวทางปฏิบัติของทางราชการ - เลือกปฏิบัติที่ไม่เป็นธรรม
๒๓.	มีผู้ร้องเรียน นักวิชาการสัตวบาลปฏิบัติการ สังกัดสำนักงานปศุสัตว์จังหวัด กับ พวก ว่า เป็นผู้รวบรวมรายชื่อพนักงานราชการ ยื่นเสนอถอดถอนเจ้าพนักงานธุรการ ชำนาญงาน ฝ่ายบริหารทั่วไป สังกัดสำนักงาน ปศุสัตว์จังหวัด ให้พ้นจากตำแหน่ง เนื่องจากขัดแย้งเรื่องผลประโยชน์ทางการเงิน ทำให้ ต้องย้ายไปช่วยราชการที่อื่น	E-mail ถึง กรมปศุสัตว์	๖. เจ้าหน้าที่ของรัฐเอื้อประโยชน์ต่อพวกพ้อง	พิจารณาเงื่อนไขการรับข้อร้องเรียน	พิจารณาเงื่อนไขการรับข้อร้องเรียนและเสนอกรมสั่งการ	หนังสือร้องเรียนฉบับดังกล่าว ไม่ปรากฏ พยานหลักฐานแวดล้อมที่ชัดเจนพอที่จะสามารถ ตรวจสอบข้อเท็จจริงได้ ประกอบกับไม่ปรากฏตัว บุคคลผู้ร้องเรียนและที่อยู่ที่สามารถติดต่อ ขอข้อมูลเพิ่มเติมได้ มีลักษณะเป็นบัตรสนเท่ห์ จึงไม่รับไว้พิจารณา	<ul style="list-style-type: none"> - ขาดความสัมพันธ์ที่ดีในการปฏิบัติงานร่วมกัน - นำเรื่องส่วนตัวมาเกี่ยวข้องกับการปฏิบัติราชการทำให้มีผลกระทบต่อบุคคลอื่น
๒๔.	ร้องเรียนขอความเป็นธรรมว่ามีผู้เชี่ยวชาญ แต่งตั้งใหม่ใช้อารมณ์ฉุนเฉียว และกดขี่ข่มเหง ลูกน้อง	E-mail ถึง กรมปศุสัตว์	๑๐. ประพฤติตน ไม่เหมาะสม	พิจารณาเงื่อนไขการรับข้อร้องเรียน	พิจารณาเงื่อนไขการรับข้อร้องเรียนและเสนอกรมฯ สั่งการ	หนังสือร้องเรียนฉบับดังกล่าว ไม่ปรากฏ พยานหลักฐานแวดล้อมที่ชัดเจนพอที่จะสามารถ ตรวจสอบข้อเท็จจริงได้ ประกอบกับไม่ปรากฏตัว บุคคลผู้ร้องเรียนและที่อยู่ที่สามารถติดต่อ ขอข้อมูลเพิ่มเติมได้ มีลักษณะเป็นบัตรสนเท่ห์ จึงไม่รับไว้พิจารณา	<ul style="list-style-type: none"> - ขาดความสัมพันธ์ที่ดีในการปฏิบัติงานร่วมกัน - นำเรื่องส่วนตัวมาเกี่ยวข้องกับการปฏิบัติราชการทำให้มีผลกระทบต่อบุคคลอื่น - การขาดจิตสำนึกเป็นข้าราชการที่ดี

ลำดับ ที่	สภาพปัญหา (ข้อร้องเรียน)	ช่อง ทางการ ร้องเรียน	ประเภท (ข้อร้องเรียน)	การตอบสนองข้อร้องเรียน			การวิเคราะห์สาเหตุของสภาพปัญหา การร้องเรียน
				กิจกรรมที่ ดำเนินการ	วิธีตอบสนอง (แก้ไขปัญหา)	ผลการตอบสนอง	
๒๕.	ร้องเรียนการลักลอบนำกระบือในพื้นที่อำเภอ จังหวัด	ศูนย์รับเรื่อง ร้องเรียน ผ่านทาง โทรศัพท์ หมายเลข ๐๒ ๖๕๓๔๔๓๔ (ต่อ ๒๑๓๔)	๑๓. แจ้งเบาะแส	ตรวจสอบ ข้อเท็จจริง	ส่งเรื่องให้ปศุสัตว์ จังหวัดเชียงราย ตรวจสอบและแก้ไข ปัญหา	ไม่ปรากฏพยานหลักฐานว่า มีการลักลอบนำ กระบือเข้ามาเลี้ยงในท้องที่อำเภอ จังหวัด ตามที่ผู้ร้องกล่าวอ้างแต่อย่างใด จึงยุติเรื่อง ตามมาตรา ๙๑ แห่งพระราชบัญญัติ ระเบียบข้าราชการพลเรือน พ.ศ.๒๕๕๑	- เจ้าหน้าที่ละเลยไม่ดำเนินการตาม หน้าที่

หมายเหตุ (ประเภทข้อร้องเรียน)

๑. การจัดซื้อจัดจ้าง
๒. การเรียกเก็บเงิน
๓. บริการไม่สุภาพ
๔. การปฏิบัติงานล่าช้า
๕. การเป็นเจ้าหน้าที่ไม่ปฏิบัติตามกฎ ระเบียบ
๖. เจ้าหน้าที่รัฐปฏิบัติ เอื้อประโยชน์ต่อพวกพ้อง
๗. เจ้าหน้าที่ทุจริต

๘. เจ้าหน้าที่รัฐฉ้อโกงทรัพย์สิน
๙. ชู้สาว
๑๐. ประพฤติตนไม่เหมาะสม เช่น เล่นการพนัน เสพสุรา หรือทะเลาะวิวาท
๑๑. ผู้บังคับบัญชาไม่ให้ความเป็นธรรม
๑๒. ผู้ประกอบการด้านการปศุสัตว์
๑๓. เสนอแนะให้ข้อคิดเห็น แจ้งเบาะแส