



การจัดทำแผนปฏิบัติการป้องกันและปราบปรามการทุจริตภาครัฐ
ของกรมปศุสัตว์
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๗

คำนำ

กรมปศุสัตว์ ได้จัดให้มีแผนปฏิบัติการป้องกันและปราบปรามการทุจริตภาครัฐในระดับหน่วยงาน เพื่อส่งเสริมการปฏิบัติงานตามหลักคุณธรรมจริยธรรม ความมีวินัยให้เจ้าหน้าที่ของกรมปศุสัตว์ให้สอดคล้องและเป็นไปตามหลักธรรมาภิบาล ตลอดจนเพื่อป้องกันและปราบปรามการทุจริตประพฤติมิชอบภายในกรมปศุสัตว์ ส่งผลต่อความเชื่อมั่นต่อภาพลักษณ์ขององค์กร ทั้งในการด้านการปฏิบัติราชการอย่างมีประสิทธิภาพ บุคลากร เจ้าหน้าที่ที่มีศักยภาพที่ดี และเป็นการสร้างขีดความสามารถในการแข่งขันและการปฏิบัติการกิจขององค์กรให้บรรลุเป้าหมายตามที่กำหนดไว้ได้

เพื่อให้การขับเคลื่อนการป้องกันและปราบปรามการทุจริตประพฤติมิชอบในการปฏิบัติการกิจของกรมปศุสัตว์เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ รวมทั้งเป็นการบูรณาการทำงาน พัฒนากลไกในการทำงานของหน่วยงานให้ดีขึ้น สามารถให้บริการและตอบสนองต่อความต้องการของประชาชนหรือผู้บริการได้ถูกต้องและเป็นธรรม กรมปศุสัตว์จึงได้จัดทำแผนปฏิบัติการป้องกันและปราบปรามการทุจริตของกรมปศุสัตว์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๗ ขึ้น โดยได้กำหนดยุทธศาสตร์และตัวชี้วัด โครงการและกิจกรรมเพื่อให้ครอบคลุม โปร่งใส ตรวจสอบได้ ภายใต้หลักธรรมาภิบาล

กลุ่มวินัย กองการเจ้าหน้าที่
กรมปศุสัตว์

สารบัญ

	หน้า
➤ คำนำ	
➤ สารบัญ	
➤ หลักการและเหตุผล	๑
○ วัตถุประสงค์	๒
○ ขอบเขตการศึกษา	๒
○ ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ	๒
➤ ผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการป้องกันและปราบปรามการทุจริต ของกรมปศุสัตว์ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๖	๓
➤ ผลการจัดการข้อร้องเรียนของกรมปศุสัตว์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๖	๑๕
➤ ข้อมูลการดำเนินการทางวินัยและการให้ออกจากราชการของเจ้าหน้าที่ กรมปศุสัตว์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๖	๒๑
➤ บทวิเคราะห์และข้อเสนอแนะในการจัดทำแผนปฏิบัติการป้องกันและปราบปราม การทุจริตภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๗	๒๑
➤ แผนปฏิบัติการป้องกันและปราบปรามการทุจริตของกรมปศุสัตว์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๗	๒๕

หลักการและเหตุผล

ปัญหาการทุจริตคอร์รัปชันในประเทศไทยในขณะนี้คาดว่าจะทวีความรุนแรงมากขึ้น อีกทั้งประเทศไทยมีวัฒนธรรมของการอุปถัมภ์ซึ่งเป็นค่านิยมที่แฝงอยู่กับระบบราชการไทยที่มีการแบ่งปันผลประโยชน์ระหว่างพวกพ้องของตนจนนำไปสู่การทุจริตคอร์รัปชัน ซึ่งการแก้ไขปัญหาการทุจริตคอร์รัปชันนั้นจะต้องกระตุ้นและส่งเสริมแนวคิดเกี่ยวกับธรรมาภิบาล ให้เป็นที่ยอมรับในทุกภาคส่วนของสังคม เป็นกฎเกณฑ์กติกาของสังคม รวมทั้งการส่งเสริมการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี โดยเริ่มจากเจ้าหน้าที่รัฐทุกระดับหน่วยงานที่มีหลักธรรมาภิบาลที่ดีต้องตระหนักถึงปัญหาดังกล่าวและต้องหาแนวทางในการป้องกัน หยุดยั้งพฤติกรรมทุจริตคอร์รัปชันทุกรูปแบบ

กรมปศุสัตว์ได้พิจารณาและเห็นความสำคัญในเรื่องดังกล่าวจึงกำหนดให้มีการจัดทำแผนปฏิบัติการป้องกันและปราบปรามการทุจริตภาครัฐของกรมปศุสัตว์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๖ จากการดำเนินการตามแผนดังกล่าว พบว่า กระบวนการป้องกันและปราบปรามการทุจริตเกิดจากการขาดการสนับสนุนส่งเสริมและสนับสนุนการยกย่องคนดี และส่งเสริมการนำหลักคุณธรรมจริยธรรมมาปฏิบัติอย่างเคร่งครัดพร้อมทั้งกระบวนการเสริมสร้างจิตสำนึก ค่านิยมทำดี ความมีวินัย การเรียนรู้ตามหลักคุณธรรมจริยธรรมและการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ไม่ค่อนได้รับความสนใจจากเจ้าหน้าที่เท่าที่ควร ดังนั้น การเร่งสร้างความร่วมมือกับภาคประชาชนและหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เพื่อสร้างเครือข่ายในการป้องกันและปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบของกรมปศุสัตว์ และจากผลการสำรวจรายงานผลการสำรวจความคิดเห็นของประชาชนหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเกี่ยวกับสถานการณ์ด้านการทุจริตและประพฤติมิชอบของกรมปศุสัตว์ ประจำปี ๒๕๕๖ ยังปรากฏว่ามีผู้พบเห็นหรือได้ยินเกี่ยวกับพฤติกรรมของเจ้าหน้าที่ในการทุจริตประพฤติมิชอบเป็นจำนวนมากกว่ากึ่งหนึ่งของผู้ตอบแบบสำรวจทั้งหมด โดยเสนอแนะให้กรมปศุสัตว์ดำเนินการอบรมสร้างจิตสำนึกให้กับบุคลากรของกรมปศุสัตว์ สร้างระบบตรวจสอบภายในองค์กรให้มีประสิทธิภาพและส่งเสริมให้ภาคส่วนต่างๆ เข้ามามีส่วนร่วมในการตรวจสอบ รวมทั้งพัฒนาศักยภาพของเจ้าหน้าที่ให้มีทักษะในการปราบปรามการทุจริต ประกอบกับผลการจัดการข้อร้องเรียนที่ศูนย์รับเรื่องร้องเรียน พบว่าในปีงบประมาณ ๒๕๕๖ กรมปศุสัตว์ได้รับข้อร้องเรียนรวมทั้งสิ้น ๒๕ เรื่อง จากปัญหาข้างต้นอาจกล่าวได้ว่าการแก้ไขปัญหาการทุจริตสามารถดำเนินการควบคู่ไปกับการป้องกันและปราบปรามอย่างสมดุล เปิดโอกาสให้ทุกภาคส่วนเข้ามามีส่วนร่วม และทำให้การปฏิบัติราชการเป็นไปอย่างโปร่งใส เป็นธรรมและสอดคล้องกับหลักธรรมาภิบาล เกิดประโยชน์สูงสุดต่อประเทศชาติ

เพื่อให้การขับเคลื่อนการปฏิบัติราชการเป็นไปตามหลักคุณธรรมจริยธรรม ธรรมาภิบาล และปฏิบัติราชการด้วยความโปร่งใส เป็นธรรมและมีประสิทธิภาพ ตลอดจนส่งเสริมให้มีการนำหลักคุณธรรมจริยธรรมไปใช้ในการปฏิบัติงาน กรมปศุสัตว์จึงได้จัดทำแผนปฏิบัติการป้องกันและปราบปรามการทุจริตของกรมปศุสัตว์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๗ ประกอบด้วย ๔ ประเด็นยุทธศาสตร์ ดังนี้

ยุทธศาสตร์ที่ ๑ : เสริมสร้างจิตสำนึก ค่านิยมให้หน่วยงานภาครัฐตามหลักธรรมาภิบาล

ยุทธศาสตร์ที่ ๒ : บูรณาการหน่วยงานทุกภาคส่วนในการป้องกันและปราบปรามการทุจริตภาครัฐ

ยุทธศาสตร์ที่ ๓ : เสริมสร้างความเข้มแข็งในการป้องกันและปราบปรามการทุจริตภาครัฐ

ยุทธศาสตร์ที่ ๔ : พัฒนาศักยภาพเจ้าหน้าที่ของรัฐในการป้องกันและปราบปรามการทุจริต

วัตถุประสงค์

๑. เพื่อส่งเสริมการปฏิบัติงานตามหลักคุณธรรมจริยธรรม ความมีวินัยให้เจ้าหน้าที่ของกรมปศุสัตว์ การนำหลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียงมาใช้ควบคู่กับการสร้างค่านิยมเชิดชูความดี ซื่อสัตย์สุจริต รังเกียจการทุจริต

๒. เสริมสร้างกลไก และเครือข่ายในการตรวจสอบกระบวนการดำเนินงาน และพัฒนาแนวทาง และมาตรการในการแจ้งเบาะแสและสร้างความปลอดภัยให้ผู้ที่เกี่ยวข้องในการตรวจสอบการดำเนินการของรัฐ

๓. พัฒนากลไก ตรวจสอบ ควบคุม ถ่วงดุลการใช้อำนาจ ตลอดจนเสริมสร้างประสิทธิภาพ ของกฎหมายเพื่อต่อต้านการทุจริตให้มีประสิทธิภาพ

๔. เสริมสร้างทักษะ ความรู้ของเจ้าหน้าที่ในการป้องกันและปราบปรามการทุจริต ตลอดจน ส่งเสริมให้รับรู้ รับทราบกฎ ระเบียบที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานได้อย่างถูกต้องและมีประสิทธิภาพ

ขอบเขตของการศึกษา

๑. ศึกษา วิเคราะห์ผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการป้องกันและปราบปรามการทุจริต ของกรมปศุสัตว์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๖ ในแต่ละยุทธศาสตร์ พร้อมทั้งข้อดี ข้อเสีย ปัญหาและ อุปสรรคในการดำเนินงานตามแผน

๒. ศึกษา วิเคราะห์ ผลการสำรวจความคิดเห็นเกี่ยวกับสถานการณ์ด้านการทุจริต ประพฤติ มิชอบของกรมปศุสัตว์ พร้อมข้อคิดเห็นข้อเสนอแนะของเจ้าหน้าที่ ประชาชน ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

๓. ศึกษา วิเคราะห์เปรียบเทียบข้อมูลจากการร้องเรียนของกรมปศุสัตว์ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๖ และข้อมูลย้อนหลังของปีงบประมาณที่ผ่านมา เพื่อให้ทราบปัญหา สาเหตุตลอดจนอุปสรรคต่างๆ เพื่อหาแนวทางในการป้องกันและปราบปรามการทุจริตในกรมปศุสัตว์ให้บรรลุเป้าหมายมีประสิทธิภาพ

ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

๑. ทำให้ทราบสถานการณ์ ปัญหาและอุปสรรคของการทุจริตประพฤติมิชอบภายในกรมปศุสัตว์

๒. ทำให้หน่วยงานได้ปรับปรุง แก้ไขนโยบาย ตลอดจนได้รับทราบแนวทางที่เหมาะสมในการ ป้องกันและปราบปรามการทุจริตให้บรรลุเป้าหมายและมีประสิทธิภาพ

๓. เป็นการเสริมสร้างความร่วมมือ เครือข่ายในการตรวจสอบ ป้องกันมิให้เกิดการทุจริตใน หน่วยงานภาครัฐ

๔. เป็นการสร้างหลักประกันหรือสร้างความเชื่อมั่นให้กับประชาชน ภาคเอกชน ผู้มีส่วนได้ ส่วนเสีย รวมทั้งเจ้าหน้าที่ของรัฐด้วยกัน ในการติดต่อหรือขอรับบริการว่าจะได้รับการบริการอย่างโปร่งใสและ เป็นธรรม

๑. ผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการป้องกันและปราบปรามการทุจริตของกรมปศุสัตว์ ประจำปี งบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๖

๑.๑ ผลการดำเนินงาน

มาตรการ	ตัวชี้วัดการปฏิบัติงานตามแผนฯ	โครงการ/กิจกรรมที่ดำเนินงานตามมาตรการ	ผลการดำเนินงาน	ปัญหาและอุปสรรค
<p>๑. เสริมสร้างจิตสำนึก ค่านิยมให้หน่วยงานภาครัฐตามหลักธรรมาภิบาล</p> <p>ผลที่คาดหวัง เกิดค่านิยม ยกย่องความดี รังเกียจการทุจริต ปฏิบัติหน้าที่ตามหลักธรรมาภิบาล</p> <p>ปัจจัยหลักแห่งความสำเร็จ - เจ้าหน้าที่ของกรมปศุสัตว์ ประพฤติปฏิบัติตนเป็นข้าราชการที่ดี ต่อต้านการทุจริต ทำงานเพื่อประชาชนและประเทศชาติ - เสริมสร้างคุณลักษณะของการเป็นข้าราชการที่มีคุณภาพ มีคุณธรรมและจิตสำนึกที่ดี</p>	<p>-จำนวนหลักสูตรที่มีการสอดแทรกอย่างน้อย ๑ หลักสูตร</p> <p>-จำนวนอย่างน้อย ๑ โครงการ</p>	<p>๑.๑ ส่งเสริมการปฏิบัติงานและการดำเนินชีวิตตามหลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง การเรียนรู้ตามรอยเบื้องพระยุคลบาท และความมีวินัย</p> <p>๑.๑.๑ เสริมสร้างความรู้ความเข้าใจแก่เจ้าหน้าที่ของกรมปศุสัตว์ให้ปฏิบัติงานและดำเนินชีวิตตามหลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง และการเรียนรู้ตามรอยเบื้องพระยุคลบาท และความมีวินัยโดยสอดแทรกเนื้อหาไว้ในหลักสูตรการอบรมเจ้าหน้าที่ การประชุมสัมมนา</p> <p>๑.๑.๒ โครงการฝึกอบรมข้าราชการบรรจุใหม่ มีเนื้อหาหลักสูตรและวิธีการฝึกอบรม ดังนี้</p> <p>หมวด ๑ ปรัชญาการเป็นข้าราชการที่ดี</p> <p>หมวด ๒ การสร้างวินัย สร้างทีมและความสามัคคี</p> <p>หมวด ๓ การพัฒนาคุณธรรม จริยธรรม และจิตสำนึกข้าราชการที่ดี</p> <p>หมวด ๔ การพัฒนาสังคมและประเทศชาติ</p> <p>หมวด ๕ ความรู้พื้นฐานสำหรับข้าราชการบรรจุใหม่</p>	<p>ผลผลิต</p> <p>๑.โครงการอบรม “คุณธรรมตามรอยพระยุคลบาท” มีผู้เข้าร่วมอบรมจำนวน ๑๐๐ คน ในวันที่ ๑๓ สิงหาคม ๒๕๕๖ ณ สถาบันสุขภาพสัตว์แห่งชาติ มีวิทยากรบรรยายในหัวข้อ</p> <ul style="list-style-type: none"> - คุณธรรมนำชีวิต งานสัมฤทธิ์จิตสำราญ โดย นายจัตถภัย บุรุษพัฒน์ - คุณธรรมตามรอยพระยุคลบาท โดย ม.ล. ปันดดา ดิศกุล - งานสัมฤทธิ์ คนเป็นสุข โดย รศ.นงลักษณ์ สุทธิวัฒน์พันธ์ <p>ผลลัพธ์</p> <p>ผู้เข้าร่วมโครงการนำหลักคุณธรรม จริยธรรม มาเป็นหลักในการดำเนินชีวิต ปฏิบัติภารกิจหน้าที่ด้วยความถูกต้องเป็นธรรม มีความรับผิดชอบ ซื่อสัตย์สุจริต เป็นข้าราชการที่ดี สามารถทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ เกิดผลสัมฤทธิ์ต่อองค์กร</p> <p>ผลผลิต</p> <p>โครงการฝึกอบรม หลักสูตร“ข้าราชการบรรจุใหม่” จำนวน ๒ รุ่น ดังนี้</p> <ul style="list-style-type: none"> - รุ่นที่ ๒๔ ประจำปี ๒๕๕๖ ระหว่างวันที่ ๒๖-๓๐ พฤศจิกายน ๒๕๕๕ ณ จังหวัดนครนายก โดยมีข้าราชการบรรจุใหม่เข้าร่วมโครงการ จำนวน ๘๙ คน - รุ่นที่ ๒๕ ประจำปี ๒๕๕๖ ระหว่างวันที่ ๒๒-๒๖ เมษายน ๒๕๕๖ ณ จังหวัดนครนายก โดยมีข้าราชการบรรจุใหม่ เข้าร่วมโครงการ จำนวน ๙๕ คน <p>ผลลัพธ์</p> <p>ข้าราชการบรรจุใหม่จะได้มีความรู้ ความเข้าใจ และทักษะพื้นฐานที่จำเป็นต่อการปฏิบัติงาน</p>	<p>-</p> <p>-</p>

มาตรการ	ตัวชี้วัดการปฏิบัติงานตามแผนฯ	โครงการ/กิจกรรมที่ดำเนินงานตามมาตรการ	ผลการดำเนินงาน	ปัญหาและอุปสรรค
			<p>ตลอดจนสามารถนำอุดมการณ์และปรัชญาการเป็นข้าราชการที่ดีไปใช้ในการปฏิบัติงานได้ โดยที่ผู้เข้ารับการฝึกอบรมมีความภาคภูมิใจในตนเองและกรมปศุสัตว์ ประสพการณ์ ในหลักการและแนวทางการปฏิบัติงาน เป็นข้าราชการที่มีคุณภาพ มีคุณธรรมและจิตสำนึกที่ดี</p>	
	<p>-ร้อยละของเจ้าหน้าที่ที่เข้าร่วมโครงการ ๑๐๐ คน</p>	<p>๑.๒ ส่งเสริมให้เจ้าหน้าที่ทุกระดับ ได้เรียนรู้และปฏิบัติหน้าที่ด้วยหลักธรรมาภิบาล</p> <p>๑.๒.๑ โครงการพัฒนาคุณธรรมและจริยธรรมให้กับเจ้าหน้าที่</p>	<p>ผลผลิต</p> <p>๑. โครงการพัฒนาคุณธรรมและคุณภาพชีวิตในการทำงาน ปี ๒๕๕๖ จำนวน ๒ รุ่น ได้แก่</p> <ul style="list-style-type: none"> - รุ่นที่ ๑ ระหว่างวันที่ ๔-๗ กรกฎาคม ๒๕๕๖ ณ สำนักวิปัสสนา วัดปากกล้วย อ.เมืองอุตรดิตถ์ จ.อุตรดิตถ์ ปฏิบัติธรรมโดยบวชเนกขัมมะ ถือศีล ๘ จำนวน ๔๖ คน - รุ่นที่ ๒ ระหว่างวันที่ ๕-๖ กรกฎาคม ๒๕๕๖ ณ สำนักวิปัสสนา วัดปากกล้วย อ.เมืองอุตรดิตถ์ จ.อุตรดิตถ์ ปฏิบัติธรรมโดยการทำบุญให้ทาน ถือศีล ๕ และภาวนา จำนวน ๑๙ คน <p>๒. โครงการฝึกอบรมเชิงปฏิบัติการการพัฒนาเครือข่ายนักกฎหมายกรมปศุสัตว์ ระหว่างวันที่ ๑๗-๒๑ ธันวาคม ๒๕๕๕ ณ จังหวัดหนองคาย โดยมีกลุ่มเป้าหมายจำนวน ๘๒ คน</p> <p>๓. การพัฒนาบุคลากรหลักสูตร “วินัยในการปฏิบัติหน้าที่ราชการ” ในวันที่ ๑๒ ธันวาคม ๒๕๕๕ ณ ห้องประชุมศาลากลางจังหวัดนครศรีธรรมราช โดยมีกลุ่มเป้าหมายจำนวน ๙๐ คน</p> <p>๔. โครงการฝึกอบรมขั้นตอนการปฏิบัติงาน “กระบวนการควบคุมคุณภาพสินค้าปศุสัตว์เพื่อการ</p>	<p>-</p>

มาตรการ	ตัวชี้วัดการปฏิบัติงานตามแผนฯ	โครงการ/กิจกรรมที่ดำเนินงานตามมาตรการ	ผลการดำเนินงาน	ปัญหาและอุปสรรค
			<p>ส่งออก” โดยจัดให้มีการบรรยายในหัวข้อ กฎ ระเบียบ และความเข้าใจเกี่ยวกับพฤติกรรมกรรมการปฏิบัติหน้าที่ที่เข้าข่ายทุจริตฯ และการจัดการข้อร้องเรียน รวมทั้งการเสริมสร้างจิตสำนึกด้านคุณธรรม จริยธรรม และการปฏิบัติงานตามหลักธรรมาภิบาล”</p> <p>ซึ่งมีผู้เข้าร่วมโครงการเป็น ผู้ประกอบการ ผู้รับบริการ และเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องกับกระบวนการควบคุมคุณภาพสินค้าปศุสัตว์ เพื่อการส่งออก (๔ ตำบล/ ๔ จังหวัด) ได้แก่ สระบุรี ลพบุรี นครราชสีมา และบุรีรัมย์ จำนวนทั้งสิ้น ๑,๗๐๐ คน แบ่งออกเป็น ๔ รุ่น</p> <p>๕. โครงการฝึกอบรมเสริมสร้างสมรรถนะบุคลากร โดยจัดให้มีการบรรยายให้ความรู้เกี่ยวกับเรื่อง วินัยคุณธรรมจริยธรรมในการปฏิบัติราชการ ในวันที่ ๘ สิงหาคม ๒๕๕๖ ณ สำนักงานปศุสัตว์จังหวัดนครปฐม</p> <p>ผลลัพธ์</p> <p>ผู้รับการฝึกอบรมมีทัศนคติที่ดี ประพฤติปฏิบัติตน ตามหลักแห่งศีลธรรม คุณธรรม จริยธรรม ธรรมาภิบาล มีความซื่อสัตย์สุจริต และมีวินัย สามารถนำหลักธรรมไปปรับใช้เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการปฏิบัติงานได้ตามความเหมาะสม รวมทั้งเพื่อให้บุคลากรมีความรู้ความเข้าใจ ในวิธีการปฏิบัติให้เป็นไปตามระเบียบ กฎหมาย ลดความผิดพลาดในการปฏิบัติงาน ซึ่งอาจส่งผลกระทบต่อการปฏิบัติหน้าที่ได้</p>	
	-ระดับความสำเร็จ	<p>๑.๓ ส่งเสริมการเรียนรู้เพื่อใช้เป็นเครื่องมือในการป้องกันและปราบปรามการทุจริต</p> <p>๑.๓.๑ จัดทำสื่อประชาสัมพันธ์ ค่านิยมทำดี ความมีวินัย จรรยาข้าราชการ ความเป็นข้าราชการ</p>	<p>ผลผลิต</p> <p>๑. ได้เผยแพร่ข้อมูล</p> <ul style="list-style-type: none"> - รวมกฎหมาย ระเบียบ <p>ข้อบังคับเกี่ยวกับวินัย จรรยาข้าราชการ ความเป็นข้าราชการที่ดี และการกำกับดูแลองค์กรที่ดีตาม</p>	-

มาตรการ	ตัวชี้วัดการปฏิบัติงานตามแผนฯ	โครงการ/กิจกรรมที่ดำเนินงานตามมาตรการ	ผลการดำเนินงาน	ปัญหาและอุปสรรค
	<p>ของการใช้สื่อในการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์อย่างน้อย ๒ สื่อ</p>	<p>ที่ดีและการกำกับดูแลองค์การที่ดีตามหลักธรรมาภิบาล</p>	<p>หลักธรรมาภิบาล แผนป้องกันและปราบปรามการทุจริต</p> <ul style="list-style-type: none"> - ข้อมูลพฤติกรรมเจ้าหน้าที่ที่เข้าข่ายกระทำผิด และการลงโทษทางวินัย - แนวทางการรับและจัดการข้อร้องเรียน <p>ผ่านทางเว็บไซต์กลุ่มงานคุ้มครองจริยธรรม :</p> <p>www.dld.go.th/ethic และเว็บไซต์ กองการเจ้าหน้าที่ : www.dld.go.th/person</p> <p>๒. กำหนดนโยบายด้านความโปร่งใส การเสริมสร้างคุณธรรมจริยธรรม เพื่อสนับสนุนการสร้าง ความโปร่งใสในการปฏิบัติราชการ และป้องกันและปราบปรามการทุจริตประพฤตินิชอบในกรมปศุสัตว์ แจ้งเวียนให้ทุกส่วนราชการทราบ และเผยแพร่ให้เจ้าหน้าที่ในสังกัดทราบพร้อมลงนามรับทราบ</p> <p>ผลลัพธ์</p> <p>ผู้รับการฝึกอบรมมีทัศนคติที่ดี ประพฤติปฏิบัติตน ตามหลักแห่งศีลธรรม คุณธรรม จริยธรรม ธรรมาภิบาล มีความซื่อสัตย์สุจริต และมีวินัย สามารถนำหลักธรรมไปปรับใช้เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการปฏิบัติงานได้ตามความเหมาะสม</p>	
	<p>-จำนวนหน่วยงานที่ได้รับการยกย่อง ๓ หน่วยงาน</p>	<p>๑.๔ ส่งเสริมค่านิยมการยกย่องและเชิดชูความดี <u>ความซื่อสัตย์สุจริต การต่อต้านการทุจริต</u></p> <p>๑.๔.๑ โครงการยกย่องหน่วยงานใสสะอาด</p>	<p>ผลผลิต</p> <p>กรมปศุสัตว์ได้ดำเนินการจัดโครงการยกย่องหน่วยงานใสสะอาด ผลการพิจารณาคัดเลือก มีหน่วยงานที่ได้รับรางวัล ดังนี้</p> <p>สายงานหลัก จำนวน ๓ หน่วยงาน</p> <ol style="list-style-type: none"> ๑. สำนักตรวจสอบคุณภาพสินค้าปศุสัตว์ ๒. สำนักพัฒนาระบบรับรองมาตรฐานสินค้าปศุสัตว์ 	<p>-</p>

มาตรการ	ตัวชี้วัดการปฏิบัติงานตามแผนฯ	โครงการ/กิจกรรมที่ดำเนินงานตามมาตรการ	ผลการดำเนินงาน	ปัญหาและอุปสรรค
			๓. สถาบันสุขภาพสัตว์แห่งชาติ <u>สายงานสนับสนุน</u> จำนวน ๔ หน่วยงาน ๑. ศูนย์สารสนเทศ ๒. กองคลัง ๓. กองการเจ้าหน้าที่ ๔. กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร ผลลัพธ์ หน่วยงานยึดมั่นในการทำดี เป็น การสร้างภาพลักษณ์ที่ดีให้กรม ปศุสัตว์ ตลอดจนเป็นการพัฒนา และปรับปรุงระบบการทำงานของ หน่วยงานให้เกิดความโปร่งใส ตรวจสอบได้ สนองความต้องการ ของประชาชนและผู้รับบริการได้ อย่างแท้จริง	
	-จำนวน เจ้าหน้าที่ ที่ได้รับการ ยกย่อง ๙ คน แบ่งเป็น ข้าราชการ ≥๓ คน ลูกจ้างประจำ ≥๓ คน พนักงาน ราชการ ≥๓ คน	๑.๔.๒ โครงการยกย่องผู้มี คุณธรรมและจริยธรรมดีเด่น	ผลผลิต กรมปศุสัตว์ได้ดำเนินการจัดโครงการ ยกย่องผู้มีคุณธรรมและจริยธรรม ดีเด่น ดังนี้ <u>-ข้าราชการ</u> ๑.นางพัฒนีย์ สุนามะ นักวิทยาศาสตร์การแพทย์ ชำนาญการพิเศษ สถาบันสุขภาพสัตว์แห่งชาติ ๒.นายสมชัย เอกเจริญกุล เจ้าพนักงานธุรการชำนาญงาน สำนักงานปศุสัตว์เขต ๙ ๓.ว่าที่ ร.ต. สมยศ ชุนเกษ นักวิชาการสัตวบาลปฏิบัติการ สำนักส่งเสริมและพัฒนาการปศุสัตว์ <u>-ลูกจ้างประจำ</u> ๑.นางนันทพร สุดเพียร พนักงาน เข้าเล่ม สำนักพัฒนาพันธุ์สัตว์ ๒.นายบุญสืบ กันดี พนักงานห้องปฏิบัติการ ศวพ.ภาคเหนือตอนบน ๓. นายดำรง ชุมศรี พนักงานขับรถยนต์ ระดับ ๒ สำนักส่งเสริมและพัฒนาการปศุสัตว์ <u>-พนักงานราชการ</u>	-

มาตรการ	ตัวชี้วัดการปฏิบัติงานตามแผนฯ	โครงการ/กิจกรรมที่ดำเนินงานตามมาตรการ	ผลการดำเนินงาน	ปัญหาและอุปสรรค
			<p>๑. นายธนวัฒน์ พิมพ์เดช นักจัดการงานทั่วไป สถาบันสุขภาพสัตว์แห่งชาติ</p> <p>๒. น.ส.รมณี สำราญเนตร นักวิชาการสัตวบาล สำนักส่งเสริม และพัฒนาการปศุสัตว์</p> <p>๓. น.ส.ศศิกานต์ วุฒิกานต์นนท์ นักวิทยาศาสตร์การแพทย์ สำนักตรวจสอบคุณภาพสินค้าปศุสัตว์</p> <p>ผลลัพธ์ เจ้าหน้าที่ของกรมปศุสัตว์มี คุณธรรม จริยธรรม และ จรรยาบรรณในการทำงาน เพื่อให้ เกิดความโปร่งใส ตรวจสอบได้ รักษามาตรฐานความดี เพื่อประโยชน์ ของประชาชนและประเทศชาติ</p>	
	-จำนวนผู้ที่ได้รับการเสนอชื่อเพื่อคัดเลือก ๓ คน	๑.๔.๓ โครงการคัดเลือกข้าราชการพลเรือนดีเด่น	<p>ผลผลิต กรมปศุสัตว์ได้คัดเลือกข้าราชการและลูกจ้างประจำ เป็นข้าราชการดีเด่น ดังนี้</p> <p>๑. นายอำนวยการ เลี้ยวธารากุล นักวิชาการสัตวบาลชำนาญการพิเศษ สำนักพัฒนาพันธุ์สัตว์</p> <p>๒. นางสุรัตน์ สุขุมลักษณ์ เจ้าพนักงานการเงินและบัญชี ชำนาญงาน สำนักงานปศุสัตว์เขต ๗</p> <p>๓. นางสมพร แก้วเกร็ด พนักงานพิมพ์ ระดับ ๓ สำนักเทคโนโลยีชีวภาพ การผลิตปศุสัตว์</p> <p>สำหรับผู้ที่ได้รับการเสนอจาก หน่วยงานแต่ไม่ได้รับการคัดเลือก ให้สมควรยกย่องเป็นข้าราชการ พลเรือนดีเด่นในระดับกรมปศุสัตว์</p> <p>ผลลัพธ์ ข้าราชการมีความภาคภูมิใจ มีจิตสำนึกที่ดี ยึดมั่นคุณธรรม จริยธรรม และเป็นแบบอย่างที่ดี แก่สังคม</p>	-
๒. บูรณาการหน่วยงานทุกภาคส่วนใน	-จำนวนช่องทางรับเรื่องอย่างน้อย	๒.๑ เสริมสร้างกระบวนการมีส่วนร่วมของทุกภาคส่วน	<p>ผลผลิต - กรมปศุสัตว์เปิดช่องทางรับ ข้อร้องเรียนหรือข้อคิดเห็น</p>	- การร้องเรียน ในบางครั้ง ก็ไม่ปรากฏตัว

มาตรการ	ตัวชี้วัดการปฏิบัติงานตามแผนฯ	โครงการ/กิจกรรมที่ดำเนินงานตามมาตรการ	ผลการดำเนินงาน	ปัญหาและอุปสรรค
<p>การป้องกันและปราบปรามการทุจริตภาครัฐ</p> <p>ผลที่คาดหวัง</p> <ul style="list-style-type: none"> - สร้างเครือข่ายและความร่วมมือในการป้องกันและปราบปรามการทุจริต - ประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับการคอร์รัปชัน - เปิดโอกาสให้ประชาชนและผู้มีส่วนได้เสียเข้ามามีส่วนร่วมในกิจกรรมหรือโครงการต่างๆ และตรวจสอบการทำงาน <p>ปัจจัยหลักแห่งความสำเร็จ</p> <p>เจ้าหน้าที่กรมปศุสัตว์ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความซื่อสัตย์สุจริต โปร่งใสและเป็นธรรม</p>	<p>๕ ช่องทาง</p> <p>- เผยแพร่ขั้นตอนกระบวนการสำหรับการแก้ปัญหาเรื่องร้องเรียนการดำเนินงานทางเว็บไซต์</p> <p>- เผยแพร่ทางเว็บไซต์หรือรายงานประจำปี</p>	<p>๒.๑.๑ จัดให้มีช่องทางการรับฟังข้อคิดเห็นหรือข้อร้องเรียนที่สะดวกและหลากหลาย</p> <p>๒.๑.๒ ประกาศขั้นตอนกระบวนการสำหรับการแก้ปัญหาเรื่องร้องเรียนการดำเนินงานของหน่วยงาน</p> <p>๒.๑.๓ เผยแพร่ข้อมูลความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับพฤติกรรมกรปฏิบัติหน้าที่ที่เข้าข่ายการทุจริต การปฏิบัติหรือละเว้นการปฏิบัติหน้าที่โดยมิชอบของเจ้าหน้าที่กรมปศุสัตว์</p>	<p>๗ ช่องทาง ดังนี้</p> <ol style="list-style-type: none"> ๑. โทรศัพท์ ๐ ๒๖๕๓ ๔๔๔๔ ต่อ ๒๑๓๔ โทรสาร ๐ ๒๖๕๓ ๔๙๒๗ ๒.จดหมาย ๓. website ของกรมปศุสัตว์ ๔. ศูนย์รับข้อร้องเรียน ๕.ตู้รับข้อร้องเรียน ข้อคิดเห็น ๖.ผ่านอธิบดี/รองอธิบดี/ผอ. ๗.สื่ออื่นๆ หนังสือพิมพ์ อินเทอร์เน็ต <p>- ได้เผยแพร่ระเบียบกรมปศุสัตว์ว่าด้วยแนวทางการจัดการข้อร้องเรียน พ.ศ. ๒๕๕๖ ผ่านทางเว็บไซต์ศูนย์รับข้อร้องเรียน : www.dld.go.th/request กลุ่มงานคุ้มครองจริยธรรม : www.dld.go.th/ethic กองการเจ้าหน้าที่ : www.dld.go.th/person ทั้งนี้ ได้แจ้งเวียน และเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ระเบียบว่าแนวทางการจัดการข้อร้องเรียน และให้กำหนดบุคคลผู้รับผิดชอบเรื่องร้องเรียนภายในของแต่ละหน่วยงาน และให้ประชาสัมพันธ์ให้บุคลากรทั้งภายในและภายนอกทราบ</p> <p>- ได้เผยแพร่ให้ความรู้เกี่ยวกับพฤติกรรมเจ้าหน้าที่ที่ถูกดำเนินการทางวินัยและให้ออกจากราชการของเจ้าหน้าที่กรมปศุสัตว์ ผ่านทางเว็บไซต์กลุ่มงานคุ้มครองจริยธรรม : www.dld.go.th/ethic เว็บไซต์ กองการเจ้าหน้าที่ : www.dld.go.th/person</p> <p>ผลลัพธ์</p> <ul style="list-style-type: none"> - ประชาชนมีช่องทางและได้รับการอำนวยความสะดวกในการแจ้งข้อมูลการทุจริตภาครัฐ ทำให้เกิดการมีส่วนร่วมในการป้องกันการทุจริตภาครัฐ - เจ้าหน้าที่จะได้รับความรู้ความ 	<p>ผู้ร้องเรียนทำให้ขาดข้อมูลและส่งผลให้ไม่สามารถตอบสนองข้อร้องเรียนนั้นได้</p> <p>- หน่วยงานที่รับข้อร้องเรียน ไม่แจ้งเรื่องให้ศูนย์รับข้อร้องเรียนทราบ ส่งผลให้การรวบรวมและวิเคราะห์ข้อร้องเรียน ไม่สามารถดำเนินการได้อย่างมีประสิทธิภาพ</p>

มาตรการ	ตัวชี้วัดการปฏิบัติงานตามแผนฯ	โครงการ/กิจกรรมที่ดำเนินงานตามมาตรการ	ผลการดำเนินงาน	ปัญหาและอุปสรรค
			<p>เข้าใจไม่ประพฤติดิต ตลอดจน นำความรู้ไปปรับใช้ในการปฏิบัติงาน ให้เป็นรูปธรรมชัดเจน และเพิ่มประสิทธิภาพในการดำเนินงานที่เกี่ยวข้องต่าง ๆ ยิ่งขึ้น</p> <ul style="list-style-type: none"> - นำข้อร้องเรียนไปใช้ในการจัดทำแผนปฏิบัติการและป้องกันปราบปรามการทุจริตของกรม ปศุสัตว์ 	
<p>๓. เสริมสร้างความเข้มแข็งในการป้องกันและปราบปรามการทุจริตภาครัฐ</p> <p>ผลที่คาดหวัง</p> <ul style="list-style-type: none"> - สร้างความเข้มแข็งในการต่อต้านการทุจริต - สร้างกำลังใจให้เครือข่ายหรือผู้ให้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์ต่อการป้องกันและปราบปรามการทุจริต - สร้างความโปร่งใสในการจัดซื้อจัดจ้าง <p>ปัจจัยหลักแห่งความสำเร็จ</p> <ul style="list-style-type: none"> - กลไกการตรวจสอบและความร่วมมือในการป้องกันและปราบปรามการทุจริตจากทุกภาคส่วนเพื่อต่อต้านการ 	<p>ความสำเร็จในการดำเนินการ ๘๐ %</p> <p>เผยแพร่ทางเว็บไซต์</p> <p>เผยแพร่ทางเว็บไซต์</p>	<p>๓.๑ เสริมสร้างประสิทธิภาพของกฎหมายต่อต้านการทุจริต</p> <p>๓.๑.๑ สร้างระบบควบคุมภายใน</p> <p>๓.๑.๒ สร้างระบบบริหารความเสี่ยง</p> <p>๓.๑.๓ เผยแพร่กฎ ระเบียบในการคุ้มครองพยาน หรือผู้ให้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์ต่อการป้องกันและปราบปรามการทุจริต</p> <p>๓.๑.๔ เผยแพร่กฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการรับทรัพย์สินหรือประโยชน์อย่างอื่น</p>	<p>ผลผลิต</p> <p>กรมปศุสัตว์ ได้มีคำสั่งที่ ๓๕๖/๒๕๕๖ ลงวันที่ ๒๕ เมษายน ๒๕๕๖ แต่งตั้งคณะกรรมการจัดวางระบบการควบคุมภายใน และการบริหารความเสี่ยงกรมปศุสัตว์ ปีงบประมาณ ๒๕๕๖</p> <p>ขณะนี้อยู่ระหว่างการดำเนินการของคณะกรรมการฯ ในการจัดวางระบบการควบคุมภายใน และระบบบริหารความเสี่ยง กรมปศุสัตว์</p> <p>- เผยแพร่กฎ ระเบียบในการคุ้มครองพยาน หรือผู้ให้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์ต่อการป้องกันและปราบปรามการทุจริต</p> <p>กลุ่มงานคุ้มครองจริยธรรม : www.dld.go.th/ethic กองการเจ้าหน้าที่ : www.dld.go.th/person</p> <p>- เผยแพร่กฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการรับทรัพย์สินหรือประโยชน์อย่างอื่น</p> <p>กลุ่มงานคุ้มครองจริยธรรม : www.dld.go.th/ethic กองการเจ้าหน้าที่ : www.dld.go.th/person</p>	

มาตรการ	ตัวชี้วัดการปฏิบัติงานตามแผนฯ	โครงการ/กิจกรรมที่ดำเนินงานตามมาตรการ	ผลการดำเนินงาน	ปัญหาและอุปสรรค
<p>ทุจริตในภาครัฐ</p>	<p>ความสำเร็จในการจัดทำรายงานประจำปีสรุปผลการจัดซื้อจัดจ้าง</p>	<p>๓.๑.๕ การจัดทำข้อมูลผลการจัดซื้อจัดจ้างของโครงการทั้งหมดในระยะเวลาที่เหมาะสมตามที่กฎหมายกำหนดบนเว็บไซต์</p>	<p>- รายงานผลการดำเนินการจัดซื้อจัดจ้าง รายงานประจำปีสรุปผลการจัดหาพัสดุของโครงการทั้งหมดตามวิธีการจัดซื้อจัดจ้าง เผยแพร่บนเว็บไซต์ของกองคลัง กรมปศุสัตว์ www.dld.go.th/finance ผลลัพธ์ - การควบคุมการดำเนินงานมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล - การกำหนดปัจจัยความเสี่ยงของการดำเนินการต่างๆ ของรัฐ - ประชาชนได้รับการอำนวยความสะดวกในการแจ้งข้อมูลการทุจริตภาครัฐ ทำให้เกิดการมีส่วนร่วมในการป้องกันการทุจริตภาครัฐ</p>	
<p>๔. พัฒนาศักยภาพเจ้าหน้าที่ของรัฐในการป้องกันและปราบปรามการทุจริต</p> <p>ผลที่คาดหวัง เจ้าหน้าที่มีสมรรถนะในการป้องกันและปราบปรามการทุจริต</p> <p>ปัจจัยหลักแห่งความสำเร็จ การประพุดิตนเป็นแบบอย่างที่ดีไม่มีพฤติกรรมที่เข้าข่ายการทุจริต การ</p>	<p>เอกสารที่เผยแพร่จำนวน ๑,๐๐๐ เล่ม</p> <p>เจ้าหน้าที่ที่ได้รับทราบและมีความเข้าใจร้อยละ ๘๐%</p>	<p>๔.๑ เสริมสร้างควมมีวินัยและการปฏิบัติตามประมวลจริยธรรม จรรยาข้าราชการ และการกำกับดูแลองค์กรที่ดีตามหลักธรรมาภิบาล</p> <p>๔.๑.๑ จัดพิมพ์เอกสารรวบรวมกฎหมาย ระเบียบและข้อบังคับเกี่ยวกับวินัย ประมวลจริยธรรม และจรรยาสำหรับข้าราชการ ลูกจ้าง และพนักงานราชการ และนโยบายกำกับดูแลองค์กรที่ดีแจกให้กับหน่วยงานระดับสำนัก/กอง ศูนย์/สถานี</p> <p>๔.๑.๒ เผยแพร่ความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับพฤติกรรมที่เข้าข่ายการทุจริต การปฏิบัติหรือละเว้นการปฏิบัติหน้าที่โดยมิชอบของเจ้าหน้าที่กรมปศุสัตว์</p>	<p>- ได้ดำเนินการเผยแพร่กฎหมาย ระเบียบและข้อบังคับเกี่ยวกับวินัย ประมวลจริยธรรม และจรรยาและนโยบายกำกับดูแลองค์กรที่ดี รวมทั้งข้อมูลความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับพฤติกรรม การปฏิบัติหน้าที่ที่เข้าข่ายการทุจริต การปฏิบัติหรือละเว้นการปฏิบัติหน้าที่โดยมิชอบของเจ้าหน้าที่กรมปศุสัตว์ผ่านเว็บไซต์ของกลุ่มงานคุ้มครองจริยธรรม : www.dld.go.th/ethic กองการเจ้าหน้าที่ : www.dld.go.th/person แทนการจัดพิมพ์เอกสาร</p> <p>- ได้ดำเนินการเผยแพร่ความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับพฤติกรรมที่เข้าข่ายการทุจริต การปฏิบัติหรือละเว้นการปฏิบัติหน้าที่โดยมิชอบของเจ้าหน้าที่ และได้สำรวจสถานภาพจริยธรรมข้าราชการพลเรือน เพื่อรับทราบ</p>	<p>เพื่อความสะดวกรวดเร็วและประหยัดงบประมาณ จึงได้เปลี่ยนจากการจัดพิมพ์เอกสารเป็นจัดทำเอกสารเผยแพร่ ประชาสัมพันธ์ผ่านทางเว็บไซต์ของทุกหน่วยงานในสังกัด</p>

มาตรการ	ตัวชี้วัดการปฏิบัติงานตามแผนฯ	โครงการ/กิจกรรมที่ดำเนินงานตามมาตรการ	ผลการดำเนินงาน	ปัญหาและอุปสรรค
ปฏิบัติหรือละเว้นการปฏิบัติหน้าที่โดยมิชอบ และให้บริการด้วยความเป็นธรรม			<p>สถานการณ์ทางจริยธรรมของกรมปศุสัตว์ โดยการสำรวจได้มีคำถามด้านความรู้เกี่ยวกับประมวลจริยธรรมข้าราชการพลเรือน จำนวน ๓๐๐ ชุด โดยได้รับแบบสำรวจคืน จำนวน ๒๔๓ ชุด คิดเป็นร้อยละ ๘๑ ของจำนวนทั้งหมด ซึ่งผลสรุปพบว่า ข้าราชการกรมปศุสัตว์ มากกว่าร้อยละ ๘๐ มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับประมวลจริยธรรมข้าราชการพลเรือน</p> <p>ผลลัพธ์ เจ้าหน้าที่กรมปศุสัตว์ได้รับทราบกฎหมาย ระเบียบและข้อบังคับเกี่ยวกับวินัย ประมวลจริยธรรม และจรรยาสำหรับข้าราชการ ลูกจ้าง และพนักงานราชการและนโยบายกำกับดูแลองค์การที่ดี และพฤติกรรมที่เข้าข่ายการทุจริต การปฏิบัติหรือละเว้นการปฏิบัติหน้าที่โดยมิชอบ การกระทำผิดวินัย และนำไปใช้ในการปฏิบัติราชการได้อย่างเหมาะสม ตลอดจนประพฤติตนเป็นแบบอย่างที่ดี และให้บริการด้วยความเป็นธรรม</p>	

๑.๒ ข้อดี/ข้อเสีย

ข้อดี

๑. การดำเนินการโครงการ/กิจกรรมในแต่ละยุทธศาสตร์ เป็นการส่งเสริมให้การปฏิบัติงานของหน่วยงานเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ เกิดความโปร่งใส ความคุ้มค่า เกิดผลสัมฤทธิ์ในภารกิจ ตอบสนองความต้องการของประชาชนได้อย่างแท้จริง

๒. เจ้าหน้าที่ของกรมปศุสัตว์ที่ได้รับการปลูกจิตสำนึกในเรื่องคุณธรรม จริยธรรม มีความภาคภูมิใจในเกียรติและศักดิ์ศรีของความเป็นข้าราชการที่ดี ได้รับการพัฒนาสมรรถนะ ตลอดจนศักยภาพ ให้สามารถปฏิบัติหน้าที่ราชการได้ด้วยความถูกต้อง เพื่อต่อต้านการทุจริตประพฤติมิชอบมิให้เกิดขึ้นภายในหน่วยงาน

๓. เจ้าหน้าที่ของกรมปศุสัตว์ได้รับการยกย่อง เกิดจิตสำนึก ค่านิยมในการกระทำความดี ยึดมั่นในคุณธรรม จริยธรรม หลักธรรมาภิบาล และเป็นแบบอย่างที่ดีแก่บุคคลอื่นต่อไป

๔. กระบวนการตรวจสอบ ป้องกันและปราบปรามการทุจริตของภาครัฐมีความเข้มแข็งและมีประสิทธิภาพมากขึ้น รวมทั้งกำหนดให้มีผู้ประสานงานในการจัดการข้อร้องเรียน ถือเป็น การสร้างเครือข่าย และการมีส่วนร่วมในการตรวจสอบป้องกันและปราบปรามการทุจริต

๕. การส่งเสริมให้มีการจัดการองค์ความรู้ด้านการป้องกันและปราบปรามการทุจริตในภาครัฐ รวมทั้ง การส่งเสริมคุณธรรม จริยธรรม ความรู้ความเข้าใจ ภารกิจ บทบาทหน้าที่ เป็นการพัฒนาบุคลากรของ กรมปศุสัตว์ให้สามารถปฏิบัติหน้าที่ราชการ เพื่อประโยชน์สุขของประชาชนและประเทศชาติ

ข้อเสีย

๑. การดำเนินการตามแผนปฏิบัติการป้องกันและปราบปรามการทุจริตของกรมปศุสัตว์ ประจำปี งบประมาณ ๒๕๕๖ ยังไม่สามารถดำเนินการครอบคลุมส่วนราชการระดับจังหวัดได้ ยังไม่ถือว่าแผนดังกล่าว ประสบผลสำเร็จบรรลุเป้าหมายในการดำเนินการ จึงเห็นควรให้มีการผลักดันให้ขยายผลสู่จังหวัดในปีต่อไป

๒. เจ้าหน้าที่ส่วนใหญ่ยังไม่ให้ความร่วมมือ และไม่เห็นความสำคัญในการดำเนินการเท่าที่ควร เช่น ใน เรื่องการส่งเสริมคุณธรรมจริยธรรม บางคนยังเห็นว่าเป็นเรื่องนามธรรม ไกลตัว และไม่เกิดประโยชน์ใดๆต่อ ตนเอง หรือในเรื่องการพบเห็นการกระทำผิด คนส่วนใหญ่ไม่ยอมมีส่วนร่วมรู้เห็น หรือเกี่ยวข้องส่งผลให้การ บริหารจัดการ การแก้ปัญหาต่างขาดประสิทธิภาพและไม่สามารถตอบสนองต่อความต้องการได้อย่างแท้จริง

๑.๓ ปัจจัยสนับสนุน/ปัญหาอุปสรรค

ปัจจัยสนับสนุน

๑. การรณรงค์ เผยแพร่ ประชาสัมพันธ์ ให้มีค่านิยม ยกย่อง เชิดชู และเห็นคุณค่าของการประพฤติ ปฏิบัติตนตามหลักคุณธรรมและจริยธรรมอย่างต่อเนื่องและสม่ำเสมอ

๒. การเปิดโอกาสให้ประชาชน ภาคสังคมเข้ามามีบทบาท มีส่วนร่วมกับภาครัฐในการติดตาม ตรวจสอบ การทุจริตหรือประพฤติมิชอบ

๓. การพัฒนาช่องทางในการรับรู้และเข้าถึงข้อมูลข่าวสาร การให้ความรู้ความเข้าใจที่ถูกต้องบน พื้นฐานของข้อมูลที่ต้องการ รวมทั้งส่งเสริมการพัฒนาศักยภาพของเจ้าหน้าที่ให้มีความสามารถในการปฏิบัติ ราชการเพื่อประโยชน์ของส่วนรวม

๔. การสนับสนุนจากหัวหน้าส่วนราชการ ในการเป็นแบบอย่างที่ดีแก่ผู้ใต้บังคับบัญชา ในการประพฤติ ปฏิบัติตนให้มีความซื่อสัตย์สุจริต มีเมตตาธรรม โปร่งใสในการปฏิบัติหน้าที่ราชการ ตลอดจนการได้รับความ ร่วมมือจากเจ้าหน้าที่ทุกคนในองค์กร ในการขับเคลื่อนภารกิจของหน่วยงานให้บรรลุเป้าหมาย และเพื่อ ประชาชนและเพื่อประเทศชาติอย่างแท้จริง

ปัญหาอุปสรรค

๑. การกำหนดตัวชี้วัดบางโครงการ/กิจกรรมการปฏิบัติงานตามแผนฯ ไม่สามารถดำเนินการได้ตาม เป้าหมายที่กำหนดไว้ เนื่องจากการสนับสนุนงบประมาณในการดำเนินการไม่เป็นอย่างต่อเนื่อง เช่น การ จัดพิมพ์เอกสาร คู่มือ สื่อประชาสัมพันธ์ต่างๆ ที่ไม่สามารถดำเนินการได้ตามเป้าหมายที่กำหนด เพื่อให้การ พัฒนาศักยภาพเจ้าหน้าที่ของรัฐในการป้องกันและปราบปรามการทุจริตเป็นไปอย่างต่อเนื่องนั้น จึงได้เปลี่ยน แผนการดำเนินการจากการจัดพิมพ์เอกสาร คู่มือ สื่อประชาสัมพันธ์ต่างๆ ผ่านทางเว็บไซต์ของหน่วยงานแทน

๒. จำนวนหน่วยงานในสังกัดกรมปศุสัตว์ที่ประกอบไปด้วยหลายหน่วยงาน ทั้งหน่วยงานส่วนกลาง หน่วยงานส่วนภูมิภาค และศูนย์/สถานีต่างๆ แบ่งกระจายออกไปหลายพื้นที่ ส่งผลให้การเผยแพร่ ประชาสัมพันธ์ การเข้าถึงข้อมูล รวมทั้งการตรวจสอบ กำกับ ดูแล ยังไม่เพียงพอและทั่วถึงทุกระดับ

๓. การให้ความสำคัญ สนใจในเรื่องของคุณธรรมจริยธรรม ความมีวินัย รวมทั้งการป้องกันและปราบปรามการทุจริต อยู่ในระดับปานกลาง โดยเฉพาะอย่างยิ่งทัศนคติต่อสถานการณ์ทุจริตกรมปศุสัตว์ของเจ้าหน้าที่บางส่วนที่เห็นว่าเป็นเรื่องธรรมดาและยอมรับได้

๔. ขาดการสนับสนุนงบประมาณในการดำเนินการตามแผนปฏิบัติการฯ ส่งผลให้การดำเนินการตามแผนฯ ในบางตัวชี้วัดขาดความต่อเนื่อง

๑.๔ ข้อเสนอแนะสำหรับการปรับปรุงแผนปฏิบัติการการป้องกันและปราบปรามการทุจริต ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๗ ของกรมปศุสัตว์

จากการดำเนินการตามแผนปฏิบัติการป้องกันและปราบปรามการทุจริตของกรมปศุสัตว์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๖ พบว่ากระบวนการเสริมสร้างจิตสำนึก ค่านิยมทำดี ความมีวินัย การเรียนรู้ ตามหลักคุณธรรมจริยธรรมและการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ไม่ค่อยได้รับความสนใจจากเจ้าหน้าที่ การกำหนดขั้นตอนการปฏิบัติงานยังไม่ชัดเจน ส่งผลให้การดำเนินโครงการหรือกิจกรรมที่ต้องประสานงานหรือขอความร่วมมือจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเป็นไปได้โดยล่าช้า และทำให้แผนปฏิบัติการป้องกันและปราบปรามการทุจริต ภาครัฐของกรมปศุสัตว์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๕ ขาดการมีส่วนร่วมจากทุกภาคส่วน

ในการนี้ จึงขอสรุปข้อเสนอแนะในการปรับปรุงแผนปฏิบัติการการป้องกันและปราบปรามการทุจริตของกรมปศุสัตว์ในปีงบประมาณต่อไป ดังนี้

(๑) เร่งสร้างความร่วมมือกับภาคประชาชนและหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเพื่อสร้างเครือข่ายในการป้องกันและปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบของกรมปศุสัตว์

(๒) ประชาสัมพันธ์ช่องทางการร้องเรียน แสดงความเห็นหรือข้อเสนอแนะเกี่ยวกับเบาะแสของการทุจริตและประพฤติมิชอบให้เจ้าหน้าที่ของกรมปศุสัตว์ทราบ

(๓) แก้ไข ปรับปรุงระเบียบ แนวทางปฏิบัติในการบริหารจัดการเรื่องร้องเรียนให้ชัดเจน และกำหนดหน่วยงานหลักเพื่อรับผิดชอบการบริหารจัดการ การตอบสนองข้อร้องเรียน เพื่อจะได้ดำเนินการตอบสนองต่อข้อร้องเรียนและตอบสนองต่อความต้องการของประชาชนให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

(๔) เผยแพร่ข้อมูลข่าวสาร ความรู้ที่เกี่ยวข้องกับการทุจริตคอร์รัปชัน และพฤติกรรมที่ไม่เหมาะสมของเจ้าหน้าที่ ให้เจ้าหน้าที่ของกรมปศุสัตว์ทราบ รวมทั้งเผยแพร่เกี่ยวกับโทษของการกระทำนั้น เพื่อป้องกันมิให้เกิดการกระทำผิดขึ้นในหน่วยงาน

(๕) ส่งเสริมคุณธรรม จริยธรรม และจรรยาข้าราชการ แก่ข้าราชการทุกระดับอย่างจริงจัง และต่อเนื่อง เพื่อเป็นตัวอย่างที่ดีของสังคม

(๖) ส่งเสริมให้ข้าราชการ พนักงานราชการ และลูกจ้างประจำ ประพฤติตนเป็นข้าราชการที่ดี ตามรอยพระยุคลบาท

(๗) กำหนดมาตรการ หลักเกณฑ์ที่ชัดเจน เปิดเผย โปร่งใส ในกระบวนการสรรหา บรรจุ แต่งตั้ง เลื่อนเงินเดือน การเลื่อนตำแหน่ง โอน ย้าย เป็นต้น

๒. ผลการจัดการข้อร้องเรียนของกรมปศุสัตว์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๖

ในปีงบประมาณ ๒๕๕๖ ศูนย์รับเรื่องร้องเรียน ได้รับเรื่องร้องเรียน จำนวน ๒๕ เรื่อง ได้ตรวจสอบข้อเท็จจริง สืบสวนข้อเท็จจริง ชี้แจงข้อเท็จจริง ทำความเข้าใจ และดำเนินการแก้ไขปัญหาคืบคลานตามความเหมาะสมได้แล้วเสร็จ ในปีงบประมาณ จำนวน ๒๕ เรื่อง คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐ เมื่อเทียบกับจำนวนเรื่องร้องเรียน ในปีงบประมาณ ๒๕๕๔ และ ๒๕๕๕ ตามลำดับ โดยจำแนกประเภทข้อร้องเรียน และจำนวนความถี่ข้อร้องเรียน ได้ดังนี้

ตารางที่ ๑ เปรียบเทียบการจัดการข้อร้องเรียน (ปีงบประมาณ ๒๕๕๔ - ๒๕๕๖)

ลำดับที่	ประเภทข้อร้องเรียน	ปี ๒๕๕๔		ปี ๒๕๕๕		ปี ๒๕๕๖	
		ความถี่	ร้อยละ	ความถี่	ร้อยละ	ความถี่	ร้อยละ
๑	การจัดซื้อจัดจ้าง	๔	๑.๐๔	๒	๓.๘๕	๑	๔.๐๐
๒	การเรียกเก็บเงิน	๓	๑๑.๕๓	๒	๓.๘๕	๒	๘.๐๐
๓	บริการไม่สุภาพ	๓	๑๑.๕๓	๐	๐	๐	๐
๔	การปฏิบัติงานล่าช้า	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๕	การเป็นเจ้าหน้าที่ไม่ปฏิบัติตามกฎระเบียบ	๙	๓๔.๖๑	๑๕	๒๘.๘๕	๑๐	๔๐.๐๐
๖	เจ้าหน้าที่รัฐปฏิบัติ เอื้อประโยชน์ต่อพวกพ้อง	๕	๑๕.๓๘	๕	๙.๖๒	๕	๒๐.๐๐
๗	เจ้าหน้าที่ทุจริต	๓	๑๑.๕๓	๐	๐	๒	๘.๐๐
๘	เจ้าหน้าที่รัฐฉ้อโกงทรัพย์สิน	๐	๐	๙	๑๗.๓๑	๑	๔.๐๐
๙	ผู้สาว	๒	๗.๖๙	๒	๓.๘๕	๒	๘.๐๐
๑๐	ประพฤตินไม่เหมาะสม เช่น เล่นการพนัน เสพสุรา หรือทะเลาะวิวาท	๑	๓.๘๕	๔	๗.๖๙	๗	๒๘.๐๐
๑๑	ผู้บังคับบัญชาไม่ให้ความเป็นธรรม	๓	๑๑.๕๔	๙	๑๗.๓๑	๒	๘.๐๐
๑๒	ผู้ประกอบการด้านการปศุสัตว์	๐	๐	๐	๐	๑	๔.๐๐
๑๓	เสนอแนะให้ข้อคิดเห็น,แจ้งเบาะแส	๑	๓.๘๕	๔	๗.๖๙	๒	๘.๐๐
รวม		๓๓	๑๐๐.๐	๕๒	๑๐๐.๐	๓๗	๑๐๐.๐
			๐		๐		๐

จากข้อมูลตาราง สรุปการจัดการข้อร้องเรียน ปีงบประมาณ ๒๕๕๖ เปรียบเทียบกับปีงบประมาณ ๒๕๕๔ และ ๒๕๕๕ เรียงตามลำดับ ดังนี้

ข้อร้องเรียนที่ได้รับการร้องเรียน**มากที่สุด** คือ เจ้าหน้าที่ไม่ปฏิบัติตามกฎ ระเบียบ จำนวน ๑๐ ครั้ง คิดเป็นร้อยละ ๔๐.๐๐ ของประเภทข้อร้องเรียนทั้งหมด ซึ่งมีแนวโน้ม**ลดลง**เมื่อเทียบกับปีงบประมาณ ๒๕๕๕

ข้อร้องเรียนที่ได้รับการร้องเรียน**มากที่สุดลำดับที่ ๒** คือ ประพฤติตนไม่เหมาะสม เช่น เล่นการพนัน เสพสุรา หรือทะเลาะวิวาท จำนวน ๗ ครั้ง คิดเป็นร้อยละ ๒๘.๐๐ ของประเภทข้อร้องเรียนทั้งหมดซึ่งมีแนวโน้ม**เพิ่มขึ้น**เมื่อเทียบกับปีงบประมาณ ๒๕๕๔ และ ๒๕๕๕

ข้อร้องเรียนที่ได้รับการร้องเรียน**มากที่สุดลำดับที่ ๓** คือ เจ้าหน้าที่รัฐปฏิบัติ เอื้อประโยชน์ต่อพวกพ้อง จำนวน ๕ ครั้ง คิดเป็นร้อยละ ๒๐.๐๐ ของประเภทข้อร้องเรียนทั้งหมด ซึ่งอยู่เกณฑ์**คงที่**ไม่เปลี่ยนแปลงเมื่อเทียบกับปีงบประมาณ ๒๕๕๔ และ ๒๕๕๕

ข้อร้องเรียนที่ได้รับการร้องเรียน**มากที่สุดลำดับที่ ๔** คือ การเรียกเก็บเงิน เจ้าหน้าที่ทุจริต ผู้สาว ผู้บังคับบัญชาไม่ให้ความเป็นธรรม และเสนอแนะให้ข้อคิดเห็น,แจ้งเบาะแส จำนวน ๒ ครั้ง คิดเป็นร้อยละ ๘.๐๐ ของประเภทข้อร้องเรียนทั้งหมด ตามลำดับ ซึ่งอยู่ในเกณฑ์**คงที่**ไม่เปลี่ยนแปลงเมื่อเทียบกับปีงบประมาณ ๒๕๕๔ และ ๒๕๕๕

ข้อร้องเรียนที่ได้รับการร้องเรียนมากที่สุดลำดับที่ ๕ คือ การจัดซื้อจัดจ้าง เจ้าหน้าที่รัฐฉ้อโกงทรัพย์สิน และผู้ประกอบการด้านปศุสัตว์ จำนวน ๑ ครั้ง คิดเห็นร้อยละ ๔.๐๐ ของประเภทข้อร้องเรียนทั้งหมด ตามลำดับ ซึ่งมีแนวโน้มลดลงเมื่อเทียบกับปีงบประมาณ ๒๕๕๔ และ ๒๕๕๕

ข้อร้องเรียนที่ได้รับการร้องเรียนน้อยที่สุดหรือไม่มีผู้ร้องเรียน คือ บริการไม่สุภาพ

จากข้อมูลดังกล่าวข้างต้น กรมปศุสัตว์ควรเร่งจัดการประเด็นปัญหาข้อร้องเรียน โดยมีข้อเสนอแนะแนวทางการแก้ไข ดังนี้

๑) กรณีการเป็นเจ้าหน้าที่ไม่ปฏิบัติตามกฎ ระเบียบ ควรดำเนินการ ดังนี้

- กรณีเจ้าหน้าที่ไม่รู้หรือไม่ทราบ ควรกำหนดให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องเผยแพร่กฎหมาย กฎ หรือระเบียบที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานที่จำเป็นบนเว็บไซต์ หรือจัดทำคู่มือการปฏิบัติงานไว้เป็นประจำ หน่วยงานหรือการฝึกอบรมให้ความรู้สึกเกี่ยวกับกฎหมาย กฎ หรือระเบียบที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงาน

- กรณีเจ้าหน้าที่จงใจฝ่าฝืนไม่ปฏิบัติตามกฎหมาย กฎ หรือระเบียบ จำเป็นต้องพิจารณาโทษทางวินัยอย่างเด็ดขาดเพื่อไม่ให้เป็นเยี่ยงอย่าง เผยแพร่พฤติกรรมกระทำความผิดตลอดจนการลงโทษผู้กระทำความผิด เพื่อให้เจ้าหน้าที่ได้รับทราบทางเว็บไซต์ รวมทั้งนำระบบการคุ้มครองพยาน และการเปิดช่องทางให้มีผู้แจ้งเบาะแสมาขยายผล

๒) กรณีเจ้าหน้าที่รัฐปฏิบัติ เอื้อประโยชน์ต่อพวกพ้อง และผู้บังคับบัญชาไม่ให้ความเป็นธรรม

- ควรเสริมสร้างความมีคุณธรรมและจริยธรรม
- ควรเผยแพร่พฤติกรรมกระทำความผิด และตัวอย่างการลงโทษ ให้ความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับความรับผิด เพื่อสร้างจรรยาบรรณให้แก่เจ้าหน้าที่

- ส่วนกรณีผู้บังคับบัญชาไม่ให้ความเป็นธรรม เกี่ยวกับเรื่องการประเมินผลการปฏิบัติงาน ผู้บังคับบัญชาหรือผู้รับผิดชอบ ควรกำหนดตัวชี้วัดผลการปฏิบัติงานของผู้บังคับบัญชาแต่ละคนให้มีความชัดเจน เพื่อให้การประเมินผลการปฏิบัติงานเป็นไปด้วยความโปร่งใสและเป็นธรรม

- สำหรับ...

- สำหรับข้อร้องเรียนการแต่งตั้งโยกย้าย ผู้บังคับบัญชาซึ่งมีอำนาจสั่งบรรจุตามมาตรา ๕๗ ควรพิจารณาโดยรอบคอบและใช้ระบบคุณธรรม เพื่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติราชการตามภารกิจที่ได้รับมอบหมาย

๓) กรณีประพฤติตนไม่เหมาะสม เช่น เล่นการพนัน เสพสุรา หรือทะเลาะวิวาท

- ควรกำหนดให้หน่วยงานเผยแพร่กฎหมาย กฎ หรือระเบียบที่เกี่ยวข้องและให้ความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับความรับผิดทั้งทางวินัย และกฎหมายอื่นๆ เพื่อเป็นการยับยั้งไม่ให้เกิดการกระทำความผิด และเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติราชการตามภารกิจที่ได้รับมอบหมาย

ตารางที่ ๒. เปรียบเทียบประเภทผู้ถูกร้องเรียน (ปีงบประมาณ ๒๕๕๔ - ๒๕๕๖)

ตำแหน่ง	ปี ๒๕๕๔	ปี ๒๕๕๕	ปี ๒๕๕๖
	จำนวนครั้ง	จำนวนครั้ง	จำนวนครั้ง
ประเภทบริหาร			
-อธิบดี	๐	๒	๑
ประเภทอำนาจการ			
-ปศุสัตว์จังหวัด (อำนาจการสูง)	๐	๓	๑
-ผู้อำนวยการสำนัก	๑	๐	๐
-ปศุสัตว์จังหวัด (อำนาจการต้น)	๕	๒	๑
-ผู้อำนวยการกอง	๑	๐	๐
ประเภทวิชาการ	๐		

-นักวิชาการสัตวบาลชำนาญการพิเศษ	๐	๕	๑
-นักวิชาการสัตวบาลชำนาญการ	๐	๒	๐
-นักวิชาการสัตวบาลปฏิบัติการ	๑	๐	๑
-นักวิชาการสัตวบาล	๐	๐	๐
-นายสัตวแพทย์ชำนาญการพิเศษ	๑	๐	๐
-นายสัตวแพทย์ปฏิบัติการ	๐	๑	๐
-ผู้เชี่ยวชาญ		๐	๑
ประเภททั่วไป			
-ปศุสัตว์อำเภอ	๓	๐	๑
-สัตวแพทย์อาวุโส	๐	๕	๓
-สัตวแพทย์	๒	๑	๑
-เจ้าพนักงานสัตวบาลปฏิบัติงาน	๐	๐	๑
-เจ้าพนักงานสัตวบาลชำนาญงาน	๐	๒	๑
-เจ้าพนักงานธุรการ	๒	๑	๑
-นายช่าง	๓	๐	๑

จากข้อมูลตาราง สรุปประเภทผู้ถูกร้องเรียน ปีงบประมาณ ๒๕๕๖ เปรียบเทียบกับปีงบประมาณ ๒๕๕๔ และ ๒๕๕๕ เรียงตามลำดับ ดังนี้

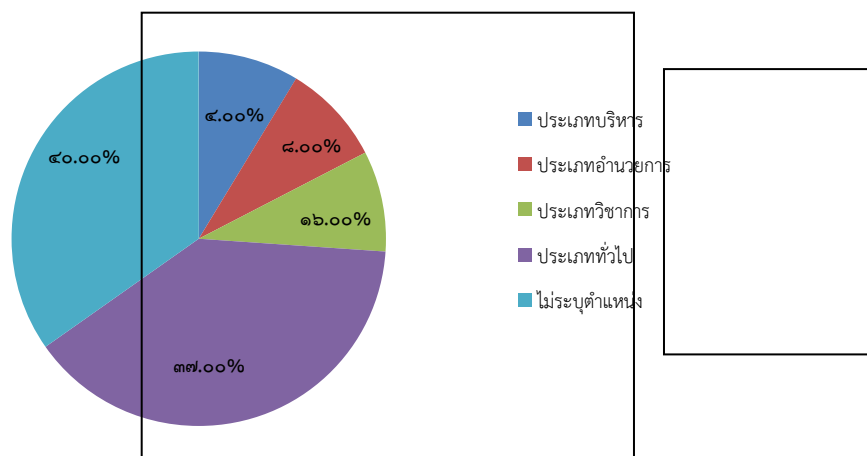
๑. ประเภทผู้ถูกร้องเรียนมากที่สุด คือ ประเภททั่วไป ตำแหน่งสัตวแพทย์ จำนวน ๓ ครั้ง ซึ่งมีแนวโน้มเพิ่มขึ้น เมื่อเทียบกับปีงบประมาณ ๒๕๕๔ และ ๒๕๕๕

๒. ประเภท...

๒. ประเภทผู้ถูกร้องเรียนมากที่สุดรองลงมา คือ ประเภทบริหาร ประเภทอำนวยการ และประเภทวิชาการ จำนวน ๑ ครั้ง ตามลำดับ ซึ่งมีแนวโน้มลดลง เมื่อเทียบกับปีงบประมาณ ๒๕๕๔ และ ๒๕๕๕

๓. ประเภทผู้ถูกต้องเรียนน้อยที่สุดหรือไม่ถูกร้องเรียน คือ ประเภทวิชาการ ตำแหน่งนายสัตวแพทย์ชำนาญการพิเศษ

ซึ่งคิดเป็นร้อยละของประเภทผู้ถูกร้องเรียน ดังกราฟที่แสดง



กราฟแสดงร้อยละประเภทของผู้ถูกร้องเรียน

ตารางที่ ๓ แสดงความสัมพันธ์ระหว่างประเภทข้อร้องเรียนกับตำแหน่งผู้ถูกร้องเรียน

ลำดับ ที่	ข้อร้องเรียน	ประเภทตำแหน่งผู้ถูกร้องเรียน												
		บริหาร		อำนวยความสะดวก		วิชาการ				ทั่วไป				
		สูง	ต้น	สูง	ต้น	ชช	ชพ	ชก	ปก	อส	ชง	ปง	มรต.	รวม
๑	การจัดซื้อจัด จ้าง	-	-	-	-	-	๑	-	-	-	-	-	-	๑
๒	การเรียกเก็บ เงิน	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	๒	๒
๓	บริการไม่ สุภาพ	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
๔	การปฏิบัติงาน ล่าช้า	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
๕	การเป็น เจ้าหน้าที่ ไม่ปฏิบัติตาม กฎระเบียบ	-	-	-	-	-	๑	-	-	๑	๔	-	๔	๑๐
๖	เจ้าหน้าที่รัฐ ปฏิบัติ เอื้อประโยชน์ ต่อพวกพ้อง	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	๔	๔
๗	เจ้าหน้าที่ ทุจริต	-	-	-	-	-	-	-	-	-	๒	-	-	๒
๘	เจ้าหน้าที่รัฐ ฉ้อโกงทรัพย์สิน	-	-	-	-	-	-	-	-	-	๑	-	-	๑
๙	ขู่สาว	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	๑	๑	๒
๑๐	ประพฤตินไม่ เหมาะสม เช่น เล่นการพนัน เสพสุรา หรือ ทะเลาะวิวาท	-	-	-	-	๑	-	-	-	๒	๑	-	-	๓
๑๑	ผู้บังคับบัญชา ไม่ให้ความ เป็นธรรม	๑	-	-	๑	-	-	-	-	-	๑	-	-	๔
๑๒	ผู้ประกอบการ ด้านการ ปศุสัตว์	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	๒	๒
๑๓	เสนอแนะให้ ข้อคิดเห็น	-	-	-	-	-	-	-	๑	-	๒	-	๓	๖

รวม	๑	-	-	๑	๑	๒	-	๑	๓	๑๑	๑	๑๖	๓๗
-----	---	---	---	---	---	---	---	---	---	----	---	----	----

จากข้อมูลตาราง เมื่อวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างประเด็นข้อร้องเรียนกับตำแหน่ง ผู้ถูก
ร้องเรียน พบว่า

๑. มีการร้องเรียนโดยไม่ระบุตำแหน่งมากที่สุด คือ จำนวน ๑๖ ครั้ง คิดเป็นร้อยละ ๔๓.๒๔
๒. รองลงมา คือ ประเภททั่วไป ระดับชำนาญงาน จำนวน ๑๑ ครั้ง คิดเป็นร้อยละ ๒๙.๗๒
๓. ลำดับที่สาม คือ ประเภททั่วไป ระดับอาวุโส จำนวน ๓ ครั้ง คิดเป็นร้อยละ ๘.๑๑
๔. ประเภทบริหารระดับสูง และประเภทอำนวยการระดับต้น มีการร้องเรียนจำนวน ๑ ครั้ง
คิดเป็นร้อยละ ๒.๗๐ ตามลำดับ

จากการวิเคราะห์จึงเห็นได้ว่า ตำแหน่งผู้ร้องเรียนประเภททั่วไป ถูกร้องเรียนในอันดับต้น ซึ่งเป็นผู้ปฏิบัติงาน
ในพื้นที่และตำแหน่งในระดับของหัวหน้างานผู้มีประสบการณ์ มีความรู้ ความสามารถสูง ดังนั้น หากเจ้าหน้าที่
ในหน่วยงานระดับต่างๆ ถูกร้องเรียนเป็นจำนวนมาก ย่อมส่งผลกระทบต่อภาพลักษณ์ของกรมปศุสัตว์
และความเชื่อมั่นของประชาชนที่มีต่อองค์กร โดยเฉพาะอย่างยิ่งสายงานประเภททั่วไป ด้านสัตวแพทย์และ
สัตวบาล ซึ่งเป็นสายงานหลักในการขับเคลื่อนภารกิจของกรมปศุสัตว์ เพื่อให้สอดคล้องกับหลักธรรมาภิบาล ที่
กำหนดให้การปฏิบัติราชการต้องมีความโปร่งใสถูกต้องตามกฎหมาย ระเบียบของทางราชการ ตามหลักคุณธรรม
จริยธรรม โดยกระบวนการมีส่วนร่วม เพื่อให้การปฏิบัติราชการเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ จึงขอเสนอแนว
ทางการแก้ไขปัญหา เพื่อป้องกันมิให้เจ้าหน้าที่ของรัฐกระทำผิดประพฤติดังนี้

- ๑) เสริมสร้างบทบาทการมีส่วนร่วมของผู้บริหารในการสร้างความโปร่งใสในองค์กร
- ๒) กำหนดแนวทาง คู่มือในการปฏิบัติงาน มาตรฐานในการปฏิบัติงานให้ชัดเจน เปิดเผยข้อมูลที่เกี่ยวข้อง เพื่อ
ลดการใช้ดุลพินิจหรืออำนาจหน้าที่ที่มีขอบของเจ้าหน้าที่
- ๓) รมณรงค์เสริมสร้างค่านิยมทำดี ความมีวินัย จรรยาข้าราชการ ความเป็นข้าราชการที่ดีและการกำกับดูแล
องค์กรที่ดีตามหลักธรรมาภิบาล ส่งเสริมการเรียนรู้และปฏิบัติตามหลักคุณธรรมจริยธรรม ให้กับ
เจ้าหน้าที่ทุกระดับ
- ๔) ส่งเสริมให้ภาคเอกชนและประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการตรวจสอบ การเฝ้าระวังการทุจริต การแจ้งข้อ
ร้องเรียน เป็นต้น

ตารางที่ ๔...

ตารางที่ ๔ ประเภทช่องทางการร้องเรียน (ปีงบประมาณ ๒๕๕๔ - ๒๕๕๖)

ช่วงทางการร้องเรียน	ประเภทการ ร้องเรียน	ปี ๒๕๕๔		ปี ๒๕๕๕		ปี ๒๕๕๖	
		จำนวน ครั้ง	ร้อยละ	จำนวน ครั้ง	ร้อยละ	จำนวน ครั้ง	ร้อยละ
อธิบดีกรมปศุสัตว์	หนังสือร้องเรียน	๑๕	๕๗.๖ ๙	๑๔	๔๒.๔ ๒	๑๘	๖๔.๒ ๘
ปลัดกระทรวงเกษตร	หนังสือร้องเรียน	๑	๓.๘๔	๓	๙.๐๖	๑	๓.๕๗

และสหกรณ์							
กรมสอบสวนคดีพิเศษ	หนังสือร้องเรียน	๐	๐	๕	๑๕.๑ ๕	๐	๐
สำนักนายกรัฐมนตรี	หนังสือร้องเรียน	๐	๐	๒	๖.๐๖	๐	๐
สำนักงานการตรวจเงินแผ่นดิน	หนังสือร้องเรียน	๐	๐	๒	๖.๐๖	๐	๐
สำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน	หนังสือร้องเรียน	๐	๐	๒	๖.๐๖	๑	๓.๕๓
สำนักงาน ป.ป.ช.	หนังสือร้องเรียน	๐	๐	๒	๖.๐๖	๐	๐
คณะกรรมการพิทักษ์ระบบคุณธรรม	หนังสือร้องเรียน	๐	๐	๑	๓.๐๓	๐	๐
ศูนย์รับเรื่องร้องทุกข์ของรัฐบาล สายด่วนหมายเลข ๑๑๑๑	หนังสือร้องเรียน	๓	๑๑.๕ ๓	๑	๓.๐๓	๐	๐
ศูนย์รับข้อร้องเรียนกรมปศุสัตว์	หนังสือร้องเรียน	๐	๐	๑	๓.๐๓	๐	๐
	โทรศัพท์	๐	๐	๐	๐	๑	๓.๕๗
	จดหมายอิเล็กทรอนิกส์ E-Mail	๐	๐	๐	๐	๖	๒๑.๔ ๒
	รวม	๑๙	๑๐๐	๓๓	๑๐๐	๒๘	๑๐๐

จากข้อมูลตาราง สรุปประเภทช่องทางการร้องเรียน ปีงบประมาณ ๒๕๕๖ เปรียบเทียบกับปีงบประมาณ ๒๕๕๔ และ ๒๕๕๕ เรียงตามลำดับ ดังนี้

๑. การร้องเรียนที่ผู้ร้องเรียนนิยมที่ร้องเรียนมากที่สุด คือ หนังสือร้องเรียนที่ส่งไปยังผู้บังคับบัญชาหรือหน่วยงานอื่นที่มีอำนาจหน้าที่ตามกฎหมาย จำนวน ๑๘ ครั้ง จากทั้งหมด ๒๘ ครั้ง

คิดเป็นร้อยละ ๖๔.๒๘

๒. การร้องเรียนผ่านศูนย์รับข้อร้องเรียน ผ่านทางจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ มีเพียง ๖ ครั้ง จากจำนวน ๒๘ ครั้ง คิดเป็นร้อยละ ๒๑.๒๔

แสดงให้เห็นว่า ผู้ร้องเรียนมีความเชื่อมั่นต่อระบบการบังคับบัญชาและหน่วยงานอื่น ที่มีอำนาจหน้าที่ตามกฎหมาย ส่วนหนึ่งน่าจะเกิดจากการมีระบบการติดตาม หรือผู้ร้องเรียนอาจไม่ทราบว่า มีศูนย์รับข้อร้องเรียนกรมปศุสัตว์ ทำให้ขาดความเชื่อมั่นต่อระบบการจัดการศูนย์รับเรื่องร้องเรียน ของหน่วยงาน แต่อย่างไรก็ตามการติดตั้งศูนย์รับเรื่องร้องเรียนก็เพื่อให้เกิดประโยชน์ในการจัดการเรื่องร้องเรียนให้เป็นระบบ ทั้งด้านการตอบสนองข้อร้องเรียน การติดตาม การวิเคราะห์ และการประเมินผล รวมทั้งนำข้อมูลที่ได้จากการร้องเรียนไปพัฒนาปรับปรุงการปฏิบัติราชการของกรมปศุสัตว์ให้บรรลุวัตถุประสงค์ตามภารกิจที่ได้รับมอบหมายและเกิดประโยชน์สูงสุดในการบริหารราชการแผ่นดิน

รวมทั้ง...

๑. นายสัตวแพทย์ชำนาญการ กลุ่มพัฒนาสุขภาพสัตว์ สำนักงานปศุสัตว์จังหวัด ได้ยืมเงินจากสำนักงานปศุสัตว์จังหวัดแล้วไม่ส่งหลักฐานใบสำคัญเพื่อโอนล้างเงินยืมภายในเวลาที่กำหนด ตามระเบียบกระทรวงการคลังว่าด้วยการเบิกจ่ายเงินจากคลัง การเก็บรักษาเงิน และการนำเงินส่งคลัง พ.ศ.๒๕๕๑ ซึ่งเจ้าหน้าที่สำนักงานปศุสัตว์จังหวัดได้ติดตามทวงถามด้วยวาจาหลายครั้ง และปศุสัตว์จังหวัดได้มีหนังสือสั่งการแล้วไม่รีบดำเนินการ พร้อมทั้งไม่แจ้งเหตุขัดข้องให้ทราบ จนเวลาล่วงเลยไป ๕๐ วัน ปศุสัตว์จังหวัดจึงมีหนังสือสั่งการเป็นครั้งที่สอง จึงส่งหลักฐานครบถ้วน รวมเวลาที่ไม่ส่งหลักฐานโอนล้างเงินยืม ๖๐ วัน แต่เนื่องจากไม่เคยถูกลงโทษทางวินัยมาก่อน จึงงดโทษโดยให้ทำทัณฑ์บนไว้เป็นหนังสือ

๒. ลูกจ้างประจำ ตำแหน่งพนักงานขับรถ สถานีพัฒนาอาหารสัตว์ ถูกศาลพิพากษาลงโทษจำคุก โดยคำพิพากษาถึงที่สุดให้จำคุก เป็นเวลา ๗ ปี ๖ เดือน ปรับ ๑,๐๐๐ บาท ในความผิดฐานฆ่าคนตายโดยเจตนา และพกพาอาวุธปืนติดตัวไปในเมือง หมู่บ้าน หรือทางสาธารณะโดยไม่มีเหตุสมควร โดยไม่ได้รับอนุญาต ลงโทษไล่ออกจากราชการ

๓. ลูกจ้างประจำ ตำแหน่งพนักงานทั่วไป ศูนย์วิจัยและบำรุงพันธุ์สัตว์ ไม่ได้มาปฏิบัติงานในวันที่ ๓-๕ เมษายน ๒๕๕๖ ลงชื่อปฏิบัติงานแต่ไม่อยู่ปฏิบัติงานในวันที่ ๑๑ เมษายน ๒๕๕๖ และไม่ได้ปฏิบัติงานในวันหยุดราชการตามที่ผู้บังคับบัญชามอบหมายในวันที่ ๖-๘ เมษายน ๒๕๕๖ ลงโทษตัดค่าจ้าง ๕% เป็นเวลา ๓ เดือน (คำสั่งผู้อำนวยการสำนัก)

๔. ลูกจ้างประจำ ตำแหน่งพนักงานเลี้ยงสัตว์ทดลอง สำนักเทคโนโลยีชีวภัณฑ์สัตว์ ไม่มาปฏิบัติราชการในวันที่ ๒ - ๑๒ กรกฎาคม ๒๕๕๖ โดยไม่แจ้งให้หัวหน้ากลุ่มสัตว์ทดลองทราบ ประกอบกับเคยถูกสอบสวนในเรื่องดังกล่าวมาหลายครั้งแล้ว ไม่ปรับปรุงพฤติกรรมให้ดีขึ้น ลงโทษลดขั้นค่าจ้าง ๑ ขั้น

๕. พนักงานราชการ ตำแหน่งพนักงานผู้ช่วยสัตวบาล ถูกจับกุมในข้อหาเมียเสพติดไว้ในครอบครัวเพื่อจำหน่ายและพบของกลางยาบ้า จำนวน ๑๕ เม็ด โดยให้การรับสารภาพเป็นหนังสือต่อผู้บังคับบัญชา ลงโทษไล่ออกจากราชการ (คำสั่งผู้ว่าราชการจังหวัด)

จากข้อมูลการดำเนินการทางวินัยและการให้ออกจากราชการของเจ้าหน้าที่กรมปศุสัตว์สรุปได้ว่า ในปีงบประมาณ ๒๕๕๖ มีข้าราชการที่ถูกลงโทษ ทั้งสิ้น ๑ ราย ได้แก่ งดโทษโดยให้ทำทัณฑ์บนไว้เป็นหนังสือ มีลูกจ้างประจำที่ถูกลงโทษจำนวน ๓ ราย ได้แก่ ไล่ออกจากราชการ ๑ ราย ตัดค่าจ้าง ๕% เป็นเวลา ๓ เดือน ๑ ราย และลดขั้นค่าจ้าง ๑ ขั้น ๑ ราย ส่วนพนักงานราชการมีผู้ถูกไล่ออกจากราชการ จำนวน ๑ ราย

๕. บทวิเคราะห์และข้อเสนอแนะในการจัดทำแผนปฏิบัติการป้องกันและปราบปรามการทุจริตภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๗

จากผลการวิเคราะห์ผลการดำเนินการตามแผนปฏิบัติการป้องกันและปราบปรามการทุจริตของกรมปศุสัตว์ ข้อมูลการดำเนินการทางวินัยและการให้ออกจากราชการของเจ้าหน้าที่กรมปศุสัตว์ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๕๖ พบว่า ในกรมปศุสัตว์ยังคงปรากฏให้เห็นถึงพฤติกรรมการทุจริตหรือส่อไปในทางทุจริต รวมถึงการปฏิบัติหรือละเว้นการปฏิบัติหน้าที่โดยมิชอบของเจ้าหน้าที่กรมปศุสัตว์ ในเรื่องของการวิ่งเต้นโยกย้าย และซื้อขายตำแหน่ง การนำทรัพย์สินหรือเวลาราชการไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตัวและเรื่องของการเลือกปฏิบัติ ซึ่งการพบเห็นพฤติกรรมดังกล่าวจากผลสำรวจส่วนใหญ่คาดว่า การทุจริตประพฤติชอบอาจมาจากสาเหตุจากตัวเจ้าหน้าที่ที่ขาดจิตสำนึก หรือเกรงกลัวผู้มีอิทธิพล และผู้รับบริการมีพฤติกรรมส่งเสริมให้เจ้าหน้าที่เกิดการทุจริต และสาเหตุที่สำคัญอีกประการหนึ่งคาดว่ามาจากนักการเมืองที่เข้ามาแทรกแซงการทำงานของข้าราชการประจำ การมีผลประโยชน์ร่วมกัน และภาคการเมืองเข้ามาควบคุมองค์กรภาครัฐและ

แทรกแซงกระบวนการโยกย้าย แต่งตั้งข้าราชการจนทำให้เกิดการวิ่งเต้นซื้อขายตำแหน่งอย่างที่ได้ยินกันแพร่หลายในปัจจุบัน เมื่อพิจารณาแล้วอาจกล่าวได้ว่าทั้งหมดเป็นเพียงการคาดการณ์หรือการแสดงความคิดเห็น ข้อเสนอแนะ แนวทางให้กรมปศุสัตว์ไปปรับปรุงกระบวนการในการปฏิบัติงานให้มีความโปร่งใสและเป็นธรรมมากขึ้น อาจจะไม่ใช่เหตุผลที่ถูกต้องทั้งหมด เนื่องจากเมื่อพิจารณาผลการจัดการข้อร้องเรียนของกรมปศุสัตว์ ในปีงบประมาณเดียวกันแล้ว พบว่า ประเด็นข้อร้องเรียนที่ถูกร้องเรียนสูงสุด คือ เจ้าหน้าที่ไม่ปฏิบัติตามกฎ ระเบียบ เจ้าหน้าที่รัฐฉ้อโกงทรัพย์สิน ผู้บังคับบัญชาไม่ให้ความเป็นธรรม และเจ้าหน้าที่รัฐปฏิบัติ เอื้อประโยชน์ต่อพวกพ้อง ตามลำดับ ปัญหาเหล่านี้ย่อมสะท้อนให้เห็นว่าการปฏิบัติงานเจ้าหน้าที่ไม่ได้ยึดกฎหมายหรือระเบียบของทางราชการ และมีการทุจริตหรือประพฤติมิชอบแสวงหาประโยชน์สำหรับตนเองหรือพรรคพวก จึงทำให้ผู้ร้องเรียนไม่มีความเชื่อมั่นในการปฏิบัติงานเจ้าหน้าที่กรมปศุสัตว์ ประกอบกับความสัมพันธ์ระหว่างผู้ร้องเรียนกับตำแหน่งผู้ถูกร้องเรียนปรากฏว่า ตำแหน่งปศุสัตว์จังหวัด นายสัตวแพทย์ นักวิชาการสัตวบาล ถูกร้องเรียนอยู่ในอันดับต้น ซึ่งเป็นผู้ปฏิบัติงานในพื้นที่และเป็นตำแหน่งในระดับของหัวหน้างานหรือผู้มีประสบการณ์ มีความรู้ ความสามารถสูง ย่อมส่งผลกระทบต่อภาพลักษณ์และความเชื่อมั่นของประชาชนที่มีต่อองค์กร โดยเฉพาะอย่างยิ่งสายงานด้านสัตวแพทย์และสัตวบาล ซึ่งเป็นสายงานหลักในการขับเคลื่อนภารกิจของกรมปศุสัตว์

จากบทวิเคราะห์ข้างต้น จึงขอเสนอแนะแนวทางการจัดทำแผนปฏิบัติการป้องกันและปราบปรามการทุจริตของกรมปศุสัตว์ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๕๗ ดังนี้

๑. เสริมสร้างจิตสำนึก ค่านิยมยกย่อง เชิดชูความดี มีคุณธรรมจริยธรรม ความมีวินัยต่อต้านการทุจริต สอดคล้องกับหลักธรรมาภิบาลให้กับหน่วยงานภาครัฐ

เจ้าหน้าที่ทุกคนถือเป็นส่วนสำคัญในการดำเนินการ หากเจ้าหน้าที่ในองค์กรเป็นผู้ที่มีความรู้ความสามารถ มีความประพฤติดี มีความรักและผูกพันและภาคภูมิใจในองค์กร ย่อมเป็นการส่งเสริมให้การดำเนินการภายในองค์กรเป็นไปตามหลักธรรมาภิบาล เกิดผลสัมฤทธิ์ในการปฏิบัติราชการและประเทศชาติ ในส่วนของทัศนคติหรือค่านิยมที่มีต่อสถานการณ์ทุจริตคอร์รัปชันก็เป็นสิ่งสำคัญต่อการเชื่อมั่นในองค์กร ซึ่งในปัจจุบันยังปรากฏว่าส่วนใหญ่เห็นว่าเป็นเรื่องที่น่ารังเกียจและต้องดำเนินการปราบปรามอย่างเด็ดขาด มีเพียงบางส่วนที่เห็นว่าเป็นเรื่องธรรมดาและสามารถยอมรับได้ แม้ว่าจะเสี่ยงส่วนน้อยแต่ก็ไม่ควรนิ่งนอนใจ เพราะหากคนในสังคมหรือในองค์กรมีค่านิยมและทัศนคติที่ต้องยอมทำให้ผู้ที่กระทำผิดหรือคิดที่จะกระทำผิดเกิดความละอายจนไม่กล้าลงมือทำ ซึ่งแนวทางการส่งเสริมทัศนคติ ค่านิยมเกี่ยวกับความซื่อสัตย์สุจริต จึงเป็นแนวทางในการเริ่มต้นที่ดีของกระบวนการต่อต้านการทุจริตประพฤติมิชอบ โดยมีมาตรการดังต่อไปนี้

๑.๑ เสริมสร้างแนวคิด จิตสำนึกที่ดี โดยการสร้างค่านิยมทำดี มีจริยธรรม จรรยาบรรณ ควบคู่ไปกับการส่งเสริมการปฏิบัติงานตามหลักธรรมาภิบาลให้เป็นที่ยอมรับของทุกภาคส่วน

๑.๒ สร้างกระบวนการเรียนรู้ ค่านิยมการเป็นข้าราชการที่ดี และมีทัศนคติในการต่อต้าน รังเกียจการทุจริตประพฤติมิชอบให้กับเจ้าหน้าที่ทุกระดับ

๑.๓ รณรงค์ ประชาสัมพันธ์ มาตรฐานคุณธรรมจริยธรรม ค่านิยมยกย่องทำดี ผ่านสื่อต่างๆ ให้เจ้าหน้าที่ทุกระดับรับทราบและถือปฏิบัติ

๑.๔ กำหนดให้มีหลักสูตรเพื่อเสริมสร้างควมมีวินัย การปฏิบัติงานตามหลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง การเรียนรู้ตามรอยพระยุคลบาท และหลักธรรมาภิบาล

๒. เสริมสร้างกระบวนการมีส่วนร่วมของทุกภาคส่วน

การให้บริการประชาชน ภาคเอกชน หรือแม้แต่ว่างเจ้าหน้าที่ของรัฐด้วยตนเอง ดังนั้นการให้บริการด้านข้อมูลข่าวสารย่อมเป็นสิ่งสำคัญและจำเป็นต่อความโปร่งใสในการปฏิบัติภารกิจขององค์กร ซึ่งการให้บริการหรือการเปิดโอกาสให้ทุกภาคส่วนเข้ามามีบทบาท มีส่วนร่วมในการให้ความคิดเห็น ข้อเสนอแนะต่างๆ ต้องกระทำภายใต้ความเท่าเทียม ซื่อสัตย์สุจริต พร้อมรับผิดชอบ ตอบสนองและรับการตรวจสอบจากทุกภาคส่วน และดำเนินการอย่างโปร่งใส กล่าวคือ การดำเนินงานขององค์กรต้องจัดให้มีการเปิดเผยข้อมูลต่างๆ ผ่านช่องทางการสื่อสารที่เหมาะสม หลากหลายช่องทาง เพื่อให้ทุกคนเข้าถึงข้อมูล สามารถติดตามข่าวสาร สามารถตรวจสอบการทำงานของเจ้าหน้าที่ให้เป็นไปอย่างถูกต้อง เป็นธรรม สำหรับการเปิดโอกาสให้มีการร้องเรียนเกี่ยวกับการดำเนินงานของหน่วยงานเป็นอีกช่องทางหนึ่งที่สามารถเป็นหลักประกันการบริการที่มีประสิทธิภาพและให้ความเป็นธรรมกับทุกฝ่าย ดังนั้น การกำหนดช่องทางการร้องเรียน กระบวนการจัดการและตอบสนองต่อข้อร้องเรียนถือเป็นสิ่งที่จำเป็นต่อการประเมินผลการปฏิบัติราชการของแต่ละองค์กรอีกทางหนึ่ง

๒.๑ ส่งเสริม เผยแพร่ สื่อสาร ประชาสัมพันธ์ ช่องทางการร้องเรียน ผ่านสื่อต่างๆ โดยขอความร่วมมือจากทุกฝ่ายในการแจ้งเบาะแส การร้องเรียนเกี่ยวกับพฤติกรรมการทุจริตประพฤติมิชอบในกรมปศุสัตว์ ให้รับทราบโดยทั่วกัน เช่น กำหนดให้มีหน่วยประชาสัมพันธ์ Call Center เผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน ผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์อื่นๆ หรือสื่อสิ่งพิมพ์ เป็นต้น

๒.๒ พัฒนาช่องทางการร้องเรียน การแจ้งเบาะแส เกี่ยวกับพฤติกรรมการทุจริตประพฤติมิชอบในกรมปศุสัตว์ให้เหมาะสม หลากหลาย และปลอดภัย พร้อมทั้งเผยแพร่ให้ทุกคนรับทราบผ่านสื่อต่างๆ ให้แพร่หลาย

๒.๓ เผยแพร่ความรู้ ความเข้าใจ และพฤติกรรมที่เข้าข่ายทุจริต การปฏิบัติหรือละเว้นการปฏิบัติหน้าที่โดยมิชอบของเจ้าหน้าที่กรมปศุสัตว์ และข้อมูลผลดำเนินการทางวินัยและการให้ออกจากราชการของเจ้าหน้าที่กรมปศุสัตว์เพื่อป้องกันมิให้เป็นแบบอย่างแก่บุคคลอื่น

๒.๔ สร้างความเข้มแข็งของเครือข่ายในการตรวจสอบ ป้องกันการทุจริตประพฤติมิชอบในกรมปศุสัตว์ให้มีระบบหรือขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติงานอย่างชัดเจน เพื่อเป็นหลักประกันหรือสร้างความเชื่อมั่นให้บุคคลที่อาจได้รับผลกระทบและผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในเรื่องนั้นๆ

๓. เสริมสร้างประสิทธิภาพของกฎหมายต่อต้านการทุจริต

การตรวจสอบ ถ่วงดุลการใช้อำนาจของเจ้าหน้าที่รัฐเป็นสิ่งสำคัญเพราะหากปล่อยให้ใช้อำนาจตามอำเภอใจ แสวงหาประโยชน์ส่วนตน หรือแม้แต่การเปิดโอกาสให้ใช้ดุลพินิจโดยมิชอบ ย่อมเป็นการเปิดโอกาสให้เกิดการทุจริตประพฤติมิชอบได้ง่ายขึ้น ดังนั้นกระบวนการตรวจสอบต่างๆ จึงเป็นกลไกที่สำคัญอย่างหนึ่งของการต่อต้านการทุจริตในภาครัฐ และต้องดำเนินการกับเจ้าหน้าที่ทุกระดับ โดยหน่วยงานตรวจสอบภายในหรือหน่วยงานตรวจสอบภายนอก เพื่อให้กระบวนการตรวจสอบเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ กฎหมายและระเบียบที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติหน้าที่เป็นมาตรการหนึ่งในการควบคุม ตรวจสอบการทำงานของภาครัฐ และเป็นหลักประกันสิทธิเสรีภาพกับทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้อง กฎหมายคุ้มครองพยานหรือผู้ให้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์ต่อการป้องกันและปราบปรามการทุจริตและกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการรับทรัพย์สินหรือประโยชน์ เพื่อเป็นการสร้างกำลังใจให้เครือข่ายหรือผู้ให้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์

๓.๑ เสริมสร้าง กระบวนการตรวจสอบถ่วงดุลการใช้อำนาจ และการบังคับใช้กฎหมาย

๓.๒ จัดให้มีการกำหนดคุณลักษณะ องค์ประกอบหรือกิจกรรมในการจัดทำแผนและการดำเนินการ จัดหาพัสดุหรือการจัดซื้อจัดจ้าง โดยกำหนดให้มีการเปิดเผยข้อมูลหรือเผยแพร่ผ่านสื่อประชาสัมพันธ์ต่างๆ

๓.๓ เสริมสร้างความเข้มแข็งและให้ความร่วมมือกับหน่วยงานตรวจสอบภายใน และหน่วยงาน ตรวจสอบจากภายนอก ในการตรวจสอบทุจริตประพฤติมิชอบในวงราชการ

๓.๔ เสริมสร้างความเข้มแข็งในการต่อต้านพฤติกรรมกรรมการทุจริตประพฤติมิชอบ และจัดให้มีระบบ ป้องกันผลประโยชน์ทับซ้อนของหน่วยงาน

๓.๕ กำหนดให้มีการประเมินผลวัดความโปร่งใสในการปฏิบัติราชการ

๓.๖ ส่งเสริมให้มีการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการบริหารจัดการ การต่อต้านทุจริตคอร์รัปชั่น

๔. พัฒนาศักยภาพของเจ้าหน้าที่ในการป้องกันและปราบปรามการทุจริต

การพัฒนาบุคลากรให้มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับกฎ ระเบียบ และพัฒนาองค์ความรู้ในการต่อต้าน การทุจริตประพฤติมิชอบ เสริมสร้างความรู้ ทักษะ การกำหนดมาตรฐานทางคุณธรรมจริยธรรมในการกำกับ ดูแลการประพฤติปฏิบัติให้เป็นไปตามจรรยาบรรณวิชาชีพ เพื่อให้เจ้าหน้าที่สามารถปฏิบัติงานได้อย่างมี ประสิทธิภาพ

๔.๑ เผยแพร่ความรู้ ความเข้าใจ และจัดให้มีคู่มือ การกำหนดมาตรฐานในการปฏิบัติงาน หรือการ ประชุม อบรม สัมมนาเพื่อซักซ้อมความเข้าใจให้ชัดเจน ถูกต้อง เพื่อป้องกันมิให้การกระทำผิดต่อตำแหน่ง หน้าที่ราชการ

๔.๒ เสริมสร้างแรงจูงใจในการทำงาน ส่งเสริมจิตสำนึกให้เจ้าหน้าที่ทุกระดับมีความรักและผูกพัน และมีความภาคภูมิใจในองค์กร เพื่อสนับสนุนการทำงานขององค์กรให้บรรลุผลสำเร็จ

แผนปฏิบัติการป้องกันและปราบปรามการทุจริตภาครัฐของกรมปศุสัตว์

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๗

ยุทธศาสตร์ที่ ๑ : เสริมสร้างจิตสำนึก ค่านิยมให้หน่วยงานภาครัฐตามหลักธรรมาภิบาล

วัตถุประสงค์ : เพื่อส่งเสริม เสริมสร้าง จิตสำนึกและค่านิยม ให้แก่หน่วยงานตามหลักธรรมาภิบาล ที่จะเป็นกลไกในการแก้ไขปัญหา การพัฒนา ตลอดจนเป็น การวางรากฐานในการป้องกันและปราบปรามการทุจริตได้อย่างมีประสิทธิภาพ

มาตรการ/แนวทางการดำเนินงาน	โครงการ/กิจกรรม	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย	งบประมาณ (บาท)	หน่วยงานรับผิดชอบ
๑.๑ ส่งเสริมการปฏิบัติงานและการดำเนินชีวิตตามหลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง	๑.๑.๑ เสริมสร้างความรู้ความเข้าใจแก่เจ้าหน้าที่ของกรมปศุสัตว์ให้ปฏิบัติงานและดำเนินชีวิตตามหลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง และการเรียนรู้ตามรอยเบื้องพระยุคลบาท และควมมีวินัยโดยสอดแทรกเนื้อหาไว้ในหลักสูตรการอบรมเจ้าหน้าที่ การประชุมสัมมนา	จำนวนหลักสูตรที่มีการสอดแทรก	อย่างน้อย ๑ หลักสูตร	-	กลุ่มงานคุ้มครองจรรยาธรรม และ กองการเจ้าหน้าที่
	๑.๑.๒ โครงการฝึกอบรมข้าราชการบรรจุใหม่	ระดับความสำเร็จในการจัดอบรมโครงการข้าราชการบรรจุใหม่	๑๐๐%	-	
๑.๒ ส่งเสริมให้เจ้าหน้าที่ทุกระดับได้เรียนรู้และปฏิบัติหน้าที่ด้วยหลักธรรมาภิบาล	๑.๒.๑ โครงการพัฒนาคุณธรรมและจรรยาธรรมให้กับเจ้าหน้าที่	จำนวนเจ้าหน้าที่ที่เข้าร่วมโครงการ	๘๐ คน	-	กลุ่มงานคุ้มครองจรรยาธรรม และ กองการเจ้าหน้าที่

มาตรการ/แนวทางการดำเนินงาน	โครงการ/กิจกรรม	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย	งบประมาณ (บาท)	หน่วยงานรับผิดชอบ
๑.๓ ส่งเสริมการเรียนรู้เพื่อใช้เป็นเครื่องมือในการป้องกันและปราบปรามการทุจริต	๑.๓.๑ จัดทำสื่อประชาสัมพันธ์ รณรงค์ด้านวัฒนธรรมและสร้างค่านิยมรักความซื่อสัตย์สุจริต	ระดับความสำเร็จในการเผยแพร่ ประชาสัมพันธ์ให้เจ้าหน้าที่ได้รับทราบ	สำนัก/กอง	-	กลุ่มงานคุ้มครองจริยธรรม และ กองการเจ้าหน้าที่
	๑.๓.๒ จัดทำสื่อประชาสัมพันธ์ ค่านิยมทำดี ความมีวินัย จรรยาข้าราชการ ความเป็นข้าราชการที่ดี และการกำกับดูแลองค์การที่ดีตามหลักธรรมาภิบาล	ระดับความสำเร็จในการเผยแพร่ ประชาสัมพันธ์ให้เจ้าหน้าที่ได้รับทราบ	สำนัก/กอง	-	กลุ่มงานคุ้มครองจริยธรรม และ กองการเจ้าหน้าที่
๑.๔ ส่งเสริมค่านิยมการยกย่องและเชิดชูความดี ความซื่อสัตย์สุจริต การต่อต้านการทุจริต	๑.๔.๑ โครงการยกย่องหน่วยงานใสสะอาด	จำนวนหน่วยงานที่ได้รับการยกย่อง	<u>ส่วนกลาง</u> - สำนัก/กองหรือเทียบเท่า แบ่งตามประเภทภารกิจหลัก/สนับสนุน ประเภทละ ๖ หน่วยงาน <u>ส่วนภูมิภาค</u> - สำนักงานปศุสัตว์เขต จำนวน ๑ หน่วยงาน - สำนักงานปศุสัตว์จังหวัด จำนวน ๙ หน่วยงาน	๔๐,๐๐๐ บาท	กลุ่มงานคุ้มครองจริยธรรม และ กองการเจ้าหน้าที่

มาตรการ/แนวทางการดำเนินงาน	โครงการ/กิจกรรม	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย	งบประมาณ (บาท)	หน่วยงานรับผิดชอบ
	๑.๔.๒ โครงการยกย่องผู้มีคุณธรรมและจริยธรรมดีเด่น	จำนวนเจ้าหน้าที่ที่ได้รับการยกย่อง	ข้าราชการ ≥ 3 คน ลูกจ้างประจำ ≥ 3 คน พนักงานราชการ ≥ 3 คน		
	๑.๔.๓ โครงการคัดเลือกข้าราชการพลเรือนดีเด่น	จำนวนข้าราชการที่ได้รับการคัดเลือก	3 คน		

ยุทธศาสตร์ที่ ๒ : บูรณาการหน่วยงานทุกภาคส่วนในการป้องกันและปราบปรามการทุจริตภาครัฐ

วัตถุประสงค์ : มุ่งประสานความร่วมมือระหว่างหน่วยงานภาครัฐกับทุกภาคส่วนในการป้องกันและปราบปรามการทุจริตภาครัฐ ส่งเสริมบทบาทและการมีส่วนร่วมของภาคประชาชนในการติดตามตรวจสอบการทุจริตหรือประพฤติมิชอบภาครัฐ เสริมสร้างและพัฒนาเครือข่ายภาคประชาชนให้เป็นกลไกในการตรวจสอบ ถ่วงดุล รวมถึงการสร้างหลักประกันความปลอดภัยในการแจ้งเบาะแสในการป้องกันและปราบปรามการทุจริต

มาตรการ/แนวทางการดำเนินงาน	โครงการ/กิจกรรม	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย	งบประมาณ (บาท)	หน่วยงานรับผิดชอบ
๒.๑ บูรณาการหน่วยงานกับองค์กรทุกภาคส่วนในการป้องกันและปราบปรามการทุจริต	๒.๑.๑ จัดให้มีช่องทางรับฟังข้อคิดเห็น ข้อเสนอแนะ หรือข้อร้องเรียนที่สะดวกและหลากหลาย	จำนวนช่องทางที่ในการรับข้อคิดเห็น ข้อเสนอแนะ หรือข้อร้องเรียนที่เหมาะสมและหลากหลาย	อย่างน้อย ๕ ช่องทาง	-	ศูนย์รับข้อร้องเรียน และ กองการเจ้าหน้าที่
	๒.๑.๒ เผยแพร่ประชาสัมพันธ์ช่องทางการร้องเรียนของกรม ปศุสัตว์	จำนวนช่องทางที่เผยแพร่	อย่างน้อย ๑ ช่องทาง	-	ศูนย์รับข้อร้องเรียน และ กองการเจ้าหน้าที่
๒.๒ ส่งเสริมการมีส่วนร่วมของภาคประชาชนในการติดตามตรวจสอบ การทุจริตหรือประพฤติมิชอบ	๒.๒.๑ ประกาศขั้นตอนกระบวนการสำหรับการแก้ปัญหาเรื่องร้องเรียนการดำเนินงานของหน่วยงาน	ระดับความสำเร็จในการดำเนินการจัดการและตอบสนองข้อร้องเรียน	ร้อยละ ๑๐๐	-	ศูนย์รับข้อร้องเรียน และ กองการเจ้าหน้าที่
	๒.๒.๒ กิจกรรมตอบสนองการรับฟังข้อคิดเห็น ข้อเสนอแนะ และข้อร้องเรียน	ร้อยละของการตอบสนอง	๑๐๐%	-	ศูนย์รับข้อร้องเรียน และ กองการเจ้าหน้าที่
	๒.๒.๓ เผยแพร่ความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับพฤติกรรมกาปฏิบัติ	ระดับความสำเร็จของการเผยแพร่ข้อมูลให้เจ้าหน้าที่	เผยแพร่ทุกสำนัก/กอง	-	กลุ่มงานคุ้มครองจริยธรรม และ

มาตรการ/แนวทางการดำเนินงาน	โครงการ/กิจกรรม	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย	งบประมาณ (บาท)	หน่วยงานรับผิดชอบ
	หน้าที่ที่เข้าข่ายการทุจริต การปฏิบัติหรือละเว้นการปฏิบัติ หน้าที่โดยมิชอบของเจ้าหน้าที่ กรมปศุสัตว์	รับทราบ			กองการเจ้าหน้าที่

ยุทธศาสตร์ที่ ๓ : เสริมสร้างความเข้มแข็งในการป้องกันและปราบปรามการทุจริตภาครัฐ

วัตถุประสงค์ : มุ่งพัฒนาระบบและกลไกในการตรวจสอบ ควบคุม และถ่วงดุลการใช้อำนาจให้เหมาะสม ชัดเจนและมีประสิทธิภาพ ส่งเสริมการกระจายอำนาจสู่ระดับภูมิภาค สร้างกลไกความร่วมมือระหว่างหน่วยงานภาครัฐกับภาคเอกชนให้มีศักยภาพในการป้องกันและปราบปรามการทุจริต ปรับปรุง แก้ไข และพัฒนากฎหมายที่เอื้อประโยชน์ต่อการทุจริตหรือเป็นอุปสรรคต่อการป้องกันและปราบปรามการทุจริตภาครัฐให้มีประสิทธิภาพ เสริมสร้างประสิทธิภาพในการคุ้มครองพยานอย่างเป็นระบบและต่อเนื่อง ส่งเสริมความร่วมมือด้านการป้องกันและปราบปรามการทุจริตกับองค์กรอื่นระหว่างประเทศ

มาตรการ/แนวทางการดำเนินงาน	โครงการ/กิจกรรม	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย	งบประมาณ (บาท)	หน่วยงานรับผิดชอบ
๓.๑ พัฒนาระบบและกลไกในการควบคุมตรวจสอบ ควบคุม และถ่วงดุลการใช้อำนาจให้เหมาะสม ชัดเจนและมีประสิทธิภาพ	๓.๑.๑ สร้างระบบควบคุมภายใน	ระดับความสำเร็จในการดำเนินการ	ร้อยละ ๘๐	-	สำนักเลขานุการกรม
	๓.๑.๒ สร้างระบบบริหารความเสี่ยง	ระดับความสำเร็จในการดำเนินการ	ร้อยละ ๘๐	-	กองแผนงาน
๓.๒ สร้างกลไกความร่วมมือระหว่างหน่วยงานภาครัฐกับภาคเอกชนให้มีศักยภาพในการป้องกันและปราบปรามการทุจริต	๓.๒.๑ การจัดทำข้อมูลผลการจัดซื้อจัดจ้างของโครงการทั้งหมด ตามที่กฎหมายกำหนดบนเว็บไซต์	ระดับความสำเร็จในการดำเนินการ	รายงานประจำปี สรุปผลการจัดหาพัสดุของโครงการทั้งหมดตามวิธีการจัดซื้อจัดจ้าง	-	ทุกหน่วยงาน
๓.๓ เสริมสร้างประสิทธิภาพของกฎหมายเพื่อใช้ในการป้องกัน	๓.๓.๑ เผยแพร่กฎ ระเบียบในการคุ้มครองพยาน หรือผู้ให้	จำนวนช่องทางที่เผยแพร่	อย่างน้อย ๑ ช่องทาง	-	กลุ่มงานคุ้มครองจรรยาบรรณ และ

มาตรการ/แนวทางการดำเนินงาน	โครงการ/กิจกรรม	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย	งบประมาณ (บาท)	หน่วยงานรับผิดชอบ
และปราบปรามการทุจริต ภาครัฐ	ข้อมูลที่เป็นประโยชน์ต่อการป้องกันและปราบปรามการทุจริต				กองการเจ้าหน้าที่
	๓.๓.๒ เผยแพร่กฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการรับทรัพย์สินหรือประโยชน์อย่างอื่น	จำนวนช่องทางที่เผยแพร่	อย่างน้อย ๑ ช่องทาง	-	

ยุทธศาสตร์ที่ ๔ : พัฒนาศักยภาพเจ้าหน้าที่ของรัฐ ในการป้องกันและปราบปรามการทุจริตภาครัฐ

วัตถุประสงค์ : มุ่งพัฒนาสมรรถนะและขีดความสามารถเจ้าหน้าที่ของรัฐในการป้องกันและปราบปรามการทุจริตภาครัฐให้สัมฤทธิ์ผลได้อย่างมีประสิทธิภาพ เพื่อแก้ไขสภาพปัญหาการทุจริตให้เป็นระบบอย่างต่อเนื่อง สร้างมาตรฐานทางวิชาชีพให้สามารถร่วมมือหรือประสานการปฏิบัติกับองค์กรทุกภาคส่วน รวมถึงองค์กรอื่นระหว่างประเทศ

มาตรการ/แนวทางการดำเนินงาน	โครงการ/กิจกรรม	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย	งบประมาณ (บาท)	หน่วยงานรับผิดชอบ
๔.๑ พัฒนาศมรรถนะและขีดความสามารถเจ้าหน้าที่ของรัฐในการป้องกันและปราบปรามการทุจริต	๔.๑.๑ เผยแพร่ความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับพฤติกรรมที่เข้าข่ายการทุจริต การปฏิบัติหรือละเว้นการปฏิบัติหน้าที่โดยมิชอบของเจ้าหน้าที่กรมปศุสัตว์ เพื่อป้องกันผลประโยชน์ทับซ้อน	ระดับความสำเร็จในการเผยแพร่	เผยแพร่ให้เจ้าหน้าที่ทราบอย่างน้อย ๒ ช่องทาง	-	กลุ่มงานคุ้มครองจรรยาบรรณ และกองการเจ้าหน้าที่
	๔.๑.๒ จัดพิมพ์เอกสารรวบรวมกฎหมาย ระเบียบและข้อบังคับเกี่ยวกับวินัย ประมวลจรรยาบรรณ และจรรยาสำหรับข้าราชการ ลูกจ้าง และพนักงานราชการ และนโยบายกำกับดูแลองค์กรที่ดีแจกให้กับหน่วยงานระดับสำนัก/กอง	- ระดับความสำเร็จในการเผยแพร่	จำนวน ๑,๐๐๐ เล่ม	๖๐,๐๐๐ บาท	กลุ่มงานคุ้มครองจรรยาบรรณ และกองการเจ้าหน้าที่