



# บันทึกข้อความ

งานช่วยนกรบริหาร
เลขรับที่ 3594
วันที่ 18 ต.ค. 2554
เวลา สิบโมง 14.01 น.
1998 11

ส่วนราชการ กองการเจ้าหน้าที่ ( กลุ่มวินัย โทร. ๐ ๒๖๕๓ ๔๔๓๔ ต่อ ๒๑๓๔ )

ที่ กษ.๐๖๐๒/๔๓๕๙ วันที่ ๑๒ ตุลาคม ๒๕๕๔

เรื่อง รายงานผลการดำเนินการตอบสนองต่อข้อร้องเรียนและการลงโทษทางวินัย

เรียน อธิบดีกรมปศุสัตว์

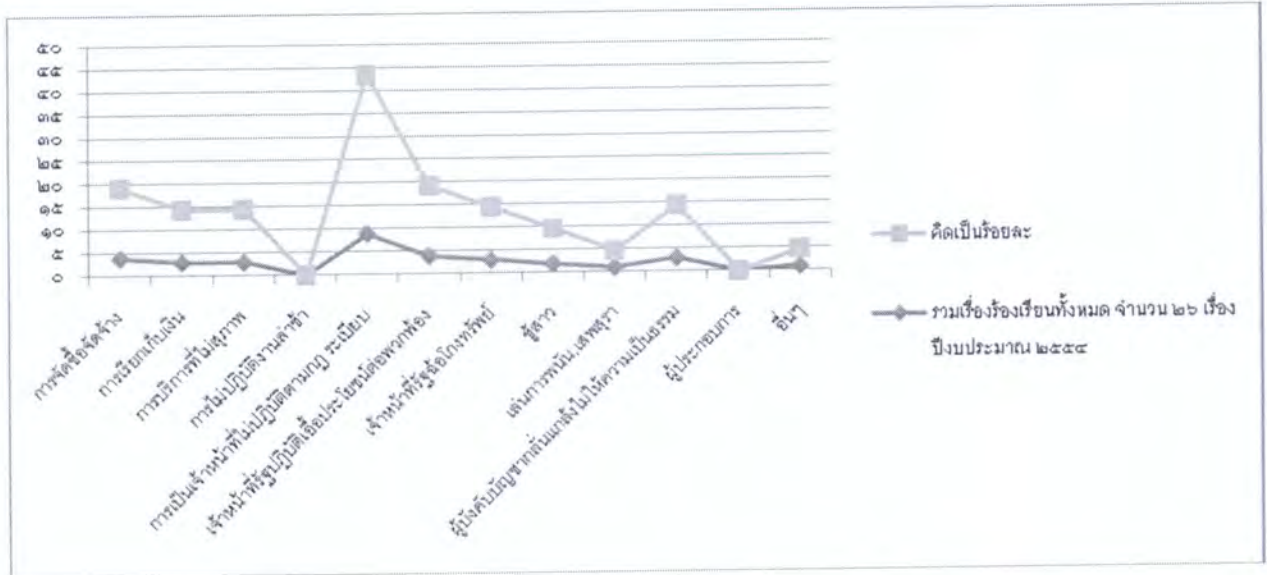
กลุ่มวินัย กองการเจ้าหน้าที่ ขอรายงานผลการดำเนินการตอบสนองต่อข้อร้องเรียน และการลงโทษทางวินัย ที่ได้ดำเนินการในปีงบประมาณ ๒๕๕๔ ดังนี้

## ๑.จำนวนเรื่องร้องเรียน

กรมปศุสัตว์มีเรื่องร้องเรียนในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๔ จำนวน ๒๖ เรื่อง โดยได้ดำเนินการตอบสนองต่อข้อร้องเรียนผ่านช่องทางรับเรื่องร้องเรียนต่างๆ จนได้ข้อยุติจำนวน ๑๑ เรื่อง สรุปได้ดังนี้

### ๑.๑ประเภทข้อร้องเรียน หมายเหตุ ( เรื่องร้องเรียน ๑ เรื่อง อาจมีประเภทข้อร้องเรียนหลายกรณี)

ที่	ประเภทข้อร้องเรียนที่แยกออกจากเรื่องร้องเรียน จำนวน ๒๖ เรื่อง	จำนวน ๒๕๕๔	มีมูล จำนวน	ไม่มีมูล จำนวน	คิดเป็นร้อยละจากเรื่องร้องเรียนทั้งหมด ๒๖ เรื่อง
๑.	การจัดซื้อจัดจ้าง	๔	๐	๔	๑๕.๓๖
๒	การเรียกเก็บเงิน	๓	๐	๓	๑๑.๕๔
๓	การบริการที่ไม่สุภาพ	๓	๐	๓	๑๑.๕๔
๔	การไม่ปฏิบัติตามล่าช้า	๐	๐	๐	๐
๕	การเป็นเจ้าหน้าที่ไม่ปฏิบัติตามกฎ ระเบียบ	๙	๑	๘	๓๔.๖๒
๖	เจ้าหน้าที่รัฐปฏิบัติเอื้อประโยชน์ต่อพวกพ้อง	๔	๑	๓	๑๕.๓๖
๗	เจ้าหน้าที่รัฐฉ้อโกงทรัพย์สิน	๓	๐	๓	๑๑.๕๔
๘	ชู้สาว	๒	๐	๒	๗.๖๙
๙	เล่นการพนัน,เสพสุรา	๑	๐	๑	๓.๘๕
๑๐	ผู้บังคับบัญชาขก้านแก่งไม่ให้ความเป็นธรรม	๓	๐	๓	๑๑.๕๔
๑๑	ผู้ประกอบการ	๐	๐	๐	๐
๑๒	อื่นๆ	๑	๐	๐	๓.๘๕



เมื่อพิจารณาประเด็นข้อร้องเรียน พบว่า ประเด็นในเรื่องการเป็นเจ้าหน้าที่ไม่ปฏิบัติตามหน้าที่ให้เป็นไปตามกฎหมาย หรือระเบียบของทางราชการ และการประพฤติตนไม่เหมาะสมของข้าราชการ เป็นประเด็นที่พบบ่อยที่สุด ซึ่งมีส่วนแสดงให้เห็นถึงความไม่เชื่อมั่นและศรัทธาต่อระบบราชการ หรือความไว้วางใจในการปฏิบัติหน้าที่ราชการ ซึ่งควรมุ่งเน้นการส่งเสริมด้านความโปร่งใสและตรวจสอบได้ในการปฏิบัติราชการ และส่งเสริมด้านคุณธรรม จริยธรรม จรรยาข้าราชการและความมีวินัยอย่างต่อเนื่อง และควรนำนโยบายการกำกับดูแลตนเองที่ดีที่กรมปศุสัตว์ได้กำหนดนโยบายหลัก พร้อมทั้งแนวทางการปฏิบัติให้ทุกหน่วยงานถือปฏิบัติในการปฏิบัติการประจำวัน เพื่อให้การปฏิบัติราชการของกรมปศุสัตว์เป็นไปตามหลักธรรมาภิบาลของการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี ก่อให้เกิดความน่าเชื่อถือและความไว้วางใจจากประชาชน

**๑.๒ ประเภทหน่วยงาน**

หน่วยงานที่ถูกร้องเรียนสูงสุด คือ สำนักควบคุม ป้องกันและบำบัดโรคสัตว์ จำนวน ๔ ครั้ง เป็นการร้องเรียนเกี่ยวกับการเรียกรับเงิน จำนวน ๒ ครั้ง การไม่ตรวจสอบการเคลื่อนย้ายสัตว์ จำนวน ๑ ครั้ง ด้านการบริการไม่สุภาพ ๑ ครั้ง

**๑.๓ ประเด็นร้องเรียน**

(๑) ตำแหน่งประเภทอำนวยการ ได้แก่

(อำนวยการสูง) จำนวน ๑ คน

- ผู้อำนวยการสำนัก

(อำนวยการต้น) จำนวน ๖ คน

- ผู้อำนวยการกอง จำนวน ๑ คน

- ปศุสัตว์จังหวัด จำนวน ๕ คน

(๒) ตำแหน่งประเภท...

(๒) ตำแหน่งประเภทวิชาการ

- นักวิชาการสัตรีบาล จำนวน ๑ คน
- นายสัตวแพทย์ จำนวน ๔ คน

(๓) ตำแหน่งประเภททั่วไป

- ปศุสัตว์อำเภอ จำนวน ๓ คน
- สัตวแพทย์ จำนวน ๒ คน
- นายช่าง จำนวน ๓ คน
- เจ้าพนักงานธุรการ จำนวน ๒ คน

เมื่อวิเคราะห์จากข้อมูลประเภทตำแหน่งผู้ถูกร้องเรียนในปีงบประมาณ ๒๕๕๔ พบว่า ตำแหน่งปศุสัตว์จังหวัด อำนวยการณ์ มีจำนวน ๖ คน จากการรวบรวมเรื่องร้องเรียนประจำปีงบประมาณ ๒๕๕๔ ทั้งหมด จำนวน ๒๖ เรื่อง คิดเป็น ร้อยละ ๒๓.๐๘ เมื่อเปรียบเทียบกับ ปศุสัตว์อำเภอ ๓ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๑.๕๔ ตำแหน่งปศุสัตว์จังหวัดเป็นหัวหน้าส่วนราชการประจำภูมิภาค และเป็นผู้บังคับบัญชาตามกฎหมาย ซึ่งควรประพฤติตนเป็นแบบอย่างที่ดีให้กับผู้อยู่ใต้บังคับบัญชา ดังนั้น การที่ผู้ดำรงตำแหน่งปศุสัตว์จังหวัดถูกร้องเรียนย่อมมีผลกระทบต่อภาพลักษณ์ของการบริหารราชการของกรมปศุสัตว์ และประเด็นข้อร้องเรียนถึงปศุสัตว์จังหวัด ได้แก่ เจ้าหน้าที่รัฐปฏิบัติเอื้อประโยชน์ต่อพวกพ้อง การเป็นเจ้าหน้าที่ไม่ปฏิบัติหน้าที่ให้เป็นไปตามกฎหมาย หรือระเบียบของทางราชการ การประพฤติทุจริต จึงควรส่งเสริมให้ปศุสัตว์จังหวัดมีคุณธรรม จริยธรรม และความมีวินัย รวมทั้งการสร้างความโปร่งใสในการบริหารงานและคำนึงถึงประโยชน์ส่วนรวมของกรมปศุสัตว์ด้วย

สำหรับตำแหน่งประเภทปศุสัตว์อำเภอประเด็นร้องเรียน ได้แก่ การเป็นเจ้าหน้าที่ไม่ปฏิบัติหน้าที่ให้เป็นไปตามกฎหมาย หรือระเบียบของทางราชการ เสพสุรา การประพฤติทุจริต และการเรียกรับเงิน คิดเป็นร้อยละ ๑๑.๕๔ จากการรวบรวมเรื่องร้องเรียนประจำปีงบประมาณ ๒๕๕๔ ทั้งหมด จำนวน ๒๖ เรื่อง แต่โดยที่ลักษณะการปฏิบัติงานแล้ว ปศุสัตว์อำเภอต้องปฏิบัติหน้าที่ติดต่อกับเกษตรกรและประชาชนในพื้นที่ โดยตรงซึ่งมีผลกระทบต่อภาพลักษณ์ของกรมปศุสัตว์ด้วยเช่นกัน หากปฏิบัติตนไม่เหมาะสมหรือไม่ถูกต้องชอบธรรม ย่อมก่อให้เกิดความเสียหาย ทำลายความน่าเชื่อถือและความศรัทธาของประชาชน จึงควรส่งเสริมด้านคุณธรรม จริยธรรม จรรยาข้าราชการและความมีวินัยให้กับเจ้าหน้าที่ของกรมปศุสัตว์ระดับอำเภออย่างต่อเนื่องเพื่อให้ทราบถึงบทบัญญัติเรื่องวินัยและการรักษาวินัย แนวทางการลงโทษ ข้อมูลดำเนินการทางวินัย ตลอดจนความรับผิดชอบตามกฎหมายอื่นที่เป็นผลมาจากการกระทำผิดวินัย เช่น การดำเนินคดีอาญา คดีแพ่ง

#### ๔. ช่องทางการร้องเรียน

(๑) หนังสือร้องเรียน จำนวน ๑๙ ครั้ง

- อธิบดี จำนวน ๑๕ ครั้ง
- ปลัดกระทรวงเกษตรและสหกรณ์ จำนวน ๑ ครั้ง
- ศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ของรัฐบาล จำนวน ๓ ครั้ง
- สำนักงานการตรวจเงินแผ่นดิน จำนวน ๓ ครั้ง
- หน่วยงานอื่นๆ จำนวน ๒ ครั้ง

จากข้อมูลเกี่ยวกับการร้องเรียน ผู้ร้องเรียนนิยมร้องเรียนเป็นหนังสือมากที่สุด โดยใช้ช่องทางผ่านผู้บริหารระดับสูงมากที่สุด คือ อธิบดี ทั้งนี้ อาจเป็นเพราะว่าผู้ร้องเรียนมีความมั่นใจว่าเรื่องร้องเรียนดังกล่าวที่ได้ร้องเรียนมาจะได้รับการแก้ไขปัญหาและเยียวยาหรือดำเนินการได้อย่างรวดเร็วในทันที

แสดงให้เห็น...

แสดงให้เห็นว่าการเปิดช่องทาง ร้องทุกข์ให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น เพื่อให้ประชาชนมั่นใจว่าเรื่องร้องเรียนของตนจะได้รับการตอบสนองอย่างรวดเร็วและเป็นธรรม แต่เพื่ออำนวยความสะดวกให้กับประชาชนหรือผู้มีส่วนได้เสียในการแจ้งเบาะแส การร้องเรียนหรือเสนอข้อคิดเห็น จึงสมควรกำหนดให้มีช่องทางที่สะดวกและหลากหลายมากยิ่งขึ้น

๒. การตอบสนองข้อร้องเรียน ทั้งหมด ๒๖ เรื่อง โดยแยกประเภทข้อร้องเรียนออกเป็น ๑๒ ประเภท แบ่งออกได้ดังนี้ หมายเหตุ (เรื่องร้องเรียน ๑ เรื่อง อาจมีประเภทข้อร้องเรียนหลายกรณี )

๒.๑ ประเภทร้องเรียนที่อยู่ระหว่างการตรวจสอบข้อเท็จจริง จำนวน ๘ เรื่อง คิดเป็นร้อยละ ๓๐.๗๗

- การจัดซื้อจัดจ้าง จำนวน ๑ เรื่อง
- การเรียกเก็บเงิน จำนวน ๑ เรื่อง
- การเป็นเจ้าหน้าที่ไม่ปฏิบัติตามกฎ ระเบียบ จำนวน ๒ เรื่อง
- เจ้าหน้าที่รัฐปฏิบัติเอื้อประโยชน์ต่อพวกพ้อง จำนวน ๑ เรื่อง
- ชู้สาว จำนวน ๑ เรื่อง
- ผู้บังคับบัญชาขากลับแก้งไม่ให้ความเป็นธรรม จำนวน ๒ เรื่อง

๒.๒ ประเภทข้อร้องเรียนที่ตรวจสอบแล้วพบว่าไม่มีมูล จำนวน ๓๐ เรื่อง, คิดเป็นร้อยละ ๑๑๕.๓๘

- การจัดซื้อจัดจ้าง จำนวน ๔ เรื่อง
- การเรียกเก็บเงิน จำนวน ๓ เรื่อง
- การบริการไม่สุภาพ จำนวน ๓ เรื่อง
- การเป็นเจ้าหน้าที่ไม่ปฏิบัติตามกฎ ระเบียบ จำนวน ๘ เรื่อง
- เจ้าหน้าที่รัฐปฏิบัติเอื้อประโยชน์ต่อพวกพ้อง จำนวน ๓ เรื่อง
- เจ้าหน้าที่รัฐฉ้อโกงทรัพย์สิน จำนวน ๓ เรื่อง
- ชู้สาว จำนวน ๒ เรื่อง
- เล่นการพนัน เสพสุรา จำนวน ๑ เรื่อง
- ผู้บังคับบัญชาขากลับแก้งไม่ให้ความเป็นธรรม จำนวน ๓ เรื่อง
- อื่นๆ จำนวน ๑ เรื่อง

๒.๓ ประเภทข้อร้องเรียนที่อยู่ระหว่างการพิจารณาลงโทษ จำนวน ๖ เรื่อง คิดเป็นร้อยละ ๒๓.๐๘

- การจัดซื้อจัดจ้าง จำนวน ๒ เรื่อง
- การเรียกเก็บเงิน จำนวน ๑ เรื่อง
- การเป็นเจ้าหน้าที่ไม่ปฏิบัติตามกฎ ระเบียบ จำนวน ๓ เรื่อง
- เจ้าหน้าที่รัฐปฏิบัติเอื้อประโยชน์ต่อพวกพ้อง จำนวน ๒ เรื่อง
- ผู้บังคับบัญชาขากลับแก้งไม่ให้ความเป็นธรรม จำนวน ๑ เรื่อง

๒.๔ ประเภทข้อร้องเรียนที่ตรวจสอบแล้วพบว่ามีมูล จำนวน ๒ เรื่อง คิดเป็นร้อยละ ๗.๖๙

- การเป็นเจ้าหน้าที่ไม่ปฏิบัติตามกฎ ระเบียบ จำนวน ๑ เรื่อง
- เจ้าหน้าที่รัฐปฏิบัติเอื้อประโยชน์ต่อพวกพ้อง จำนวน ๑ เรื่อง

๒.๕ ประเภทข้อร้องเรียนที่แจ้งผลการตรวจสอบการดำเนินการให้ผู้ร้องทราบภายใน ๑๕ วัน จำนวน ๕ เรื่อง คิดเป็นร้อยละ ๑๙.๒๓

- การเป็นเจ้าหน้าที่ไม่ปฏิบัติตามกฎ ระเบียบ จำนวน ๒ เรื่อง
- เล่นการพนัน เสพสุรา จำนวน ๑ เรื่อง
- ผู้บังคับบัญชาขากลับแก้งไม่ให้ความเป็นธรรม จำนวน ๒ เรื่อง
- อื่นๆ จำนวน ๑ เรื่อง

### ๓. ผลการดำเนินการ

#### ๓.๑ ปัญหาและสาเหตุของข้อร้องเรียน

- เจ้าหน้าที่ไม่ปฏิบัติหน้าที่ให้เป็นไปตามกฎหมาย หรือระเบียบของทางราชการ ใช้อำนาจหน้าที่ในการหาผลประโยชน์ให้กับตนเองหรือพวกพ้อง เช่น การทุจริตในกระบวนการจัดซื้อจัดจ้าง การเรียกเก็บเงินฉ้อโกงทรัพย์สิน เป็นต้น

- การประพฤติตนไม่เหมาะสมของข้าราชการ เป็นประเด็นที่พบบ่อยที่สุด ซึ่งมีส่วนแสดงให้เห็นถึงความไม่เชื่อมั่นและศรัทธาต่อระบบราชการ หรือความไว้วางใจในการปฏิบัติหน้าที่ราชการ

#### ๓.๒ ปัญหา และอุปสรรคของการตอบสนองข้อร้องเรียน

- ไม่ปรากฏผู้ร้องเรียน ทำให้ไม่สามารถดำเนินการแจ้งผลให้ผู้ร้องเรียนทราบภายใน ๑๕ วันได้

- เกิดการคลาดเคลื่อนในการติดต่อประสานงานกัน ระหว่างคณะกรรมการสอบสวนและข้าราชการผู้ถูกสอบสวน รวมทั้งพยานบุคคลปากต่างๆ ที่จะต้องใช้ระยะเวลาในการเดินทางมา ณ สถานที่ที่คณะกรรมการสอบสวนกำหนด เพราะข้าราชการผู้ถูกดำเนินการสอบสวนบางท่านอยู่ต่างจังหวัด หรืออำเภอต่างๆ ระยะทางอยู่ค่อนข้างไกลจากตัวจังหวัด อีกทั้งการติดภารกิจที่จะต้องปฏิบัติราชการตามคำสั่งของผู้บังคับบัญชาของข้าราชการผู้ถูกสอบสวนอยู่ก่อนแล้ว จึงเป็นเหตุให้การดำเนินการสอบสวนเป็นไปอย่างล่าช้า

- การรวบรวมเอกสาร หลักฐานในการประกอบคำชี้แจง หรือเอกสารที่คณะกรรมการสอบสวนเรียกมาเพื่อประกอบการพิจารณา ซึ่งอาจจะต้องใช้เวลาในการค้นหาเอกสารเพื่อนำมาประกอบการพิจารณาให้ได้มากและเกี่ยวข้องมากที่สุด

- ไม่เจาะจงตำแหน่งหรือบุคคลที่ต้องการร้องเรียน

#### ๓.๓ ข้อเสนอแนะ/แนวทางแก้ไขปัญหา

- ส่งเสริมด้านคุณธรรมจริยธรรม และความมีวินัยของข้าราชการ รวมทั้งให้ความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับกฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับของราชการ และกฎหมายอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง

- วางระบบตรวจสอบให้มีคุณภาพ เพื่อเพิ่มศักยภาพของการปฏิบัติงาน และเพื่อป้องกันความเสี่ยงอันอาจจะเกิดการแบ่งพรรคแบ่งพวก ช่วยเหลือพวกพ้อง การทุจริตคอร์รัปชันหรือการประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่จะได้ยึดถือและปฏิบัติให้เป็นไปในทิศทางและหลักเกณฑ์เดียวกัน


- เผยแพร่กฎ ระเบียบที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงาน รวมทั้งเผยแพร่ตัวอย่างพฤติกรรม การกระทำผิด


- สร้างเครือข่ายในการตรวจสอบการทุจริตและประพฤติมิชอบ


ในการนี้ ได้ดำเนินการจัดทำรายงานการสอบสวนหรือดำเนินการทางวินัย ของกรมปศุสัตว์ ภายในปีงบประมาณ ๒๕๕๔ โดยสรุปสภาพปัญหา ช่องทางร้องเรียน ประเภทข้อร้องเรียน ตลอดจนการตอบสนองข้อร้องเรียนและผลการตอบสนองข้อร้องเรียนทั้งหมด รายละเอียดปรากฏตามเอกสารแนบท้ายนี้


ทั้งนี้ กลุ่มวินัย กองการเจ้าหน้าที่ ได้เสริมสร้างความรู้ความเข้าใจในด้านกฎหมายและระเบียบที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงาน เพิ่มศักยภาพการปฏิบัติงาน เป็นอันดับแรก ตลอดจนการส่งเสริมคุณธรรมจริยธรรมและความมีวินัย รวมทั้งการให้ความรู้ความเข้าใจให้การดำรงชีวิตตามแนวทางเศรษฐกิจพอเพียง ให้กับเจ้าหน้าที่ในทุกระดับ รวมทั้งวางระบบควบคุมภายในหน่วยงานควบคู่กันไปเพื่อป้องกันความเสี่ยงอันอาจจะเกิดจากการทุจริตคอร์รัปชัน หรือประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่ จะได้ยึดถือปฏิบัติให้เป็นไปตามกฎเกณฑ์เดียวกัน

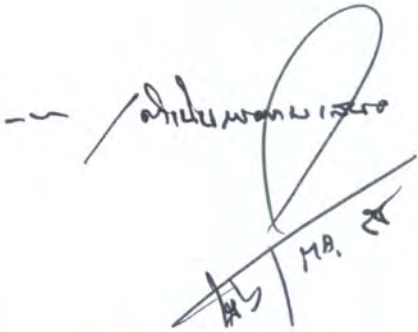
จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและเห็นควรมำผลการตอบสนองข้อร้องเรียนและวิเคราะห์ดังกล่าว  
นำไปประกอบการพิจารณาในการจัดทำแผนปฏิบัติการป้องกันและปราบปรามการทุจริตของกรมปศุสัตว์  
ประจำปีงบประมาณ ๒๕๕๕ ต่อไป พร้อมทั้งแจ้งหน่วยงานรับทราบเป็นข้อมูลและนำไปวางแผนในการพัฒนา  
บุคลากรในสังกัดเพื่อเสริมสร้างและพัฒนาให้ผู้ใต้บังคับบัญชามีวินัยและป้องกันมิให้ผู้ใต้บังคับบัญชา  
กระทำผิดวินัยด้วย


  
๒๑ ต.๓ ๕๕  
(นายสิรภพ เตชะวิวัฒน์)  
นักสัตว

  
๑๑ ต.๔ ๕๕  
(นายารัตน์ วิรัชลาภ)  
นักตรชำนาญการพิเศษ

  
๑๑ ต.๔ ๕๕  
(นายอวยชัย ชัยยุทธโช)  
ผู้อำนวยการกองการเจ้าหน้าที่

  
(นายอุทิศ หินทรานนท์)  
รองอธิบดีกรมปศุสัตว์  
21 ต.ค. 2554

  
(นายทฤษฎี ชาวสวนเจริญ)  
อธิบดีกรมปศุสัตว์

๑๓๓๓  
กลุ่มสัตว์  
  
1 พ.ค. ๕๕