

## รายละเอียดคุณสมบัติเฉพาะสำหรับตำแหน่ง

๑. **ตำแหน่ง** เจ้าหน้าที่เครื่องคอมพิวเตอร์  
ชื่อตำแหน่ง เจ้าหน้าที่เครื่องคอมพิวเตอร์ (ปฏิบัติงานที่ศูนย์สารสนเทศ)  
กลุ่มงาน เทคนิคทั่วไป

### หน้าที่ความรับผิดชอบของตำแหน่ง

๑. รับผิดชอบในการติดตั้งเครื่องคอมพิวเตอร์ อุปกรณ์ และโปรแกรมคอมพิวเตอร์
๒. บำรุงรักษาอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ และอุปกรณ์เครือข่ายคอมพิวเตอร์ ให้พร้อมใช้งานอยู่เสมอ
๓. ดูแลรักษาปลอดภัย ของเครื่องคอมพิวเตอร์ เช่นไวรัสคอมพิวเตอร์
๔. ปฏิบัติงานอื่นตามที่ได้รับมอบหมาย

### ๒. คุณสมบัติเฉพาะสำหรับตำแหน่ง

๑. ได้รับคุณวุฒิประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง หรือคุณวุฒิอย่างอื่นที่เทียบได้ในระดับเดียวกัน ทางด้านไฟฟ้า หรืออิเล็กทรอนิกส์คอมพิวเตอร์ หรือสาขาอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง
๒. มีความรู้ ความเข้าใจ และสามารถใช้งาน /ติดตั้งอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ และอุปกรณ์เครือข่ายได้เป็นอย่างดี
๓. สามารถติดตั้งโปรแกรมระบบปฏิบัติการ และติดตั้งค่าเทคนิคเกี่ยวกับระบบเครือข่ายได้
๔. มีประสบการณ์การทำงานด้านการซ่อมบำรุง และการติดตั้งอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ ตลอดจนระบบเครือข่าย
๕. มีความคิดในการริเริ่ม และมีปฏิภาณไหวพริบที่ดี
๖. สามารถทำงานเป็นทีม
๗. มีบุคลิกภาพ ท่วงท่าวาจา และวุฒิภาวะทางอารมณ์ที่ดี
๘. มีมนุษยสัมพันธ์ดี

### ความรู้ความสามารถ ทักษะ และสมรรถนะที่จำเป็นสำหรับตำแหน่ง

๑. มีความรู้ความสามารถที่จำเป็นสำหรับการปฏิบัติงานในตำแหน่ง
๒. มีทักษะที่จำเป็นสำหรับการปฏิบัติงานในตำแหน่ง
๓. มีสมรรถนะที่จำเป็นสำหรับการปฏิบัติงานในตำแหน่ง

๓. หลักเกณฑ์และวิธีการเลือกสรร

ผู้สมัครต้องได้รับการประเมินสมรรถนะตามเกณฑ์ ดังนี้

สมรรถนะ	คะแนนเต็ม	วิธีประเมิน
<b>๑. ความรู้</b> ๑.๑ ความรู้ความสามารถทั่วไป ๑.๒ ความรู้เกี่ยวกับคอมพิวเตอร์	๒๐๐ ๑๐๐ ๑๐๐	โดยวิธีสอบข้อเขียน
<b>๒. ความสามารถหรือทักษะเฉพาะ</b> ๒.๑ การติดตั้งโปรแกรมคอมพิวเตอร์ ๒.๒ การใช้งานโปรแกรมระบบรักษาความปลอดภัย	๒๐๐ ๑๕๐ ๕๐	โดยวิธีทดสอบตัวอย่างงาน
<b>๓. คุณสมบัติส่วนบุคคล</b> ๓.๑ มีความคิดริเริ่ม ปฏิภาณไหวพริบ ๓.๒ บุคลิกภาพ ท่วงทีวาจา และวุฒิภาวะทางอารมณ์ ๓.๓ ทักษะคติ และแรงจูงใจ ๓.๔ มีความตั้งใจในการให้บริการ	๑๐๐ ๒๕ ๒๕ ๒๕ ๒๕	โดยวิธีสัมภาษณ์
<b>รวม</b>	<b>๕๐๐</b>	

กรมจะดำเนินการประเมินสมรรถนะ ดังนี้

๑. ประเมินสมรรถนะครั้งที่ ๑ ในข้อ ๑ ก่อน
๒. ผู้ผ่านการประเมินสมรรถนะในครั้งที่ ๑ ดังกล่าว จะต้องเข้ารับการประเมินสมรรถนะข้อ ๒ ในครั้งที่ ๒
๓. ผู้ผ่านการประเมินสมรรถนะ ครั้งที่ ๒ จะต้องเข้ารับการประเมินสมรรถนะ ข้อ ๓
๔. เพื่ออำนวยความสะดวกแก่ผู้มาสอบ หน่วยงานอาจดำเนินการประเมินสมรรถนะต่อเนื่องเลยก็ได้