



# บันทึกข้อความ

งานช่วยนักบริหาร	
เลขรับที่ 2570	
วันที่ 12 พ.ย. 2555	
เวลา 16.00 น.	
542	0

ส่วนราชการ กองการเจ้าหน้าที่ (กลุ่มวินัย โทร. ๐ ๒๖๕๓ ๔๔๔๔ ต่อ ๒๓๓๔) ๕๕๕

ที่ กษ ๐๖๐๒/ ๒๖๖๖ วันที่ ๑๒ พฤศจิกายน ๒๕๕๕

เรื่อง รายงานผลการจัดการข้อร้องเรียน ปิงบประมาณ พ.ศ.๒๕๕๕

เรียน อธิบดีกรมปศุสัตว์

กลุ่มวินัย กองการเจ้าหน้าที่ ขอรายงานผลการจัดการข้อร้องเรียนที่ดำเนินการตอบสนองได้ภายในงบประมาณ พ.ศ.๒๕๕๕ ดังนี้

## จำนวนเรื่องร้องเรียน

ในปีงบประมาณ ๒๕๕๕ ศูนย์รับเรื่องร้องเรียน ได้รับเรื่องร้องเรียน จำนวน ๑๙ เรื่อง สามารถดำเนินการตอบสนองต่อข้อร้องเรียนได้ ๑๐๐% โดยการตรวจสอบข้อเท็จจริง สืบสวนข้อเท็จจริงชี้แจงข้อเท็จจริงทำความเข้าใจ หรือดำเนินการแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนตามความเหมาะสม ได้แล้วเสร็จภายในปีงบประมาณ จำนวน ๑๖ เรื่อง คิดเป็นร้อยละ ๘๔.๒๑ อยู่ระหว่างดำเนินการ ๓ เรื่อง คิดเป็นร้อยละ ๑๕.๗๙ ปรากฏตามตารางสรุปการจัดการข้อร้องเรียนประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๕๕ แนบท้าย

## ประเภทข้อร้องเรียน

จากตารางสรุปการจัดการข้อร้องเรียนประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๕๕ สามารถจำแนกประเภทการร้องเรียน และจำนวนความถี่ตามประเภทข้อร้องเรียน ได้ดังนี้

ลำดับที่	ประเภทข้อร้องเรียน	ความถี่ (ครั้ง)	ร้อยละ
๑	การจัดซื้อจัดจ้าง	๒	๓.๘๕
๒	การเรียกเก็บเงิน	๒	๓.๘๕
๓	บริการไม่สุภาพ	๐	๐
๔	การปฏิบัติงานล่าช้า	๐	๐
๕	การเป็นเจ้าหน้าที่ไม่ปฏิบัติตามกฎ ระเบียบ	๑๕	๒๘.๘๕
๖	เจ้าหน้าที่รัฐปฏิบัติ เอื้อประโยชน์ต่อพวกพ้อง	๕	๙.๖๒
๗	เจ้าหน้าที่รัฐฉ้อโกงทรัพย์สิน	๙	๑๗.๓๑
๘	ชู้สาว	๒	๓.๘๕
๙	ประพฤติดนไม่เหมาะสม เช่น เล่นการพนัน เสพสุรา หรือทะเลาะวิวาท	๔	๗.๖๙
๑๐	ผู้บังคับบัญชาไม่ให้ความเป็นธรรม	๙	๑๗.๓๑
๑๑	ผู้ประกอบการด้านการปศุสัตว์	๐	๐
๑๒	เสนอแนะให้ข้อคิดเห็น	๔	๗.๖๙
รวม		๕๒	๑๐๐.๐๐

จากตาราง...

จากตารางแสดงประเภทข้อร้องเรียนข้างต้น พบว่า ประเด็นปัญหาการร้องเรียนว่าเจ้าหน้าที่ไม่ปฏิบัติตามกฎ ระเบียบ มีความถี่สูงสุด จำนวน ๑๕ ครั้ง คิดเป็นร้อยละ ๒๘.๘๕ ของประเภทข้อร้องเรียนทั้งหมด ประเภทข้อร้องเรียนลำดับที่ ๒ พบว่ามีสองประเภทข้อร้องเรียน ที่มีความถี่เท่ากัน คือ ประเภทข้อร้องเรียนว่าเจ้าหน้าที่รัฐฉ้อโกงทรัพย์สิน กับผู้บังคับบัญชาไม่ให้ความเป็นธรรม ประเภทละ ๙ ครั้ง คิดเป็นร้อยละ ๑๗.๖๙ ของประเภทข้อร้องเรียนทั้งหมด ประเภทข้อร้องเรียนลำดับที่ ๓ คือ เจ้าหน้าที่รัฐปฏิบัติเอื้อประโยชน์ต่อพวกพ้อง จำนวน ๕ ครั้ง คิดเป็นร้อยละ ๙.๖๒ ของประเภทข้อร้องเรียนทั้งหมด ข้อมูลดังกล่าวแสดงว่า ผู้ร้องเรียนไม่มีความเชื่อมั่นในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่กรมปศุสัตว์ โดยเห็นว่าการปฏิบัติงานเจ้าหน้าที่ไม่ได้ยึดกฎหมาย หรือระเบียบของทางราชการ และมีการทุจริตหรือประพฤติมิชอบแสวงหาประโยชน์สำหรับตนเองหรือพรรคพวก ดังนั้น จึงควรฝึกอบรมเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานทุกระดับหรือสร้างความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับกฎหมาย หรือระเบียบที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติหน้าที่ ตลอดจนเผยแพร่กฎระเบียบที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานให้สามารถสืบค้นได้ง่าย หรือจัดทำคู่มือการปฏิบัติงานที่สั้นกระชับและอ่านเข้าใจได้ง่ายให้กับเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงาน การดำเนินงานของหน่วยงานควรมีมาตรฐานความโปร่งใสโดยนำแนวทางที่สำนักงาน ก.พ. หรือที่สำนักงาน ป.ป.ช. ได้กำหนดในเรื่องความโปร่งใสมาเป็นแนวทางปฏิบัติเพื่อให้เกิดธรรมาภิบาลในหน่วยงานของกรมปศุสัตว์ เสริมสร้างความรู้ด้านคุณธรรม จริยธรรม และความมีวินัยให้กับเจ้าหน้าที่ในองค์กรทุกระดับอย่างต่อเนื่อง

ประเด็นปัญหาประเภทข้อร้องเรียนที่ควรให้ความสนใจ คือ ผู้บังคับบัญชาไม่ให้ความเป็นธรรม พบว่า ความถี่ในประเด็นปัญหาเกี่ยวกับเรื่องการประเมินผลการปฏิบัติงานเพื่อเลื่อนเงินเดือน ๗ ครั้ง และประเด็นปัญหาการแต่งตั้งโยกย้าย ๒ ครั้ง แม้ประเด็นปัญหาดังกล่าวจะเกิดขึ้นเพียงเล็กน้อยเมื่อเทียบกับจำนวนบุคลากรของกรมปศุสัตว์ทั้งหมด แต่ก็อาจส่งผลกระทบต่อระดับความเชื่อมั่นภารกิจด้านการบริหารทรัพยากรบุคคลภายในกรมปศุสัตว์ ดังนั้น ผู้บังคับบัญชาหรือผู้รับผิดชอบควรกำหนดตัวชี้วัดผลการปฏิบัติงานของผู้ใต้บังคับบัญชาแต่ละคนให้ชัดเจนเพื่อให้การประเมินผลการปฏิบัติงานเป็นไปด้วยความโปร่งใสและเป็นธรรม สำหรับการแต่งตั้งโยกย้ายจำเป็นต้องพิจารณาโดยรอบคอบและใช้ระบบคุณธรรมเพื่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติราชการตามภารกิจที่ได้รับมอบหมาย

### ประเภทผู้ถูกต้องเรียน

๑. ตำแหน่งประเภทบริหาร จำนวนรวม ๒ ครั้ง คิดเป็นร้อยละ ๗.๑๔ จำแนกได้ดังนี้

- อธิบดี จำนวน ๒ ครั้ง เป็นการร้องทุกข์ขอความเป็นธรรมกรณีผู้ร้องได้รับคำสั่งให้ย้ายไปดำรงตำแหน่งหน่วยงานใหม่โดยไม่เป็นธรรม ๑ ครั้ง และกรณีผู้ร้องร้องเรียนว่าไม่ได้รับแต่งตั้งให้เป็นปศุสัตว์จังหวัด (อำนวยการต้น) ๑ ครั้ง

๒. ตำแหน่งประเภทอำนวยการ จำนวน ๕ ครั้ง คิดเป็นร้อยละ ๑๗.๘๖ จำแนกได้ดังนี้

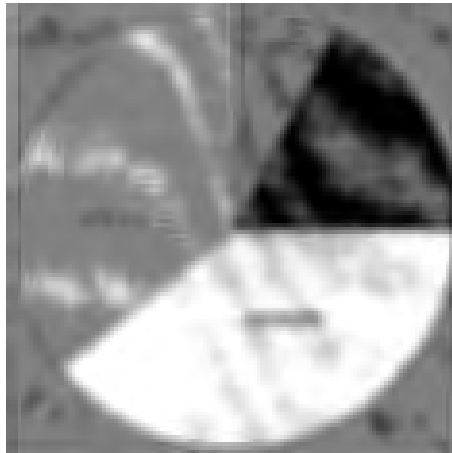
- ปศุสัตว์จังหวัด อำนวยการสูง จำนวน ๓ ครั้ง
- ปศุสัตว์จังหวัด อำนวยการต้น จำนวน ๒ ครั้ง

๓. ตำแหน่งประเภทวิชาการ จำนวน ๑๑ ครั้ง คิดเป็นร้อยละ ๓๙.๒๙ จำแนกได้ดังนี้

- นายสัตวแพทย์ชำนาญการพิเศษ จำนวน ๓ ครั้ง
- นายสัตวแพทย์ปฏิบัติการ จำนวน ๑ ครั้ง
- นักวิชาการสัตวบาลชำนาญการพิเศษ จำนวน ๕ ครั้ง
- นักวิชาการสัตวบาลชำนาญการ จำนวน ๒ ครั้ง

๔. ตำแหน่ง...

๔. ตำแหน่งประเภททั่วไป จำนวน ๑๐ ครั้ง คิดเป็นร้อยละ ๓๕.๗๑ จำแนกได้ดังนี้
- สัตวแพทย์อาวุโส จำนวน ๕ ครั้ง (ผู้ดำรงตำแหน่งปศุสัตว์อำเภอ ๒)
  - สัตวแพทย์ชำนาญงาน จำนวน ๒ ครั้ง
  - เจ้าพนักงานสัตวบาลชำนาญงาน จำนวน ๒ ครั้ง
  - เจ้าพนักงานธุรการชำนาญงาน จำนวน ๑ ครั้ง



	ประเภทบริหาร
	ประเภทอำนวยการ
	ประเภทวิชาการ
	ประเภททั่วไป

ความสัมพันธ์ระหว่างประเภทข้อร้องเรียนกับตำแหน่งผู้ถูกร้องเรียน

ลำดับ ที่	ข้อร้องเรียน	ประเภทตำแหน่งผู้ถูกร้องเรียน											
		บริหาร		อำนวยการ		วิชาการ				ทั่วไป			
		สูง	ต้น	สูง	ต้น	ชช	ชพ	ชก	ปก	อส	ชง	ปง	
๑	การจัดซื้อจัดจ้าง	-	-	๑	๑	-	-	-	-	-	-	-	๒
๒	การเรียกเก็บเงิน	-	-	-	๑	-	๑	-	-	-	-	-	๒
๓	บริการไม่สุภาพ	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
๔	การปฏิบัติงานล่าช้า	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
๕	การเป็นเจ้าหน้าที่ไม่ปฏิบัติตามกฎระเบียบ	-	-	๒	๒	-	๕	๒	-	๒	๒	-	๑๕
๖	เจ้าหน้าที่รัฐปฏิบัติเอื้อประโยชน์ต่อพวกพ้อง	-	-	๑	-	-	๒	๑	-	-	๑	-	๕
๗	เจ้าหน้าที่รัฐอื้อฉาว	-	-	-	๓	-	๔	-	-	๑	๑	-	๙
๘	ขู่สาว	-	-	-	-	-	๒	-	-	-	-	-	๒
๙	ประพฤติดนไม่เหมาะสม เช่น เล่นการพนัน เสพสุรา หรือทะเลาะวิวาท	-	-	-	๑	-	๓	-	-	-	-	-	๔
๑๐	ผู้บังคับบัญชาไม่ให้ความเป็นธรรม	๓	-	๑	๓	-	๑	-	-	๑	-	-	๙
๑๑	ผู้ประกอบการด้านการปศุสัตว์	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
๑๒	เสนอแนะให้ข้อคิดเห็น	-	-	-	-	-	-	-	-	๒	๒	-	๔
	รวม	๓	-	๕	๑๑	-	๑๘	๓	-	๖	๖	-	๕๒

เมื่อวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างประเด็นข้อร้องเรียนกับตำแหน่งผู้ถูกร้องเรียนพบว่า ผู้ดำรงตำแหน่งประเภทวิชาการระดับชำนาญการพิเศษมีประเด็นข้อร้องเรียนมากที่สุด คือ มีจำนวน ๑๘ ข้อร้องเรียน หรือคิดเป็นร้อยละ ๓๔.๖๒ รองลงมาคือประเภทอำนวยการ มีจำนวน ๑๑ ข้อร้องเรียน คิดเป็นร้อยละ ๒๑.๑๕ ลำดับสามคือประเภททั่วไป ระดับอาวุโส และระดับชำนาญงาน มีจำนวน ๖ ข้อร้องเรียน เท่ากัน คิดเป็นร้อยละ ๑๑.๕๔ ประเภทอำนวยการสูง มีจำนวน ๕ ข้อร้องเรียน คิดเป็นร้อยละ ๙.๖๒ สำหรับประเภทบริหาร มีจำนวน ๓ ข้อร้องเรียน คิดเป็นร้อยละ ๕.๗๗

จากประเภทตำแหน่งของผู้ถูกร้องเรียน พบว่าตำแหน่งปศุสัตว์จังหวัด นายสัตวแพทย์ นักวิชาการสัตวบาล ถูกร้องเรียนอยู่ในอันดับต้น ซึ่งเป็นผู้ปฏิบัติงานในพื้นที่และเป็นตำแหน่งในระดับของ หัวหน้างานหรือผู้มีประสบการณ์ มีความรู้ ความสามารถสูง เมื่อวิเคราะห์ลักษณะการกระทำหรือพฤติกรรมในการกระทำผิด พบว่า ๓ อันดับแรก เป็นเรื่องของการเป็นเจ้าหน้าที่ไม่ปฏิบัติตามกฎ ระเบียบ มากถึง ๑๕ ครั้ง เจ้าหน้าที่ของรัฐฉ้อโกง ๙ ครั้ง ผู้บังคับบัญชาไม่ให้ความเป็นธรรม ๙ ครั้ง ดังนั้น หากข้อร้องเรียนประเภท ถูกร้องเรียนเป็นจำนวนมาก ย่อมส่งผลกระทบต่อภาพลักษณ์และความเชื่อมั่นของประชาชนที่มีต่อองค์กร โดยเฉพาะอย่างยิ่งสายงานด้านสัตวแพทย์และสัตวบาล ซึ่งเป็นสายงานหลักในการขับเคลื่อนภารกิจของกรมปศุสัตว์ และไม่สอดคล้องกับหลักธรรมาภิบาลที่กำหนดให้การปฏิบัติราชการต้องมีความโปร่งใส ถูกต้องตามกฎหมาย ระเบียบของทางราชการ ตามหลักคุณธรรมจริยธรรม โดยกระบวนการมีส่วนร่วม เพื่อให้การปฏิบัติราชการเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ จึงเห็นควรให้ดำเนินการเพื่อป้องกันมิให้เจ้าหน้าที่ของรัฐกระทำผิด ประพฤติมิชอบดังนี้

- (๑) เสริมสร้างบทบาทการมีส่วนร่วมของผู้บริหารในการสร้างความโปร่งใสในองค์กร
- (๒) กำหนดแนวทาง คู่มือในการปฏิบัติงาน มาตรฐานในการปฏิบัติงานที่ชัดเจน เปิดเผยข้อมูลที่เกี่ยวข้อง เพื่อลดการใช้ดุลยพินิจหรืออำนาจหน้าที่ที่มีขอบของเจ้าหน้าที่
- (๓) รณรงค์เสริมสร้างค่านิยมทำดี ความมีวินัย จรรยาข้าราชการ ความเป็นข้าราชการที่ดีและการกำกับดูแลองค์กรที่ดีตามหลักธรรมาภิบาล ส่งเสริมการเรียนรู้และปฏิบัติตามหลักคุณธรรมจริยธรรม ให้กับเจ้าหน้าที่ทุกระดับ
- (๔) ส่งเสริมให้ภาคเอกชนและประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการตรวจสอบ การเฝ้าระวังการทุจริต การแจ้งข้อร้องเรียน เป็นต้น

ข้อร้องเรียนที่พบมาก ๓ ลำดับแรก คือ

ลำดับ ๑ การเป็นเจ้าหน้าที่ไม่ปฏิบัติตามกฎ ระเบียบ มีจำนวน ๑๕ ครั้ง คิดเป็นร้อยละ ๒๘.๘๕ โดยประเด็นข้อร้องเรียนดังกล่าวเกิดขึ้น มีทั้งประเภทอำนวยการ ประเภทวิชาการ และประเภททั่วไป สำหรับประเภทวิชาการระดับชำนาญการพิเศษ มีมากที่สุดจำนวน ๕ ครั้ง ประเภทอำนวยการระดับต้น ประเภทอำนวยการระดับสูง ประเภทวิชาการระดับชำนาญการ และประเภททั่วไป ระดับอาวุโส และระดับชำนาญงาน เกิดขึ้น ๒ ครั้ง เท่ากัน

ลำดับ ๒ เจ้าหน้าที่ของรัฐฉ้อโกง มีจำนวน ๙ ครั้ง คิดเป็นร้อยละ ๑๗.๓๑ โดยผู้ดำรงตำแหน่งประเภทวิชาการ ระดับชำนาญการพิเศษ มีมากที่สุดจำนวน ๔ ครั้ง ประเภทอำนวยการ ระดับต้น มีจำนวน ๓ ครั้ง

ลำดับ ๓ ผู้บังคับบัญชาไม่ให้ความเป็นธรรม มีจำนวน ๙ ครั้ง คิดเป็นร้อยละ ๑๗.๓๑ ประเภทอำนวยการ มีมากที่สุดจำนวน ๔ ครั้ง ประเภทบริหาร มีจำนวน ๓ ครั้ง ประเภทวิชาการ ระดับชำนาญการพิเศษ กับประเภททั่วไป ระดับอาวุโส มีเพียงประเภทละ ๑ ครั้ง

จากข้อมูลดังกล่าว กรมปศุสัตว์ควรเร่งจัดการประเด็นปัญหาข้อร้องเรียน สามอันดับแรก คือ (๑) การเป็นเจ้าของหน้าที่ไม่ปฏิบัติตามกฎ ระเบียบ (๒) เจ้าหน้าที่ของรัฐอื้อโงง และ (๓) ผู้บังคับบัญชาไม่ให้ความเห็นธรรม โดยมีข้อเสนอแนะดังนี้

(๑) กรณีการเป็นเจ้าของหน้าที่ไม่ปฏิบัติตามกฎ ระเบียบ ควรดำเนินการ ดังนี้

- กรณีเจ้าหน้าที่ไม่รู้หรือไม่ทราบ ควรกำหนดให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องเผยแพร่กฎหมาย กฎ หรือระเบียบที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานที่จำเป็นบนเว็บไซต์ หรือจัดทำคู่มือการปฏิบัติงานไว้ประจำหน่วยงาน หรือการฝึกอบรมให้ความรู้เกี่ยวกับหมาย กฎ หรือระเบียบที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงาน

- กรณีเจ้าหน้าที่จงใจฝ่าฝืนไม่ปฏิบัติตามกฎหมาย กฎ หรือระเบียบ จำเป็นต้องพิจารณาโทษทางวินัยอย่างเด็ดขาดเพื่อไม่ให้เป็นเยี่ยงอย่าง เผยแพร่พฤติกรรมกรรมการกระทำผิดตลอดจนการลงโทษผู้กระทำผิดเพื่อให้เจ้าหน้าที่ได้รับทราบทางเว็บไซต์ รวมทั้งนำระบบการคุ้มครองพยาน และการเปิดช่องทางให้มีผู้แจ้งเบาะแสมาขยายผล

(๒) กรณีเจ้าหน้าที่ของรัฐอื้อโงง ควรเสริมสร้างความมีคุณธรรมและจริยธรรมเพื่อการเป็นข้าราชการที่ดี ควรเผยแพร่พฤติกรรมกรรมการกระทำผิดและตัวอย่างการลงโทษ สร้างความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับความมีวินัยและการรักษาวินัย ตลอดจนให้ความรู้ความเข้าใจความรับผิดชอบตามกฎหมายแพ่ง กฎหมายอาญา ที่เกี่ยวข้องกับการกระทำผิดวินัย

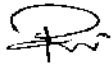
(๓) กรณีผู้บังคับบัญชาไม่ให้ความเป็นธรรม เนื่องจากประเด็นร้องเรียนเกี่ยวข้องกับการประเมินผลการปฏิบัติงาน ผู้บังคับบัญชาหรือผู้รับผิดชอบควรกำหนดตัวชี้วัดผลการปฏิบัติงานของผู้ใต้บังคับบัญชาแต่ละคนให้ชัดเจนเพื่อให้การประเมินผลการปฏิบัติงานเป็นไปด้วยความโปร่งใสและเป็นธรรม สำหรับประเด็นข้อร้องเรียนการแต่งตั้งโยกย้าย ผู้บังคับบัญชาซึ่งมีอำนาจสั่งบรรจุตามมาตรา ๕๗ ควรพิจารณาโดยรอบคอบและใช้ระบบคุณธรรมเพื่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติราชการตามภารกิจที่ได้รับมอบหมาย

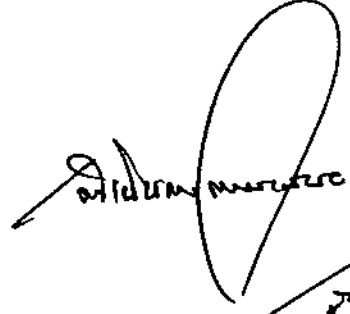
ช่องทางการร้องเรียน

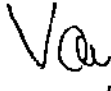
ช่องทางการร้องเรียน	ประเภทการร้องเรียน	จำนวนครั้ง	คิดเป็น%
อธิบดีกรมปศุสัตว์	เป็นหนังสือ	๑๔	๔๒.๔๒
ปลัดกระทรวงเกษตรและสหกรณ์	เป็นหนังสือ	๓	๙.๐๙
กรมสอบสวนคดีพิเศษ	เป็นหนังสือ	๕	๑๕.๑๕
สำนักนายกรัฐมนตรี	เป็นหนังสือ	๒	๖.๐๖
สำนักงานการตรวจเงินแผ่นดิน	เป็นหนังสือ	๒	๖.๐๖
สำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน	เป็นหนังสือ	๒	๖.๐๖
สำนักงาน ป.ป.ช.	เป็นหนังสือ	๒	๖.๐๖
คณะกรรมการพิทักษ์ระบบคุณธรรม	เป็นหนังสือ	๑	๓.๐๓
ศูนย์รับเรื่องร้องทุกข์ของรัฐบาล ๑๑๑๑	เป็นหนังสือ	๑	๓.๐๓
ศูนย์รับเรื่องร้องเรียนกรมปศุสัตว์	ทางโทรศัพท์	๑	๓.๐๓
	รวม	๓๓	๑๐๐

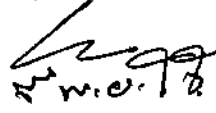
จากข้อมูลดังกล่าว ผู้ร้องเรียนนิยมที่จะร้องเรียนเป็นหนังสือไปยังผู้บังคับบัญชาหรือหน่วยงานอื่นที่มีอำนาจตามกฎหมาย จำนวน ๓๒ ครั้ง จากทั้งหมด ๓๓ ครั้ง คิดเป็นร้อยละ ๙๖.๙๗ % ในขณะที่การร้องเรียนผ่านศูนย์รับเรื่องร้องเรียนกรมปศุสัตว์ (ทางโทรศัพท์) มีเพียง ๑ ครั้ง จากจำนวนทั้งหมด ๓๓ ครั้ง คิดเป็น ๓.๐๓% แสดงให้เห็นว่าผู้ร้องเรียนมีความเชื่อมั่นต่อระบบการบังคับบัญชาและหน่วยงานอื่นที่มีอำนาจหน้าที่ตามกฎหมายส่วนหนึ่งน่าจะมีสาเหตุจากการมีระบบการติดตาม หรือผู้ร้องเรียนอาจไม่ทราบว่ามิศูนย์รับเรื่องร้องเรียนกรมปศุสัตว์ หรือขาดความเชื่อมั่นต่อระบบการจัดการศูนย์รับเรื่องร้องเรียนของหน่วยงาน แต่อย่างไรก็ตามวัตถุประสงค์ในการจัดตั้งศูนย์รับเรื่องร้องเรียนก็เพื่อประโยชน์ในการจัดการเรื่องร้องเรียนให้เป็นระบบทั้งด้านการตอบสนองข้อร้องเรียน การติดตาม การวิเคราะห์และประเมินผล รวมทั้งนำข้อมูลที่ได้จากการร้องเรียนไปพัฒนาปรับปรุงการปฏิบัติราชการของกรมปศุสัตว์ให้บรรลุวัตถุประสงค์ตามภารกิจที่ได้รับมอบหมายเพื่อประโยชน์สูงสุดในการบริหารราชการแผ่นดิน


จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและเห็นควรนำผลการตอบสนองข้อร้องเรียนและวิเคราะห์ดังกล่าวไปประกอบการจัดทำแผนปฏิบัติการป้องกันและปราบปรามการทุจริตของกรมปศุสัตว์ พร้อมทั้งแจ้งให้หน่วยงานรับทราบเพื่อนำไปพัฒนาและเสริมสร้างความมีวินัยให้กับผู้ได้บังคับบัญชาต่อไป

๗๗ คำพิพากษา  
  
 14พ.065

  
 9 ม. 1 we 111  
 (นายทฤษฏี ชาวสวนเจริญ)  
 อธิบดีกรมปศุสัตว์

  
 ๕ พ.ช. ๕๕  
 (นางปวีณา พจน์สมพงษ์)  
 นิติกรปฏิบัติการ

  
 ๕ พ.ช. ๕๕  
 (นายวรฉัตร วิรัชลาภ)  
 นิติกรชำนาญการพิเศษ

  
 (นายพนม มีศิริพันธุ์)  
 ผู้อำนวยการกองการเจ้าหน้าที่