



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ... กองการเจ้าหน้าที่ กลุ่มทะเบียนประวัติและบำเหน็จความชอบ โทร. ๐-๒๖๕๓-๔๔๓๗.....

ที่... กษ ๐๖๐๒/ - วันที่ ๒๖ กันยายน ๒๕๖๕.....

เรื่อง... รายงานสรุปผลการประเมินความพึงพอใจการเข้าใช้งานระบบสารสนเทศทรัพยากรบุคคลระดับกรม(DPIS)

เรียน ผู้อำนวยการกองการเจ้าหน้าที่

ตามที่ กรมปศุสัตว์ กำหนดแผนกลยุทธ์การบริหารทรัพยากรบุคคล (HR Scorecard) ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔-๒๕๖๖ มุ่งเน้นความเชื่อมโยงของการบริหารทรัพยากรบุคคลกับวิสัยทัศน์ พันธกิจ และ ยุทธศาสตร์ของกรมปศุสัตว์ โดยกำหนดประเด็นยุทธศาสตร์พัฒนาระบบฐานข้อมูลสารสนเทศด้าน การบริหาร ทรัพยากรบุคคล เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพของการบริหารทรัพยากรบุคคลของกรมปศุสัตว์ให้มีระบบฐานข้อมูล บุคลากรสำหรับบริหารทรัพยากรบุคคลที่ถูกต้องเที่ยงตรง ทันสมัย และเป็นปัจจุบันสามารถนำมาใช้ ประกอบการตัดสินใจและบริหารทรัพยากรบุคคลของกรมปศุสัตว์ได้จริง นั้น

ในการนี้ กลุ่มทะเบียนประวัติฯ ได้จัดทำแบบสอบถามความพึงพอใจผู้เข้าใช้งานระบบ ฐานข้อมูลบุคลากรสารสนเทศทรัพยากรบุคคลระดับกรม (DPIS) ปี ๒๕๖๕ ทางออนไลน์ โดยมีผู้ตอบ แบบสอบถามทั้งสิ้น จำนวน ๑,๘๖๕ ราย ร้อยละความพึงพอใจของผู้ใช้งานระบบสารสนเทศทรัพยากรบุคคล (DPIS) ประจำปี ๒๕๖๕ เท่ากับ ๙๘.๗๗% ตามแบบสรุปผลการประเมินความพึงพอใจที่แนบมานี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

Handwritten signature

(นางสาวแพรวพราว มายะนันท์)
เจ้าหน้าที่ระบบงานคอมพิวเตอร์

Handwritten signature

(นางสาวบุญศรี ทองผ่องสวัสดิ์)
นักทรัพยากรบุคคลชำนาญการ (อ.มร)

ทราบ

Handwritten signature

(นายมนัส เทพรักษ์)
ผู้อำนวยการกองการเจ้าหน้าที่

สรุปผลการประเมินความพึงพอใจผู้เข้าใช้งานโปรแกรมระบบสารสนเทศศรพยาบาลบุคคลระดับกรม(DPIS 5.0)

ปี 2565

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

สถานภาพ	จำนวนผู้ตอบ	ร้อยละ
1.เพศ		
ชาย	955	51.21
หญิง	909	48.79
2.ประเภทผู้ใช้งาน		
ข้าราชการ	952	51.05
ลูกจ้างประจำ	82	4.40
พนักงานราชการ	831	44.56
3.ประเภท		
บริหาร	2	0.21
อำนวยการ	4	0.11
วิชาการ	478	25.63
ทั่วไป	1381	74.05
4. ระดับการศึกษา		
สูงกว่าปริญญาตรี	196	10.51
ปริญญาตรี	1357	72.76
ต่ำกว่าปริญญาตรี	312	16.73
5. สังกัด/หน่วยงาน		
ส่วนกลาง	1038	55.66
ส่วนภูมิภาค	827	44.34
รวม	1,865 ราย	

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจต่อการใช้งานในระบบ DPIS

ความพึงพอใจการใช้งานในระบบ DPIS	จำนวนผู้ตอบ					รวม
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	
2.1 ความพึงพอใจด้านประสิทธิภาพและความปลอดภัย	5	4	3	2	1	
2.1.1 การกำหนดสิทธิ์การเข้าใช้ระบบ ง่าย มีความเหมาะสม ปลอดภัย	760	1096	310	19	10	98.25
2.1.2 มีการควบคุมให้ใช้งานตามสิทธิ์ผู้ใช้ได้อย่างถูกต้อง	825	1056	303	15	9	99.70
2.1.3 ท่านมีความมั่นใจต่อความปลอดภัยของข้อมูล	766	1048	325	32	8	97.25
2.1.4 ฐานข้อมูลมีความถูกต้องครบถ้วน สมบูรณ์ เป็นปัจจุบัน	849	935	370	62	18	99.06
2.1.5 การทำงานระบบในภาพรวมตรงตามความต้องการของผู้ใช้	741	975	529	38	9	99.49
2.2 ความพึงพอใจการใช้บริการฐานข้อมูล*						
2.2.1 ความเร็วในการติดต่อกับฐานข้อมูล	789	1012	385	32	5	98.84
2.2.2 การเข้าใช้ระบบค้นหาข้อมูลได้ สะดวก รวดเร็ว และทันเวลา	862	1037	241	23	7	99.02
2.2.3 ข้อมูลในระบบมีความน่าเชื่อถือนำไปใช้ได้ตรงตามวัตถุประสงค์	776	1061	297	25	6	97.28
2.2.4 มีความมั่นใจนำข้อมูลไปใช้ประโยชน์ในการสนับสนุนการทำงาน ในหน่วยงานของท่าน	784	1089	306	21	8	99.13
2.2.5 ได้รับการให้คำปรึกษาและแก้ปัญหาการใช้งานทันทีเมื่อผู้ใช้ ติดต่อ	704	1105	421	42	9	99.69
ร้อยละความพึงพอใจของผู้ใช้งานในระบบ DPIS						98.77

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะของผู้ตอบแบบสอบถาม

3.1 ด้านประสิทธิภาพและความปลอดภัย

- 3.1.1. การเข้าถึงระบบสามารถเข้าใช้งานได้ง่าย ไม่ซับซ้อน อยู่ในเกณฑ์ดีมาก
- 3.1.2. มีความมั่นใจในความปลอดภัยของข้อมูลส่วนบุคคลพอสมควรแต่ควรนำระบบมาใช้ให้เต็มประสิทธิภาพ
- 3.1.3. ควรมีการใช้ประโยชน์ เช่น ช่วยประกอบการตัดสินใจ อย่างจริงจัง
- 3.1.4. ควรพัฒนาระบบอย่างต่อเนื่องให้มีข้อมูลครอบคลุม เพื่อสนับสนุนการใช้ประโยชน์จากข้อมูลในระบบได้เต็มที่
- 3.1.5. ระบบรักษาความปลอดภัยข้อมูลส่วนบุคคลมีประสิทธิภาพและความปลอดภัยอย่างมาก
- 3.1.6. รหัสผ่านควรสามารถตั้งเองได้ รวดเร็ว
- 3.1.7. ควรมีระบบกู้คืนข้อมูลกรณีผู้ใช้ลืมรหัสผ่าน
- 3.1.8. ข้อมูลได้มาตรฐานสมบูรณ์ ครบถ้วนดี สามารถนำไปใช้ประโยชน์

3.2 สิ่งที่ท่านต้องการคาดหวังจากการรับบริการ

- 3.2.1. ความสะดวกรวดเร็ว ของข้อมูลที่ทันสมัย อัปเดตเป็นปัจจุบัน
- 3.2.2. ผู้ใช้งานสามารถปรับปรุงข้อมูลให้เป็นปัจจุบัน ในหัวข้อประวัติการฝึกอบรม รูปภาพ เป็นต้น
- 3.2.3. การประชาสัมพันธ์ถึงความสำคัญของระบบอย่างทั่วถึง ผ่านหน้าเว็บไซต์หน่วยงานภายในกรมปศุสัตว์อยู่เสมอ เพื่อให้พนักงานเจ้าหน้าที่ได้เห็นและเข้าไปทดลองใช้ระบบอย่างต่อเนื่องจะได้
- 3.2.4. ทราบแนวทางการแก้ไขปัญหาที่พบได้รวดเร็วมากยิ่งขึ้น เช่น เข้าใช้ระบบไม่ได้
- 3.2.5. ควรพัฒนาระบบอย่างต่อเนื่องให้มีข้อมูลครอบคลุมเพื่อสนับสนุนการใช้ประโยชน์จากข้อมูลในระบบ
- 3.2.6. มีความประทับใจเมื่อได้รับการแก้ไขให้ใช้งานได้ทันทีเมื่อเข้าใช้ระบบไม่ได้

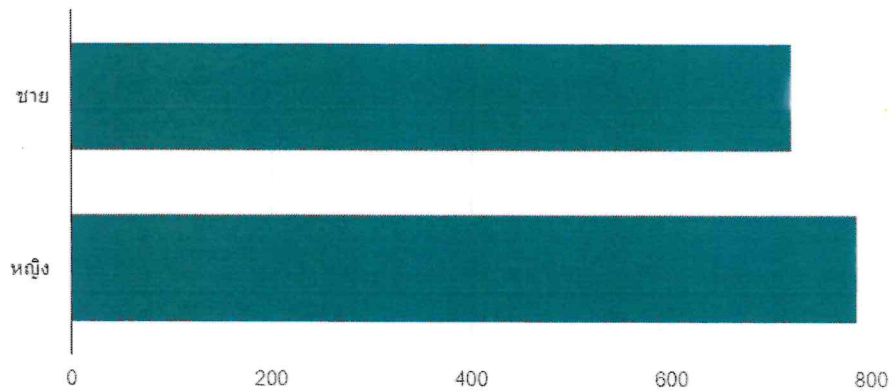
ตัวอย่างหน้าจอแบบสอบถามออนไลน์

แบบสอบถามความพึงพอใจผู้ใช้งานโปรแกรมระบบสารสนเทศทรัพยากรบุคคลระดับกรม(DPIS 5.0)

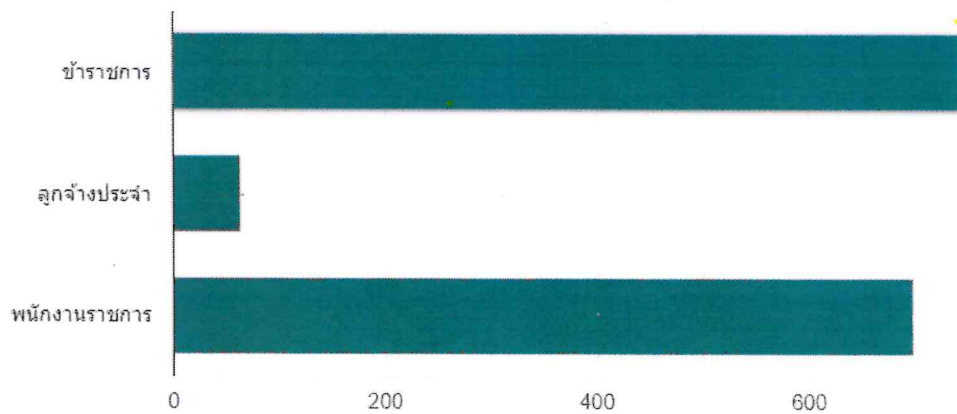
ปี 2565

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

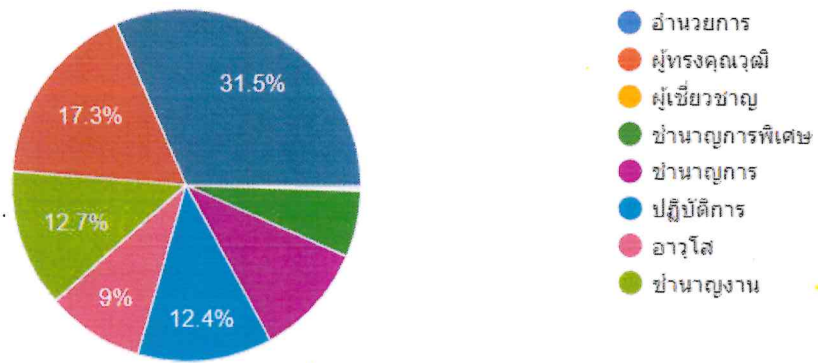
1.เพศ



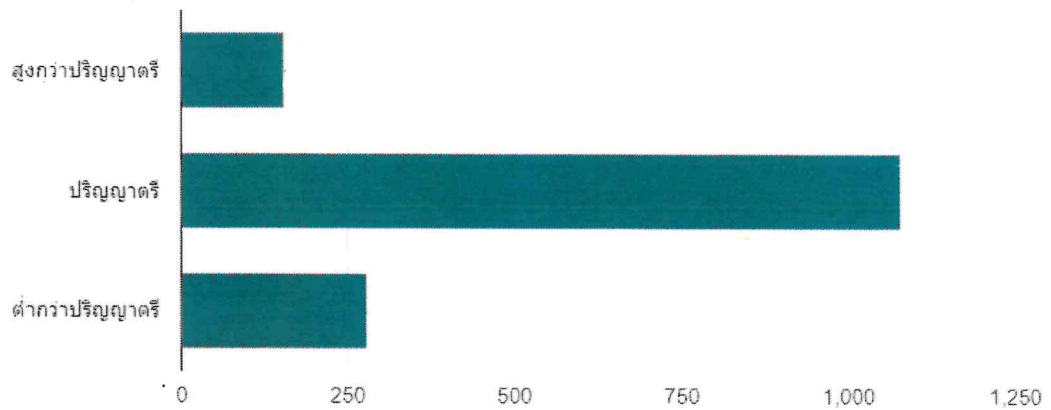
2.ประเภทผู้ใช้งาน



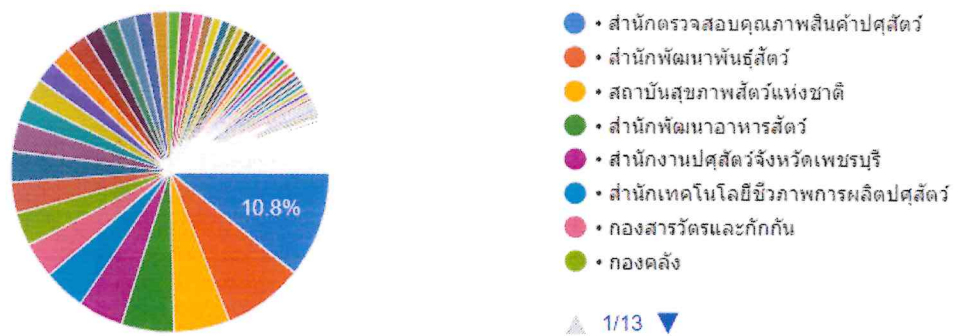
3.ระดับ



4.การศึกษา

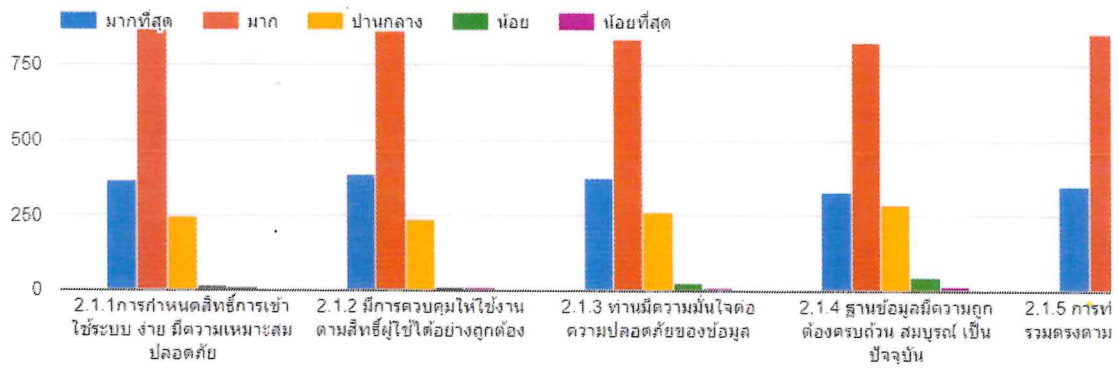


5.สังกัด/หน่วยงาน



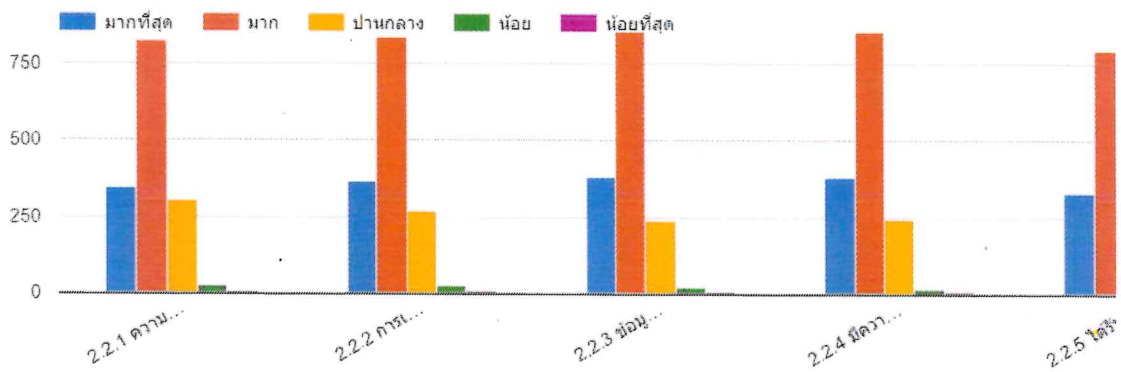
ตอนที่ 2

2.1 ความพึงพอใจด้านประสิทธิภาพและความปลอดภัย



ตอนที่ 2

2.2 ความพึงพอใจการใช้บริการฐานข้อมูล*



ตอนที่ 3

3.1 ด้านประสิทธิภาพและความปลอดภัย

คำตอบ 493 ข้อ

ดี

ดีมาก

ไม่มี

มาก

ปานกลาง

ปลอดภัย

ดีเยี่ยม

สูง

3.2 สิ่งที่ท่านต้องการและคาดหวังจากการรับบริการ

คำตอบ 517 ข้อ

สามารถนำข้อมูลไปใช้งานได้จริง

ข้อมูลเป็นปัจจุบัน

ข้อมูลครบถ้วน

สะดวก รวดเร็ว

ปานกลาง

เทคนิคการปฏิบัติงาน

การบริการของพนักงาน

ข้อมูลที่ถูกต้อง

ความสะดวก รวดเร็ว