

รายงานผลตัวชี้วัดบทบาทภารกิจรายบุคคลด้านการปรับปรุงกระบวนการงาน ☒ รอบ 6 เดือน ☐ รอบ 12 เดือน	
ชื่อตัวชี้วัด : ระดับความสำเร็จการยื่นคำร้องจัดทำบัตรประจำตัวเจ้าหน้าที่ของรัฐของกรมปศุสัตว์ออนไลน์ผ่านระบบสารสนเทศทรัพยากรบุคคล (DPIS 6)	
ผู้กำกับดูแลตัวชี้วัด : ผู้อำนวยการกองการเจ้าหน้าที่	ผู้จัดเก็บข้อมูล : นางสาวภาววิ โพธิ์งาม นางสาวกริรลักษณ์ กิจฉวีธินกุล
เบอร์โทรศัพท์ : 2111	เบอร์โทรศัพท์ : 2142-2143
คำอธิบาย : • การปรับปรุงกระบวนการ หมายถึงการปรับปรุงกระบวนการให้ดีขึ้น สะท้อนให้เห็นผลการดำเนินงานที่มีประสิทธิภาพ เช่น การลดระยะเวลา การลดค่าใช้จ่ายของกระบวนการ การสร้างความพึงพอใจให้ผู้รับบริการที่มีต่อกระบวนการที่ได้รับการปรับปรุง เป็นต้น • กระบวนการหลัก หมายถึงกระบวนการตามภารกิจหลักของสำนัก/กอง ที่สอดคล้องกับหน้าที่ความรับผิดชอบของสำนัก/กอง (ยกเว้นงานวิจัย) และมีผลผลิตส่งมอบต่อผู้บริหารภายนอกนำเสนออธิบดี หรือรองอธิบดี ผู้รับผิดชอบให้ความเห็นชอบแนวทางดังกล่าว • คู่มือการปฏิบัติงาน หมายถึงขั้นตอนของการปฏิบัติงานของแต่ละกระบวนการ ซึ่งอย่างน้อยต้องประกอบด้วย Work Flow และมาตรฐานคุณภาพงาน • ผู้รับบริการ หมายถึงผู้รับบริการที่เกี่ยวข้องกับกระบวนการหลักนั้น ๆ เช่น ผู้ขอมีบัตรประจำตัวเจ้าหน้าที่ของรัฐ • ระดับความสำเร็จของการปรับปรุงกระบวนการ หมายถึง การปรับปรุงกระบวนการตามภารกิจหลักของหน่วยงาน โดยการพัฒนาคุณภาพการให้บริการและการเพิ่มประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของหน่วยงานให้เป็นไปอย่างต่อเนื่องและมีมาตรฐาน มุ่งเน้นการพัฒนาปรับปรุงประสิทธิภาพของกระบวนการ และขั้นตอนการให้บริการ คุณภาพของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ คุณภาพของสิ่งอำนวยความสะดวก และคุณภาพการให้บริการในภาพรวม ให้สอดคล้องกับความต้องการและความคาดหวังของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียก่อให้เกิดประโยชน์ในด้านต่าง ๆ เช่น นวัตกรรมการให้บริการ การบูรณาการการทำงาน และการลดต้นทุนรวมทั้งประโยชน์ต่อผู้รับบริการ เป็นต้น • ระบบสารสนเทศทรัพยากรบุคคล (DPIS 6) คือ ระบบที่พัฒนาโดยสำนักงาน ก.พ. เพื่อสนับสนุนการทำงานด้านต่าง ๆ ของกองการเจ้าหน้าที่ โดยเปิดสิทธิ์ให้บุคลากรทุกคน สามารถเข้าสู่ข้อมูลของตนเองได้ เช่น ชื่อ นามสกุล ระดับการศึกษา วันที่บรรจุเข้ารับราชการ วันที่เกษียณอายุราชการ ประวัติการรับเครื่องราชอิสริยาภรณ์ เป็นต้น อีกทั้งสามารถยื่นคำขอลา (ลาป่วย ลากิจส่วนตัว ลาพักผ่อน) และยื่นคำร้องจัดทำบัตรประจำตัวเจ้าหน้าที่ของรัฐของกรมปศุสัตว์ออนไลน์ผ่านระบบฯ ได้ • บัตรประจำตัวเจ้าหน้าที่ของรัฐ ตามพระราชบัญญัติบัตรประจำตัวเจ้าหน้าที่ของรัฐ พ.ศ. 2542 และพระราชกฤษฎีกากำหนดเจ้าหน้าที่ของรัฐและผู้มีอำนาจออกบัตรประจำตัวเจ้าหน้าที่ของรัฐ ตามพระราชบัญญัติบัตรประจำตัวเจ้าหน้าที่ของรัฐ พ.ศ. 2542 ได้กำหนดเจ้าหน้าที่ของรัฐผู้มีสิทธิขอมีบัตรประจำตัวเจ้าหน้าที่ของรัฐ คือ ข้าราชการพลเรือนสามัญ ลูกจ้างประจำของส่วนราชการ พนักงานราชการ ซึ่งมีระยะเวลาจ้างในสัญญาจ้างไม่น้อยกว่า 1 ปี และผู้รับบำเหน็จบำนาญ	
ข้อมูลผลการดำเนินงาน :	

รายงานผลตัวชี้วัดบทบาทภารกิจรายบุคคลด้านการปรับปรุงกระบวนการงาน		☒ รอบ 6 เดือน ☐ รอบ 12 เดือน		
ระดับ คะแนน	คำเป้าหมายผลงาน/รายละเอียดการดำเนินงาน			
1	■ ทบทวนแนวทางและขั้นตอนการดำเนินงานจัดทำบัตรประจำตัวเจ้าหน้าที่ของรัฐของกรมปศุสัตว์ออนไลน์ผ่านระบบสารสนเทศทรัพยากรบุคคล (DPIS 6)			
2	■ -			
3	■ ดำเนินการพัฒนาปรับปรุงกระบวนการยื่นคำร้องจัดทำบัตรประจำตัวเจ้าหน้าที่ของรัฐเป็นรูปแบบออนไลน์ เสนอกรมเพื่ออนุมัติให้ยื่นคำร้องจัดทำบัตรประจำตัวเจ้าหน้าที่ของรัฐผ่านระบบสารสนเทศทรัพยากรบุคคล (DPIS 6)			
4	■ -			
5	■ ดำเนินการตามแผนการปรับปรุงกระบวนการ ได้ร้อยละ 50			
เกณฑ์การให้คะแนน :				
ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3		
		✓		
กำหนดคะแนนเป็น 5 ระดับ แบ่งเป็น 2 ส่วน คือ 1. ระดับคะแนนที่ 1 – 3 พิจารณาจากมิติกระบวนการ โดยพิจารณาจากความก้าวหน้าของขั้นตอนการดำเนินงาน 2. ระดับคะแนนที่ 4 – 5 พิจารณาจากมิติผลลัพธ์ โดยพิจารณาจากการบรรลุเป้าหมายตามข้อตกลงที่กำหนด				
การคำนวณคะแนนจากผลการดำเนินงาน :				
ชื่อตัวชี้วัด	น้ำหนัก (ร้อยละ) A	ผลการ ดำเนินงาน B	ค่าคะแนนที่ได้ C	ค่าคะแนนถ่วง น้ำหนัก
ระดับความสำเร็จของการดำเนินการตามแผนการยื่นคำร้องจัดทำบัตรประจำตัวเจ้าหน้าที่ของรัฐของกรมปศุสัตว์ออนไลน์ผ่านระบบสารสนเทศทรัพยากรบุคคล (DPIS 6)	5	ดำเนินการตามแผนได้ร้อยละ 50	5	0.25
คำชี้แจงการปฏิบัติงาน/มาตรการที่ได้ดำเนินการ : พิจารณาทบทวนกระบวนการตามภารกิจหลัก โดยพิจารณาความต้องการของผู้รับบริการ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ข้อกำหนดด้านกฎหมาย ความคุ้มค่าและการลดต้นทุน เป็นแนวทางการแก้ไขปัญหาเพื่อปรับปรุงกระบวนการต่อไป				
ปัจจัยสนับสนุนต่อการดำเนินงาน :				

รายงานผลตัวชี้วัดบทบาทภารกิจรายบุคคลด้านการปรับปรุงกระบวนการงาน	☒ รอบ 6 เดือน ☐ รอบ 12 เดือน
กรมปศุสัตว์มีนโยบายให้ใช้เทคโนโลยีมาใช้ในการกิจกรรมและกระบวนการบริหารทรัพยากรบุคคล เพื่อปรับปรุงขั้นตอนการปฏิบัติงาน และพัฒนานวัตกรรมด้านการบริหารทรัพยากรบุคคลให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น และสำนักงาน ก.พ. ได้พัฒนาระบบสารสนเทศทรัพยากรบุคคล (DPIS 6) ซึ่งเป็นระบบบริหารทรัพยากรบุคคลที่สนับสนุนการปฏิบัติงานของกองการเจ้าหน้าที่ โดยมีความสามารถในการใช้งานที่หลากหลาย เช่น การตรวจสอบข้อมูลประวัติบุคลากร การยื่นลาป่วย ลาภิกส่วนตัว ลาพักผ่อน รวมถึงการยื่นคำร้องจัดทำบัตรประจำตัวเจ้าหน้าที่ของรัฐออนไลน์	
อุปสรรคต่อการดำเนินงาน : การสร้างความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการใช้งานระบบสารสนเทศทรัพยากรบุคคล (DPIS 6) เพื่อเพิ่มช่องทางการยื่นคำร้องจัดทำบัตรประจำตัวเจ้าหน้าที่ของรัฐของกรมปศุสัตว์ออนไลน์ผ่านระบบสารสนเทศทรัพยากรบุคคล (DPIS 6) และกฎหมาย ระเบียบ เกี่ยวกับการขอมีบัตรประจำตัวเจ้าหน้าที่ของรัฐแก่บุคลากรกรมปศุสัตว์	
หลักฐานอ้างอิง : 1. ตารางแสดงกระบวนการที่เป็นภารกิจหลักตามบทบาทหน้าที่ความรับผิดชอบของหน่วยงาน 2. แผนการปรับปรุงกระบวนการงาน 3. หนังสือกองการเจ้าหน้าที่ ที่ กษ 0602/402 ลงวันที่ 23 มกราคม 2567 เรื่อง การยื่นคำร้องจัดทำบัตรประจำตัวเจ้าหน้าที่ของรัฐ ผ่านระบบสารสนเทศทรัพยากรบุคคล (ระบบ DPIS 6) 4. คู่มือการยื่นคำร้องจัดทำบัตรประจำตัวเจ้าหน้าที่ของรัฐ ผ่านระบบสารสนเทศทรัพยากรบุคคล (DPIS 6) 5. คู่มือการขอมีบัตรประจำตัวเจ้าหน้าที่ของรัฐ 6. คำขอมีบัตรประจำตัว หรือขอบัตรประจำตัวใหม่ ตามพระราชบัญญัติบัตรประจำตัวเจ้าหน้าที่ของรัฐ พ.ศ. ๒๕๔๒ (บ.จ.1)	