

แบบฟอร์มรายละเอียดตัวชี้วัดรายบุคคล

ของปศุสัตว์เขต ผู้อำนวยการสำนัก/กอง หรือเทียบเท่า หัวหน้ากลุ่มงานที่รายงานตรงต่ออธิบดี และผู้เชี่ยวชาญปฏิบัติหน้าที่ในฐานะผู้อำนวยการศูนย์วิจัยและพัฒนาการสัตวแพทย์/ศูนย์ทดสอบและวิจัยคุณภาพชีวิตสำหรับสัตว์/ศูนย์อ้างอิงโรคปากและเท้าเปื่อยภูมิภาคเอเชียตะวันออกเฉียงใต้

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2569

ชื่อตัวชี้วัด : ระดับความสำเร็จของการปรับปรุงกระบวนการงาน

น้ำหนักตัวชี้วัด : ร้อยละ 5

คำอธิบายตัวชี้วัด :

- ระดับความสำเร็จของการปรับปรุงกระบวนการงาน หมายถึง การปรับปรุงกระบวนการงานตามภารกิจหลักของหน่วยงาน โดยการพัฒนาคุณภาพการให้บริการและการเพิ่มประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของหน่วยงานให้เป็นไปอย่างต่อเนื่องและมีมาตรฐาน มุ่งเน้นการพัฒนาปรับปรุงประสิทธิภาพของกระบวนการและขั้นตอนการให้บริการ คุณภาพของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ คุณภาพของสิ่งอำนวยความสะดวก และคุณภาพการให้บริการในภาพรวม ให้สอดคล้องกับความต้องการและความคาดหวังของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ก่อให้เกิดประโยชน์ในด้านต่าง ๆ เช่น นวัตกรรมการให้บริการ การบูรณาการการทำงาน และการลดต้นทุน รวมทั้งประโยชน์ต่อผู้รับบริการ เป็นต้น

เกณฑ์การให้คะแนน รอบ 1/2569 :

ระดับคะแนน	คำเป้าหมาย/รายละเอียดการดำเนินงาน
1	ทบทวนกระบวนการตามภารกิจหลักของหน่วยงานพร้อมระบุรายชื่อกระบวนการงาน
2	-
3	คัดเลือกกระบวนการงานเป้าหมายที่จะปรับปรุง (อย่างน้อย 1 กระบวนการงาน) พร้อมกำหนดเป้าหมายและผลลัพธ์ที่ชัดเจน
4	-
5	จัดทำแผนการปรับปรุงกระบวนการงาน เพื่อเป็นแนวทางและกำหนดกรอบเวลาสำหรับการปรับปรุงกระบวนการงาน

เกณฑ์การให้คะแนน รอบ 2/2569 :

ระดับคะแนน	คำเป้าหมาย/รายละเอียดการดำเนินงาน			
1-2	ผลการดำเนินการตามแผนการปรับปรุงกระบวนการงานของหน่วยงาน			
	คะแนนที่ได้	1.0 คะแนน	1.5 คะแนน	2.0 คะแนน
	ผลการดำเนินการ	ร้อยละ 80	ร้อยละ 90	ร้อยละ 100
3	จัดทำคู่มือการปฏิบัติงาน โดยต้องมีการเปรียบเทียบผังกระบวนการงาน (Work Flow) เดิมกับกระบวนการงานที่ปรับปรุงใหม่ และกำหนดมาตรฐานคุณภาพงาน			

ระดับคะแนน	คำเป้าหมาย/รายละเอียดการดำเนินงาน
4	ดำเนินการอบรม/ชี้แจงผู้ปฏิบัติงานที่เกี่ยวข้อง ให้สามารถปฏิบัติงานได้ตามคู่มือ และมาตรฐานคุณภาพงาน เพื่อให้บรรลุผลตามข้อกำหนดที่สำคัญอย่างครบถ้วน หรือดำเนินการจัดเวทีการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ระหว่างผู้ปฏิบัติงาน/ผู้ที่เกี่ยวข้อง โดยนำประสบการณ์จากการปรับปรุงกระบวนการ มาแลกเปลี่ยนเรียนรู้ภายในหน่วยงาน
5	รายงานสรุปผลการดำเนินการปรับปรุงกระบวนการรอบ 12 เดือน ตามแบบฟอร์มที่กำหนด

เงื่อนไข : หากหน่วยงานไม่รายงานตามรอบระยะเวลาที่กำหนดในแต่ละรอบ จะถูกปรับลดคะแนนของตัวชี้วัดนี้ 0.10 คะแนนต่อวัน

แหล่งข้อมูล/วิธีการจัดเก็บข้อมูล/หลักฐานอ้างอิง

ประเมินผลจากข้อมูล เอกสาร หลักฐานต่าง ๆ ที่แสดงถึงผลการดำเนินงานของหน่วยงาน

ผู้กำกับดูแลตัวชี้วัด : นายสมเกียรติ กรอบแก้ว

เบอร์โทรศัพท์ : 0-2653-4444 ต่อ 1511

ผู้จัดเก็บข้อมูล : นายฉัตรพน ไพพินิจ

เบอร์โทรศัพท์ : 0-2653-4444 ต่อ 1513

นางสาวสายหมอก ทองสมัคร

เบอร์โทรศัพท์ : 0-2653-4444 ต่อ 1513