



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ... กองการเจ้าหน้าที่ (กลุ่มทะเบียนประวัติและบำเหน็จความชอบ โทร. ๐-๒๖๕๓-๔๔๓๗).....

ที่ กษ ๐๖๐๒/ว วันที่ ๑ กันยายน ๒๕๖๔

เรื่อง รายงานสรุปผลการประเมินความพึงพอใจการเข้าใช้งานระบบสารสนเทศทรัพยากรบุคคลระดับกรม(DPIS)

เรียน ผู้อำนวยการกองการเจ้าหน้าที่

ตามที่ กรมปศุสัตว์ กำหนดแผนกลยุทธ์การบริหารทรัพยากรบุคคล (HR Scorecard) ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔-๒๕๖๖ มุ่งเน้นความเชื่อมโยงของการบริหารทรัพยากรบุคคลกับวิสัยทัศน์ พันธกิจ และ ยุทธศาสตร์ของกรมปศุสัตว์ โดยกำหนดประเด็นยุทธศาสตร์พัฒนาระบบฐานข้อมูลสารสนเทศด้าน การบริหาร ทรัพยากรบุคคล เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพของการบริหารทรัพยากรบุคคลของกรมปศุสัตว์ให้มีระบบฐานข้อมูล บุคลากรสำหรับบริหารทรัพยากรบุคคลที่ถูกต้องเที่ยงตรง ทันสมัย และเป็นปัจจุบันสามารถนำมาใช้ ประกอบการตัดสินใจและบริหารทรัพยากรบุคคลของกรมปศุสัตว์ได้จริง นั้น

ในการนี้ กลุ่มทะเบียนประวัติฯ ได้จัดทำแบบสอบถามความพึงพอใจผู้เข้าใช้งานระบบ ฐานข้อมูลบุคลากรสารสนเทศทรัพยากรบุคคลระดับกรม (DPIS) ปี ๒๕๖๔ ทางออนไลน์ โดยมีผู้ตอบ แบบสอบถามทั้งสิ้น จำนวน ๑,๘๖๗ ราย ร้อยละความพึงพอใจของผู้ใช้งานระบบสารสนเทศทรัพยากรบุคคล (DPIS) ประจำปี ๒๕๖๔ เท่ากับ ๙๘.๒๖% ตามแบบสรุปผลการประเมินความพึงพอใจที่แนบมานี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

Handwritten signature

(นางสาวแพรวพราว มายะนันท์)
เจ้าหน้าที่ระบบงานคอมพิวเตอร์

Handwritten signature

(นายปรีชา จันทน์ธานี)
นักวิชาการสถิติชำนาญการ
วิชาการในตำแหน่งหัวหน้ากลุ่มทะเบียนประวัติ
และบำเหน็จความชอบ

ทราบ

Handwritten signature

(นายพงษ์พันธ์ ธรรมมา)
ผู้อำนวยการกองการเจ้าหน้าที่

สรุปผลการประเมินความพึงพอใจผู้ใช้งานโปรแกรมระบบสารสนเทศศรพยาบาลบุคคลระดับกรม(DPIS)

ปี 2564

กองการเจ้าหน้าที่ (กลุ่มทะเบียนฯ) ได้สอบถามความคิดเห็นของผู้ใช้งานระบบสารสนเทศศรพยาบาลบุคคลระดับกรม (DPIS) โดยจัดทำแบบสอบถามออนไลน์ ส่งอีเมลไปถึงหน่วยงานกรมปศุสัตว์สังกัดหน่วยงานส่วนกลางและส่วนภูมิภาค ได้รับข้อมูลตอบกลับจากผู้ตอบแบบสอบถามทั้งสิ้น 1,867 ราย คิดเป็นร้อยละ 98.26% ของความพึงพอใจของผู้ใช้งานระบบสารสนเทศศรพยาบาลบุคคลระดับกรม (DPIS)

แบบสอบถามแบ่งออกเป็น 3 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 2 การใช้งานระบบ DPIS

ตอนที่ 3 ปัญหาและข้อเสนอแนะอื่น ๆ

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

สถานภาพ	จำนวนผู้ตอบ	ร้อยละ
1.เพศ		
ชาย	1,092	58.60
หญิง	771	41.40
2.ประเภทผู้ใช้งาน		
ข้าราชการ	1,013	54.30
ลูกจ้างประจำ	100	5.41
พนักงานราชการ	767	41.10
3.ประเภท		
บริหาร	2	0.40
อำนวยการ	14	0.24
วิชาการ	155	45.00
ทั่วไป	1,027	54.05
4. ระดับการศึกษา		
ต่ำกว่าปริญญาตรี	381	20.50
ปริญญาตรี	1,306	70.45
สูงกว่าปริญญาตรี	173	9.25
5. สังกัด		
ส่วนกลาง	890	47.67
ส่วนภูมิภาค	977	52.33
รวม	1,867 ราย	

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจต่อการใช้งานในระบบ DPIS

ความพึงพอใจการใช้งานในระบบ DPIS	จำนวนผู้ตอบ					รวม
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	
1. ความพึงพอใจด้านประสิทธิภาพ และความปลอดภัยของระบบสารสนเทศทรัพยากรบุคคลระดับกรม (DPIS)	5	4	3	2	1	100
2.1.1 Login เข้าระบบได้ง่าย ไม่ซับซ้อน	497	988	599	22	6	82.84
2.1.2 ท่านสามารถค้นหาข้อมูลที่ต้องการได้สะดวกและรวดเร็ว	595	802	467	17	5	76.23
2.1.3 ระบบสารสนเทศทรัพยากรบุคคลระดับกรม(DPIS)และเครือข่ายมีความเสถียรไม่มีปัญหาตลอดการใช้	579	1255	441	36	5	93.15
2.1.4 ท่านมีความมั่นใจต่อความปลอดภัยของข้อมูล	890	1152	250	16	6	98.46
2.1.5 ท่านมีความพึงพอใจในการเข้าใช้งานระบบสารสนเทศทรัพยากรบุคคลระดับกรม(DPIS)	689	1059	750	18	5	99.72
คิดเป็นเปอร์เซ็นต์						90.08
2. ความพึงพอใจด้านการให้บริการฐานข้อมูลในระบบสารสนเทศทรัพยากรบุคคลระดับกรม (DPIS)						
2.2.1 ฐานข้อมูลในระบบมีความครอบคลุม ถูกต้องสมบูรณ์ และครบถ้วนเป็นปัจจุบัน	727	1035	376	41	7	89.92
2.2.2 ท่านสามารถนำข้อมูลในระบบสารสนเทศทรัพยากรบุคคล(DPIS)ไปใช้ประโยชน์ในการสนับสนุนการทำงานในหน่วยงานของท่าน	532	1113	110	19	7	74.87
2.2.3 ข้อมูลในระบบสารสนเทศทรัพยากรบุคคลระดับกรม (DPIS)มีความน่าเชื่อถือ	650	1116	92	25	5	80.45
2.2.4 เมื่อพบว่าข้อมูลของท่านมีความผิดพลาด ท่านได้รับการแก้ไขข้อมูลได้อย่างรวดเร็ว ทันเวลา	702	950	175	54	10	79.53
2.2.5 ท่านมีความพึงพอใจในการให้บริการแก้ไขปัญหาการเข้าใช้ระบบ	617	1031	373	37	9	84.11
คิดเป็นเปอร์เซ็นต์						81.78
ร้อยละความพึงพอใจของผู้ใช้งานในระบบ DPIS						98.26

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะของผู้ตอบแบบสอบถาม

3.1 ด้านความพึงพอใจด้านประสิทธิภาพและความปลอดภัย

- 3.1.1. การเข้าถึงระบบสามารถเข้าใช้งานได้ง่าย ไม่ซับซ้อน อยู่ในเกณฑ์ดี
- 3.1.2. มีความมั่นใจในความปลอดภัยของข้อมูลส่วนบุคคลพอสมควรแต่ควรนำระบบมาใช้ให้เต็มประสิทธิภาพ
- 3.1.3. ควรมีการใช้ประโยชน์ เช่น ช่วยประกอบการตัดสินใจ อย่างจริงจัง
- 3.1.4. ควรพัฒนาระบบอย่างต่อเนื่องให้มีข้อมูลครอบคลุม เพื่อสนับสนุนการใช้ประโยชน์จากข้อมูลในระบบได้เต็มที่
- 3.1.5. ระบบมีความล่าช้าในบางกรณีที่มีผู้ใช้งานจำนวนมาก
- 3.1.6. รหัสผ่านควรให้ตัวเองและไม่ควรหมดอายุแค่ 6 เดือน
- 3.1.7. ข้อมูลได้มาตรฐานสมบูรณ์ ครบถ้วนดี สามารถนำไปใช้ประโยชน์

3.2 ด้านความพึงพอใจด้านการให้บริการฐานข้อมูล

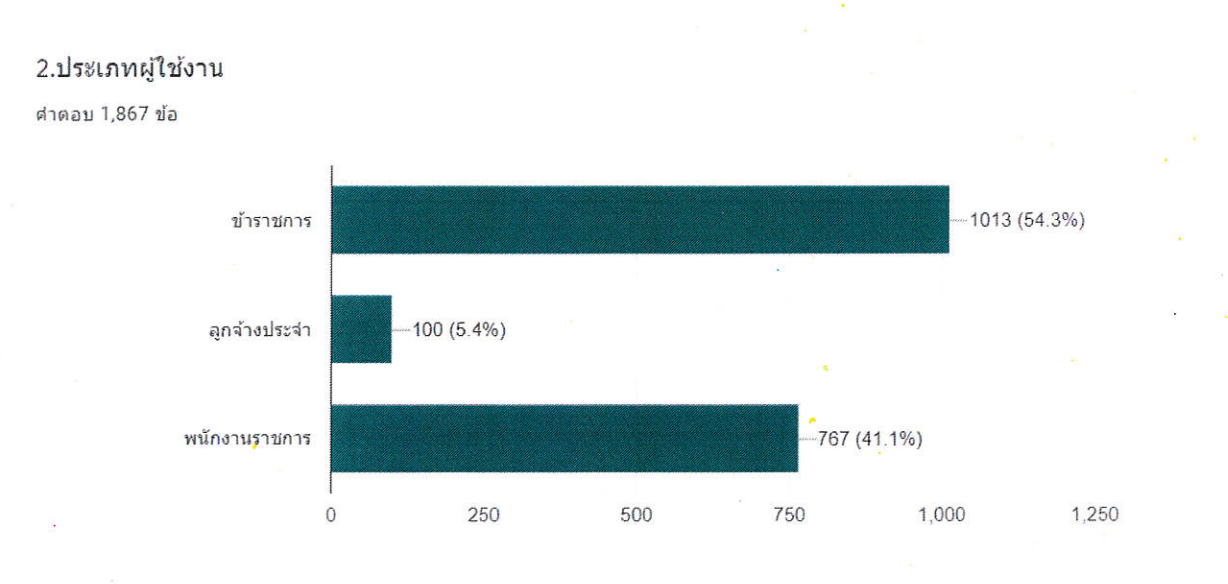
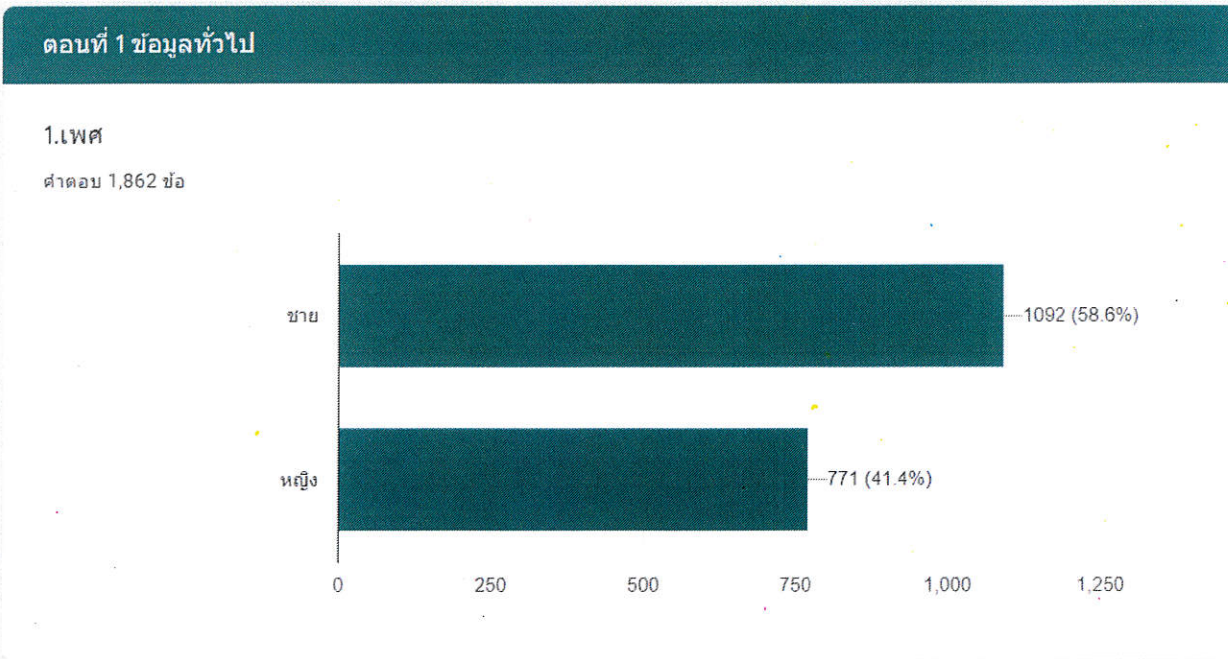
- 3.2.1. ควรออกแบบระบบฯ และสามารถส่งออกข้อมูลในรูปแบบต่างๆได้ เช่น .pdf ตามความต้องการผู้ใช้งานให้มากกว่านี้
- 3.2.2. ควรให้สิทธิ์ผู้ใช้งานสามารถปรับปรุงข้อมูลให้เป็นปัจจุบัน ในหัวข้อประวัติการฝึกอบรม รูปถ่าย เป็นต้น
- 3.2.3. ควรมีการประชาสัมพันธ์ในบุคลากรทราบถึงความสำคัญของระบบอย่างทั่วถึง ผ่านหน้าเว็บไซต์หน่วยงาน ภายในกรมปศุสัตว์อยู่เสมอเพื่อให้พนักงานเจ้าหน้าที่ได้เห็นและเข้าไปทดลองใช้ระบบอย่างต่อเนื่องจะได้ทราบประสิทธิภาพการทำงานและแนวทางการแก้ไขปัญหาที่พบได้รวดเร็วมากยิ่งขึ้น
- 3.2.4. ควรพัฒนาระบบอย่างต่อเนื่องให้มีข้อมูลครอบคลุมเพื่อสนับสนุนการใช้ประโยชน์จากข้อมูลในระบบ
- 3.2.5. ประทับใจในการแจ้งเข้าระบบ Login error และได้รับการแก้ไขให้ใช้งานได้ทันทีเมื่อเข้าใช้ระบบไม่ได้

ตัวอย่างหน้าจอแบบสอบถามออนไลน์

แบบสอบถามความพึงพอใจผู้ใช้งานโปรแกรมระบบสารสนเทศทรัพยากรบุคคลระดับกรม(DPIS)

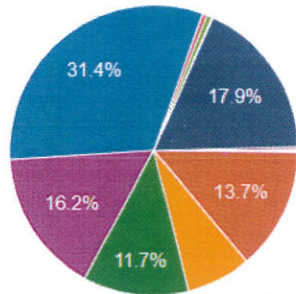
ปี 2564

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป



3.ระดับ

คำตอบ 1,311 ข้อ

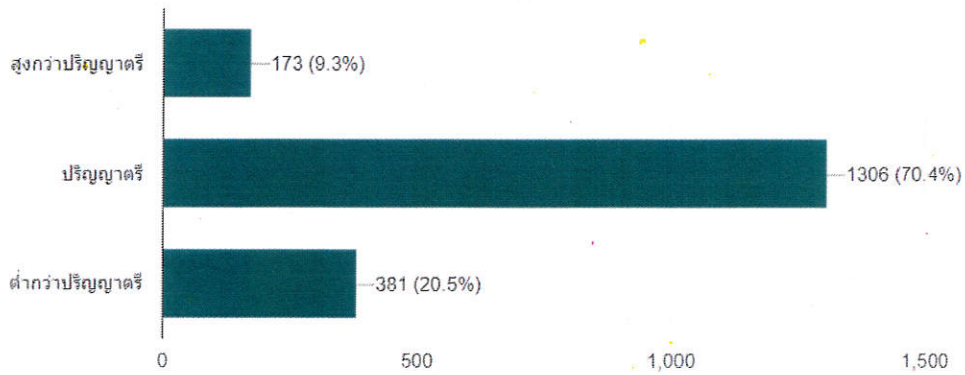


- เชี่ยวชาญ
- อาวุโส
- ชำนาญการพิเศษ
- ชำนาญการ
- ปฏิบัติกร
- ปฏิบัติงาน
- อำนวยการต้น
- อำนวยการสูง

1/2 ▼

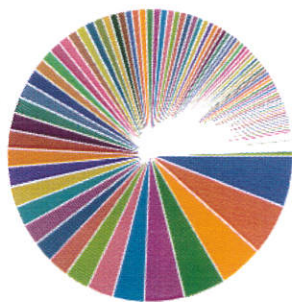
4.การศึกษา

คำตอบ 1,855 ข้อ



5.สังกัด/หน่วยงาน

คำตอบ 1,843 ข้อ



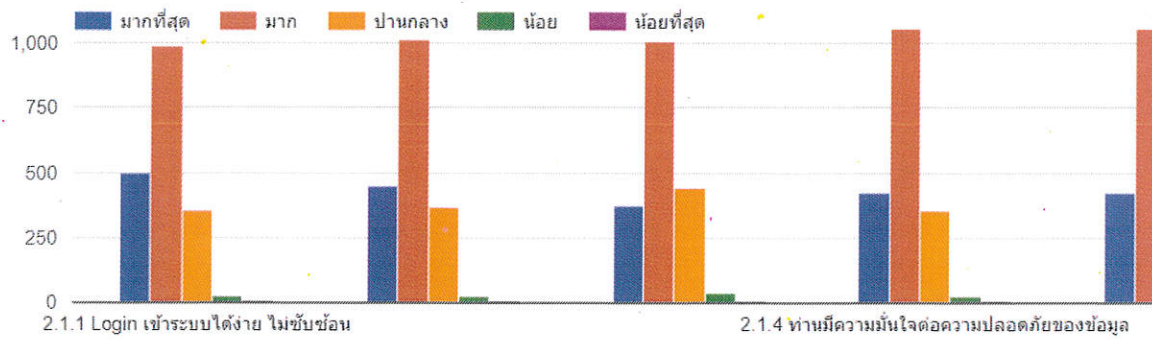
- สำนักงานพัฒนาพันธุ์สัตว์
- สำนักเทคโนโลยีชีวภาพการผลิตปศุสัตว์
- สำนักงานปศุสัตว์จังหวัดนครราชสีมา
- สำนักงานปศุสัตว์จังหวัดสกลนคร
- สถาบันสุขภาพสัตว์แห่งชาติ
- สำนักงานปศุสัตว์จังหวัดเพชรบุรี
- สำนักพัฒนาอาหารสัตว์
- สำนักงานปศุสัตว์จังหวัดพิจิตร

1/13 ▼

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจการเข้าใช้งานโปรแกรมระบบสารสนเทศทรัพยากรบุคคลระดับกรม(DPIS)

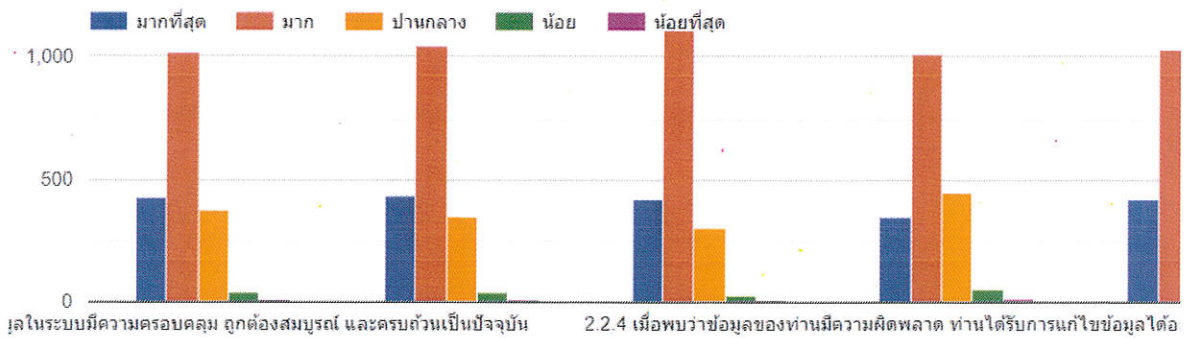
ตอนที่ 2

2.1 ความพึงพอใจด้านประสิทธิภาพและความปลอดภัย



ตอนที่ 2

2.2 ความพึงพอใจการใช้บริการฐานข้อมูล*



ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 3

3.1 ด้านประสิทธิภาพและความปลอดภัย

คำตอบ 533 ข้อ

ดีมาก

มาก

ปานกลาง

ไม่มี

ปลอดภัย

ดีเยี่ยม

มีความปลอดภัย

ดีครับ

ดีแล้ว

3.2 ด้านการใช้บริการฐานข้อมูล

คำตอบ 549 ข้อ

มากที่สุด

มากที่สุด

พอใจมาก

ดีปานกลาง

ดีเยี่ยม

ดีมากครับ

พึงพอใจ

ปานกลาง